

Nom de la communauté : Rivière-du-Loup

Date : du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

1. Par enjeux, nommer les principales réalisations en les illustrant avec (voir guide en annexe) :

- a. **Des informations chiffrées et des étapes importantes** (Exemples : participation de 60 jeunes de 12 à 15 ans, adoption d'une politique alimentaire, tenue de trois animations thématiques)
- b. **Des changements observés** (Changements de pratiques des organisations, dans l'offre de services des organisations, chez les personnes visées) ou **souhaités**

ENTRÉE SCOLAIRE RÉUSSIE		
STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Ancrage des pratiques liées aux formations PLEINE CONSCIENCE et STELLA et développement d'outils pour les parents.</p>	<p>Tenue d'une formation virtuelle <i>IMPACT et pleine conscience</i> pour les professionnels de la Commission scolaire. Depuis 2019, un total de 170 éducatrices en CPE, intervenants et enseignants ont été formés.</p> <p>À la demande des partenaires, 2 communautés de pratiques composées d'intervenants-relais ont été formées. Une première rencontre a eu lieu. Une communauté rassemble 5 intervenantes du CISSS, et l'autre 10 éducatrices en CPE.</p> <p>"Nomination" de 16 intervenants-relais STELLA qui ont le mandat de faire le pont entre les questions/besoins de leur milieu et les réponses/outils des orthophonistes.</p> <p>Tenue d'une rencontre en formule communauté de pratique langage entre orthophoniste (scolaire et CISSS) du KRTB.</p>	<p>La presque totalité des personnes formées (95 %) ont intégré des outils issus de la formation à leur pratique.</p> <p>Achat de matériel d'intervention Impact et pleine conscience par les milieux formés, et soutien de COSMOSS pour une partie de ces achats.</p> <p>L'intervenant-relais a le mandat de faire le pont entre les besoins/réussites de son milieu et la communauté qui est accompagnée par Édith Levasseur (la formatrice). Chacune de ces communautés s'est donné un mandat spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPE : travailler à l'adaptation des fiches pour les enfants de 3 à 5 ans. • CISSS : revoir chacune des fiches et y associer des contextes concrets d'intervention. <p>Le milieu scolaire travaille avec la formatrice pour rendre disponibles dès l'automne des capsules à l'intention des parents en préscolaire.</p> <p>Maintien du souhait d'aller plus loin dans l'intégration des éléments vus en formation STELLA et maintien du souhait du CISSS pour la création d'un "gabarit" pour partage de billets d'orthophonistes (premiers à venir en réponse au besoin du milieu).</p> <p>Horizon d'une première rencontre de la communauté d'intervenants-relais pour mai.</p>

26 avril 2021

ENTRÉE SCOLAIRE RÉUSSIE (suite)

STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Mise en place d'actions d'influence et de pratiques gagnantes favorisant une transition vers l'école réussie.</p>	<p>3 rencontres du Comité Transition KamLoup.</p> <p>4 Infolettres sont parues : 57 inscriptions, 51 % ont ouvert la dernière parution.</p> <p>Cadre de référence : impression de 100 copies, 90 copies remises, 10 en "réserve". De ce nombre, 22 copies "enregistrées" sur la plateforme prévue à cet effet, tel que suggéré.</p> <p>Dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits, 650 cartes postales ont été remises aux parents des CPE, de la Maison de la famille et de l'École Montessori, les invitant à écrire un mot doux à leur enfant.</p>	<p>Grande mobilisation des partenaires face à la première transition. Utilisation des rencontres pour valider et partager les outils et les procédures.</p> <p>Lancement du cadre de référence « <i>Regard vers la transition</i> » et de l'infolettre.</p> <p>Poursuite du travail pour développer la plateforme Portage, créée pour faciliter les contacts entre organisations dans le cadre de la transition.</p> <p>Adaptation réussie de l'activité de rassemblement habituellement organisée durant la GSTP.</p> <p>Les cartes postales ayant été remises lors d'un événement synchronisé dans les CPE, l'activité a permis aux éducatrices de prendre part au mouvement collectif de la grande semaine, en plus de vivre un moment positif avec les tout-petits et de collaborer avec les parents.</p> <p>Plusieurs parents et municipalités ont partagé sur les réseaux sociaux un moment avec leurs tout-petits ou pour les tout-petits, sous le mot clic #pourtoimonpetitloup.</p> <p>Souhait du retour à une d'une action collective sur notre territoire pour souligner la GSTP, quand le contexte sanitaire le permettra.</p>
<p>Soutien aux parents en misant sur leurs forces.</p>		<p>L'enjeu de cette stratégie est activement travaillé via une autre stratégie : <i>Ancrage des pratiques liées aux formations PLEINE CONSCIENCE et STELLA et développement d'outils pour les parents.</i></p> <p>Lorsque nous aurons consolidé les actions initiées, nous pourrons aller plus loin dans la mise en place de cette stratégie.</p>

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE

STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Initier et appuyer des actions concertées visant à faciliter l'accès aux livres, à accroître le plaisir des jeunes face à la littérature et à outiller les parents.</p>	<p>Intérêt de 5 municipalités pour recevoir un Espace Li-Cool, un Escouade Li-Cool ou les deux. Un Espace Li-Cool a été implanté à Notre-Dame des Sept-Douleurs.</p> <p>100 trousse Magili, sur 5 thèmes différents, sont en construction et circuleront en formule prêt directement auprès des familles d'enfants de 3 à 5 ans.</p> <p>Bonification des 12 « Recherche et trouve » déjà présents sur le territoire et création en cours de 13 nouveaux. Au final 25 « Recherche et trouve » seront présents sur le territoire, dont 17 cadres et 8 présentoirs recto-verso, incluant chacun 10 affiches interchangeables et proposant aux enfants divers défis liés au développement du langage. Installation dans des lieux stratégiques où les parents et leurs jeunes enfants sont susceptibles de se retrouver, de passage ou en attente. Variété de milieux : urbain et rural, public et privés ainsi qu'en rotation dans les bibliothèques en milieu rural.</p>	<p>Grand intérêt et adhésion du milieu municipal face aux actions Li-Cool : déploiement d'efforts pour intégrer des enjeux de littérature à leurs actions.</p> <p>Concertation autour du projet Magili et développement d'une vision commune des partenaires en petite enfance autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture.</p> <p>Grande fierté et sentiment d'appartenance de la part des partenaires qui ont travaillé au développement du projet Magili. Création d'un outil parent en accompagnement aux livres et jeux offerts dans les trousse Magili. Le financement du MFA a permis l'embauche d'une consultante pour la rédaction de l'outil parent, d'une graphiste pour une mise en page attrayante, et de certains jeux pour uniformiser le contenu de chaque trousse.</p> <p>Le contexte sanitaire et le manque de disponibilité des partenaires ont rendu non-prioritaire la tenue du Colloque lecture tel que planifié.</p>

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE (suite)

STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Sensibilisation des jeunes et des parents à la conciliation études-travail.</p>	<p>JPS : En essai, un concours de reconnaissance de jeunes persévérants dans les 5 établissements d'enseignement.</p> <p>Employeurs conciliants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 22 Employeur conciliant accrédités - 12 démarches en cours (contact de fait, RV prévu, attente de retour) - + 58 potentiels employeurs identifiés. / à contacter/ à recruter 	<p>Plusieurs organisations (établissements scolaires, milieu municipal, Chambre de commerce) ont inclus des activités ou la promotion des JPS dans leur calendrier annuel.</p> <p>Remise d'un prestige Employeur conciliant au <i>Gala des prestiges</i> de notre milieu.</p> <p>Effets positifs de la certification et du suivi « Employeur conciliant » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien d'un jeune à l'école après que son employeur l'ait jumelé avec un travailleur plus âgé ayant une expérience de décrochage. - Tenue d'une journée d'embauche « Employeur conciliant » par une entreprise - Gain de confiance et de crédibilité chez les parents face aux employeurs conciliants (affichage de leurs offres d'emploi sur les babillards scolaires). <p>Ateliers <i>Je concilie</i> : Le contexte de formation à distance et le retard dans les apprentissages des jeunes a mis en attente l'organisation des ateliers. Au début avril, les possibilités pour permettre l'offre de ces ateliers seront explorées avec le milieu scolaire.</p>
<p>Intervention préventive concertée</p>		<p>L'école secondaire de Rivière-du-Loup arrive à bien identifier les jeunes à risque de décrochage. Pour les soutenir, l'école exprime le besoin de mieux connaître les ressources externes à l'école qui peuvent contribuer au soutien, et de développer une forme de partenariat avec eux.</p> <p>Une première rencontre pour développer des solutions en ce sens aura lieu au début avril.</p>

SAINES HABITUDES DE VIE (inclut le volet SAPT)

STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Adoption de bonnes pratiques pour diminuer la pression sociale chez les parents, les jeunes (6 ans et plus) et les intervenants</p>	<p>160 trousseaux <i>Bien-être</i> remis aux jeunes de la MRC par les intervenants du CISSS et des Maisons de jeunes lors de la première vague de la pandémie.</p> <p>À l'été 2020, création et promotion de 4 vignettes d'information pour les adolescents et leurs parents : promotion des services disponibles (soutien téléphonique, soutien à l'emploi, coordonnées des Maisons des jeunes).</p> <p>72 intervenants se sont inscrits à la formation en ligne <i>Le stress et l'anxiété en contexte pandémique</i> de Caroline Quarrée.</p> <p>Lancement et diffusion en ligne de l'outil <i>Calepin voyageur As-tu pensé à toi?</i> qui contient 12 messages positifs à utiliser avec les jeunes ou leurs familles.</p> <p>9 intervenants ont participé à la journée de conférence Momentum (sur le thème des jeunes et de la santé mentale des adolescent) offert par conférence Connexion.</p>	<p>Création et distribution des trousseaux <i>Bien-être</i> : concertation et implication soutenue de la part de plusieurs partenaires (CISSS, programme Tournesol, municipalités, Maisons des jeunes et entreprises).</p> <p>Inscription d'une intervenante à la formation Santé mentale offerte par l'UQAR avec l'aide financière de COSMOSS.</p> <p>Formation <i>Le stress et l'anxiété en contexte pandémique</i> : a permis aux participants d'identifier des stratégies pour préserver leur propre santé mentale (données d'évaluation).</p> <p>Calepin voyageur : Utilisation et intégration en progression. Utilisation entre intervenants pour s'encourager et se valoriser en contexte d'intervention plus difficile. Version papier des calepins attendue: facilitera l'appropriation de l'outil.</p> <p>Les rencontres du comité Santé mentale florissante ont permis de faire le point sur la situation santé mentale des adolescents et des familles en contexte de COVID.</p> <p>Mobilisation des intervenants 6-30 ans concernés par la santé mentale au comité SM florissante.</p>
<p>Accès aux aliments sains dans les déserts alimentaires sous divers projets mobilisateurs pour les citoyens</p>	<p>Création de 1 espace de réseautage et d'expertise alimentaire : <i>Le Panier</i>.</p> <p>Démarche en cours dans 5 municipalités pour mettre en place 5 frigos partagés, des groupes d'achat, une escouade Alimenterre (fruits partagés).</p> <p>Soutien à 2 initiatives 100% citoyennes en lien avec l'alimentation.</p>	<p>Actions communes avec l'Alliance.</p> <p>Bonne implication des acteurs.</p> <p>Embauche d'une agente en sécurité alimentaire (CIP) pour favoriser la mise en place et le lien entre les actions.</p> <p>Forte implication citoyenne dans les petits comités.</p> <p>Collaboration soutenue avec le Carrefour d'Initiatives populaires.</p>
<p>Augmentation de l'accès aux activités\installations, en particulier dans les municipalités rurales</p>	<p>2 rencontres pour cerner les besoins des adolescents en termes de loisir/sports. La suite à venir dans l'an 2.</p> <p>Soutien à l'élaboration de 1 programmation collective (UNIES) avec les techniciens en loisirs en tenant compte de la pandémie.</p> <p>Accès-loisirs : élaboration de 1 stratégie de marketing social et de 10 visuels accrocheurs.</p>	<p>Adaptation.</p> <p>Innovation et créativité.</p> <p>Développement d'une méthode de travail concertée avec les techniciens en loisirs.</p> <p>Augmentation de l'offre d'activités gratuites.</p>

SAINES HABITUDES DE VIE (suite)

STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Soutien aux jeunes de 10-16 ans pour l'acquisition de saines habitudes alimentaires et de compétences culinaires</p>	<p>Mise sur pied d'une Formation <i>Animer des ateliers culinaires : c'est pas sorcier</i> pour les moniteurs de camps de jour.</p> <p>Jardins pédagogiques : adaptation des activités (COVID) dans 7 camps de jours x 3 ateliers x 230 enfants.</p> <p>Une fête des semences avec 1 atelier vidéo pour les enfants.</p> <p>Élaboration d'une formation de <i>Cuisine de Base</i> pour une classe en adaptation scolaire à l'école secondaire. : 6 jeunes x4 ateliers et ça se poursuit, un atelier par mois.</p>	<p>Appel de Tremplin Santé pour en savoir plus! Positif...</p> <p>Obtention de financement complémentaire pour le projet jardin et ajout de nouveaux partenaires.</p> <p>Projet <i>De la graine à l'assiette</i> de plus en plus structuré.</p> <p>Embauche d'une animatrice horticole.</p> <p>Développement de l'autonomie dans la cuisine : nouvelles techniques, nouveaux instruments, nouveaux aliments.</p> <p>Collaboration soutenue avec le Carrefour d'Initiatives populaires et la Manne rouge, je récolte.</p>
<p>Sensibilisation et actions pour les déplacements actifs vers l'école.</p>	<p>St-Cyprien : Achat de 3 supports à vélo.</p> <p>Rivière-du-Loup (école internationale) : Achat de supports à vélo (nombre à confirmer).</p> <p>COSMOSS RDL et COSMOSS Kamouraska : Amorce d'une réflexion pour mettre en place un projet de permis de vélo + formation.</p>	<p>Actions communes avec la Santé publique : complémentarité.</p> <p>Forte implication des acteurs.</p> <p>RDL :</p> <ul style="list-style-type: none"> -relance du comité -développement d'une vision plus globale -dynamisme et désir de changement
<p>Continuer la concertation sur le territoire avec le Carrefour d'initiatives populaires pour le développement des cuisines collectives et l'achat de denrées pour le dépannage alimentaire d'urgence.</p>	<p>Création de 30 à 40 capsules vidéo pour enseigner la cuisine de base à la population, sous forme de trucs et astuces. La relance des cuisines collectives étant sur pause (COVID), le projet a été adapté en ce sens. La diffusion des outils est à venir prochainement.</p> <p>Achat de 4 071\$ de denrées pour le dépannage alimentaire.</p> <p>Budget du MFA : achat et distribution de 25 boites de couches et produits d'hygiène à 21 familles dans les paniers de Noël au Carrefour d'initiatives populaires.</p>	<p>Continuité dans le développement de l'autonomie alimentaire de différentes manières.</p> <p>Distribution de couches et produits d'hygiène :</p> <p>Collaboration des organismes du milieu pour référence.</p> <p>Les 13 familles référées par le CLSC et autres organismes ont toutes utilisé le comptoir de récupération en venant chercher les produits et ont continué de fréquenter le comptoir.</p> <p>Le fait que les gens allaient au CIP chercher les produits leur ont permis de connaître l'ensemble des services du CIP et de créer un lien de confiance avec l'équipe.</p>

INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE		
STRATÉGIES	INFORMATIONS CHIFFRÉES	CHANGEMENTS OBSERVÉS OU SOUHAITÉS
<p>Soutien au développement d'un projet de vie pour les jeunes adultes présentant plusieurs facteurs de vulnérabilité.</p>	<p>Projet de vie : Tentative pour former un comité</p> <p>3 formations pour les Intervenants terrain (An4) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immigration (36 participants) - Cyberdépendance (20 participants) - Hypersexualisation (20 participants) <p>Communauté Santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - -Un article dans la revue Vitalité économique - -10 demandes d'aide soutenue - -2 dentistes partenaires 	<p>Intervenants terrain :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sensibilisation à la réalité des immigrants : choc culturel, francisation, etc. -Intervenants mieux outillés pour l'intervention en matière de cyberdépendance et d'hypersexualisation. <p>Communauté Santé :</p> <p>L'initiative poursuit son développement : davantage de partenariats (\$ et dentiste) afin de faciliter l'accès aux soins dentaires urgents pour les gens vulnérables.</p>
<p>Amélioration des passerelles pour favoriser la transition vers la vie adulte.</p>	<p>1 rencontre du Réseau de Personnes contact en février. 1 rencontre avec les partenaires (Univers Emploi et Service Québec) pour préparer la rencontre de présentation des services.</p>	<p>Bonne mobilisation des partenaires : ont répondu présents aux invitations. Volonté affirmée de faire vivre aux jeunes plusieurs expériences et de maximiser les plateaux de travail disponibles dans le milieu.</p>
<p>Soutien aux employeurs pour la mise en place de nouvelles pratiques de gestion des ressources humaines.</p>		<p>Avec la pandémie, les employeurs ont été mis sous pression. Les changements dans les restrictions ont exigé beaucoup d'adaptation de leur part. Il est difficile de penser les solliciter davantage pour connaître leurs bonnes pratiques d'intégration à l'emploi.</p>

2. Nommer et expliquer en quelques mots les plus grandes réussites de votre Plan d'action stratégique :

Le maintien de la mobilisation des partenaires malgré le contexte de pandémie exigeant à plusieurs égards pour tous.

La mobilisation et la participation exceptionnelle des intervenants de divers milieux aux formations qui ont été offertes. Que ce soit dans le milieu scolaire, communautaire ou de la santé, de nombreux intervenants ont ainsi eu accès à des outils visant des changements de pratique durables.

Une formation sur mesure pour l'intervention en contexte de pandémie, intégrant un volet rappelant aux intervenants l'importance de prendre soin d'eux et leur proposant des outils. L'évaluation a démontré l'appréciation des intervenants à cet égard.

Les résultats d'une concertation Kamouraska-Rivière-du-Loup autour de la première transition : un cadre de référence, une infolettre et le souhait affirmé des partenaires de maintenir les rencontres du comité pour échanger sur les outils, les étapes et les besoins identifiés dans le milieu. Notons aussi l'implication remarquable des partenaires au contenu de l'infolettre Transition.

L'implication active et grandissante des partenaires municipaux sur des comités ou par des actions dans leur milieu (comités "COVID", littératie, ...).

Le travail conjoint avec l'Alliance pour les actions facilitant l'accès physique et économique aux aliments.

3. Quels ont été les éléments favorables à la mise en œuvre de votre Plan d'action stratégique :

Un fiduciaire, un comité de gestion et un CLC étant à l'écoute des besoins du milieu et ayant à cœur le bien-être des ressources humaine et des partenaires COSMOSS.

Le professionnalisme et les compétences de l'équipe COSMOSS en place.

Des porteurs "solides" soutenant la réalisation de certaines actions (Par exemple Univers Emploi pour Employeur conciliant et le Carrefour d'Initiatives populaires pour les actions en SAPT).

4. Quels ont été les éléments contraignants à la mise en œuvre de votre Plan d'action stratégique :

Le contexte de pandémie : plusieurs actions qui avaient une belle cadence ont été ralenties ou interrompues à cause de la non-disponibilité des partenaires, la priorisation d'autres actions, ou l'impossibilité de mise en œuvre en respectant les consignes sanitaires.

Le départ de l'orthophoniste ayant dispensé la formation STELLA, et le manque de ressources en orthophonie sur notre territoire pour offrir une suite à cette formation.

Le défi représenté par le peu de ressources humaines en place de façon continue pour mettre en place le plan d'action (absence prolongée de la coordonnatrice avant un départ définitif, "coupure" d'un poste d'agent de projet, ressources humaines à temps partiel).

La lourdeur d'un plan d'action de 2 ans, combiné au souhait d'avancement d'actions de l'an 4 et d'un budget supplémentaire accordé du MFA.

J'atteste la conformité des données présentées dans bilan de mise en oeuvre

Nom du signataire :

Poste :

Signature: _____ Date :

26 avril 2021