

Changer les pratiques pour mieux rejoindre et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité

S'INVESTIR SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE pour mieux soutenir les personnes et les enfants plus vulnérables

LE MAILLON

En 2017, les partenaires entamaient une réflexion autour de différentes stratégies pour **mieux rejoindre et soutenir les jeunes**, ainsi que les personnes en situation de vulnérabilité sur leur territoire. Entre 2017 et 2020, ils ont mis en place des initiatives afin de faciliter la connaissance et l'utilisation des services disponibles en consolidant la présence de personnes-ressources sur l'ensemble du territoire.

PROJET ÉVEIL À LA LECTURE ET À LA PRÉ-ÉCRITURE

En 2016, les partenaires identifiaient l'**importance du développement cognitif et langagier** chez les enfants de 0 à 5 ans dans le Témiscouata. De 2016 à 2020, ils ont mis en œuvre un projet afin de favoriser des changements de pratique chez les éducatrices de la petite enfance, ainsi que la mise en place d'environnements favorables pour développer et susciter le goût de la lecture et de la pré-écriture chez les tout-petits en service de garde (CPE et RSG).

Consolider des personnes-ressources sur le territoire

Le MAILLON : Joindre et soutenir les personnes dans la solidarité, la confidentialité et l'absence de jugement

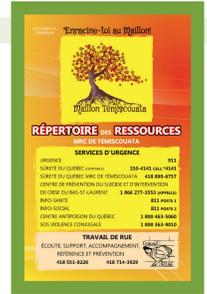
Lancé en 2015, l'objectif du Maillon est de faire connaître à la population, et particulièrement aux clientèles vulnérables, les ressources disponibles sur le territoire du Témiscouata.

Que ce soit à l'école, au travail, dans un organisme ou dans la communauté, le Citoyen-Maillon est une personne significative qui est formée et renseignée pour venir en aide aux gens qui en ont besoin. Par son écoute respectueuse de la personne et le respect de la confidentialité, le Citoyen-Maillon fait le pont entre le besoin et les services qui peuvent y répondre. Le Citoyen-Maillon ne se substitue pas aux intervenants, mais devient un aidant volontaire dans le milieu où il évolue.

LES OUTILS du MAILLON

- Répertoire des ressources MRC Témiscouata disponible dans des commerces et des organismes sur l'ensemble du territoire (**9500** répertoires imprimés depuis 2017 et **125** points de chute)
- Macarons identifiant jaunes, dépliants, affiches et autocollants
- Site Web et Page Facebook Maillon Témiscouata

Bottin qui recense toutes les coordonnées des ressources disponibles par catégorie de services, pour les citoyens de 0-100 ans du Témiscouata.



LE MAILLON en quelques chiffres

- **11 formations** : **80** Citoyens-Maillon formés entre 2017 et 2020
- Présence d'au moins un Citoyen-Maillon par municipalité sur l'ensemble de la MRC
- Présence d'au moins un Enseignant-Maillon dans chaque école secondaire sur le territoire

Évaluation auprès des Citoyens-Maillons

(Novembre 2019 - 24 répondants)

UTILISATION DU RÉPERTOIRE DES RESSOURCES PAR LES CITOYENS-MAILLONS

Pour l'année 2018-2019 :

- **203 références** ont été réalisées par les Citoyens-Maillons (pour une moyenne de 8,46 par personne)
- **Plus du deux tiers** des répondants **utilisent régulièrement ou parfois** le répertoire des ressources

UTILISATION DU RÉPERTOIRE DES RESSOURCES PAR LA POPULATION

Quelques propos recueillis...

C'est un outil local de santé publique

« Il est utilisé par plusieurs intervenants de la région pour cibler les bonnes ressources lorsqu'une référence est nécessaire. »

« Il est utilisé par une grande proportion d'organismes communautaires. »

Le répertoire est un outil d'accueil et d'attractivité

« Les municipalités le distribuent pour accueillir les nouveaux citoyens. »

« Il est aussi distribué aux nouveaux arrivants dans les classes d'accueil. »

« Le bottin fait partie intégrante de notre organisme communautaire. »

-Citoyenne-Maillon Témiscouata

Les citoyens se sont approprié le bottin...

« Il est l'annuaire téléphonique utilisé par une grande partie des citoyens (personnes âgées, etc.)... »

« Le bottin a son propre surnom par les citoyens : Le p'tit bottin jaune. »



Les RÉFÉRENCES MAILLON

Pour l'année 2018-2019 :

210 personnes dans le besoin ont interpellé des Citoyens-Maillons

Les personnes dans le besoin ont été référées par les Citoyens-Maillons sondés aux ressources suivantes :

- CISSS, Centre de prévention du suicide
- Centre d'action bénévole
- Re-Source Familles, Centre de la famille
- Centre des femmes
- Centre d'hébergement pour femmes et enfants
- Organismes liés à l'emploi (SAE, CJE, CLE)
- Ressources (comptoirs et dépannage alimentaire ou vestimentaire, cuisine collective)
- Trajectoires Hommes

Les problématiques sociales traitées par les Citoyens-Maillons sondés sont en lien avec :

- Les personnes âgées (abus, isolement, aide à domicile)
- La prévention du suicide et la détresse morale
- La toxicomanie
- La violence conjugale
- La santé
- La pauvreté et l'isolement (économie familiale, endettement, logement, comptoir vestimentaire)
- Les renseignements généraux

LES CITOYENS-MAILLON : Des personnes signifiantes dans leur milieu

« Je suis connue dans le milieu comme une personne qui a beaucoup de contacts. »

« Je suis connu dans mon milieu, les gens savent que je fais des références. »

« Je suis connu dans mon milieu, j'ai beaucoup de monde sur Facebook qui me pose des questions. »

« Je suis connu dans mon milieu et les gens m'interpellent un peu partout où je vais, autant dans mon implication bénévole que quand je fais mes courses à l'épicerie. »

« Les gens me connaissent dans le milieu comme une personne qui est confidentielle. Les gens m'appellent. »

À retenir

Grâce à la présence de personnes-ressources formées sur tout le territoire et des outils reconnus par les intervenants et identifiables par la population, le **Projet Maillon** facilite la connaissance et l'utilisation des services disponibles, et ce, particulièrement pour les clientèles plus vulnérables.

PROJET ÉVEIL À LA LECTURE ET À LA PRÉ-ÉCRITURE

Le *Projet d'éveil à la lecture et à la pré-écriture* chez les tout-petits a débuté en 2016 et s'est réalisé en deux volets :

Volet 1 (2016-2017)

Formation d'éducatrices (en installation et RSG) par l'ergothérapeute du CISSS sur la compréhension du développement global et moteur et les prérequis avant la lecture et l'écriture.

Volet 2 (2017-2018)

Visite et accompagnement d'une agente de soutien pédagogique lors d'au moins une animation de lecture afin de soutenir les éducatrices dans leur animation et faire du dépistage précoce d'enfants présentant des difficultés langagières dans les milieux familiaux.

Aménagement d'environnements favorables à la lecture et/ou à la pré-écriture, coins attrayants et colorés pour stimuler le jeu, l'imagination et la créativité des enfants par l'accessibilité aux livres et à du matériel approprié.

Réalisations

- Participation de **48** éducatrices, soit **16** éducatrices des trois installations (CPE) et **32** responsables en milieu familial (RSG) (environ **380** enfants)
- Plus de **150** animations de lecture sur l'ensemble du territoire
- Aménagement de plus de **55** coins de lecture et/ou écriture
- Dépistage de **12** enfants avec des difficultés au niveau du langage qui ont bénéficié d'un accompagnement et de stimulation au cours de l'année

Évaluation auprès des éducatrices en petite enfance

(Juin 2018 - 36 répondantes sur 48 éducatrices participantes au projet)

ANIMATIONS DE LECTURE, AINSI QUE CRÉATION ET UTILISATION DE COIN LECTURE/COIN PRÉ-ÉCRITURE

- **97%** des répondantes poursuivent les animations après le projet



Grâce aux animations en lecture et l'aménagement des espaces lecture et écriture, la majorité des éducatrices constate que :

- Les enfants sont plus souvent en contact avec du matériel pour les stimuler et cela suscite davantage leur goût pour la lecture et l'écriture
- Les éducatrices font davantage d'animations dans leur milieu et voient les enfants prendre un livre spontanément



CHANGEMENT DE PRATIQUES CHEZ LES ÉDUCATRICES

Les éducatrices mentionnent :

- Être plus à l'écoute des besoins des enfants
- Mieux connaître les sphères de développement de l'enfant
- Avoir pu faire une prise de conscience importante de l'impact qu'ils ont auprès d'eux

« La redécouverte du plaisir d'utiliser les livres comme déclencheur lors de mes activités et la conscience de l'importance du développement moteur dans l'apprentissage de l'écriture. »

IMPACTS OBSERVÉS CHEZ LES ENFANTS

à la suite des animations lecture et/ou de l'aménagement du coin lecture/pré-écriture

- Augmentation de la dextérité des enfants
- Diminution de la gestion des conflits
- Augmentation de la créativité, la concentration, la communication et la stimulation des enfants
- Observation d'un intérêt accru pour les livres
- Plus grande diversité dans le choix des activités
- Avoir pu faire une prise de conscience importante de l'impact qu'ils ont auprès d'eux

« La pré-écriture n'est pas seulement des lettres. C'est beaucoup plus et ça commence beaucoup plus tôt que je le pensais. »

À retenir

Grâce à la formation, aux accompagnements de l'agente de soutien pédagogique et à l'aménagement d'environnements attrayants, les éducatrices en petite enfance sont davantage en mesure d'accompagner les tout-petits dans leur développement global et moteur pour les éveiller à la lecture et à la pré-écriture.