



Pratiques transitionnelles vers une
intégration globale des jeunes et une
continuité des services à toutes les étapes
de la vie

Tranche d'âge : -9 mois/5 ans

Portrait diagnostic

Présenté par
Laurence-Alex Falquet, consultante

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	3
Partenaires.....	3
Lexique	4
Concepts de base	4
Mise en contexte locale	5
Mise en contexte régionale et nationale	5
Présentation du document.....	6
Les grands moments de transition chez les -9 mois/ 5 ans et leur famille.....	6
Pertinence du document	7
Cadre d'analyse : Les 3 angles à ne pas perdre de vue.....	7
Contexte général et enjeux transversaux	9
Méthodologie employée	11
Récolte de données.....	11
Analyse des données	12
Résultats d'analyse.....	13
Principaux enjeux rencontrés en pratiques transitionnelles et de continuité de services pour l'ensemble du continuum -9 mois/5 ans.	13
1. Le devenir parent	14
Services en place	14
Constats généraux	15
Solutions envisagées.....	16
Mises en action	17
2. L'entrée en service de garde éducatif	18
Services en place	18
Constats généraux	19
Solutions envisagées.....	20
Mises en action	21

3. L'entrée scolaire réussie en maternelle 4-5 ans.....	22
Services en place	22
Constats généraux	23
Solutions envisagées.....	24
Mises en action	25
Annexes.....	26
Annexe 1 : Questionnaire de la collecte de données.....	26
Références et bibliographie	26

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous les partenaires qui ont rendu possible l'élaboration de ce portrait diagnostique, notamment en s'impliquant directement dans des groupes de travail autour des questions de la transition et de la continuité de service pour les -9 mois/ 5 ans, dans la collecte de données et la rédaction de ce document. Ce document, décrivant la situation actuelle et des mises en action est le fruit du travail de toute une communauté concertée autour de la petite enfance et ayant à cœur le déploiement de toute une génération d'enfants et de leurs familles dans Rimouski-Neigette. Il s'appuie sur une importante mobilisation et participation des partenaires de l'ensemble des secteurs d'intervention associés à COSMOSS et ce, à toutes les étapes du processus de planification, d'élaboration et de mise en action.

PARTENAIRES

Porteur de la stratégie : Commission scolaire des Phares **Marie Lemieux**

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-St-Laurent

- **Agathe Simard**, Cheffe de la protection de la jeunesse
- **Alexandra Blais**, Éducatrice spécialisée
- **Eugénie Jean-Lebel**, Cheffe clinique DI-TSA
- **Marylin Gaudet**, Éducatrice spécialisée
- **Maylinda Turcotte**, Organisatrice communautaire

Centre de périnatalité *Entre deux vagues* **Josée Lemieux**

Accueil maternité **Claudette Caron**

Maison de la famille de Rimouski-Neigette **Tracy Thibault**

CPE/BC de l'Aurore Boréal **Simon Dufresne**

CPE Village du Bic **Annie-Suzanne Lavoie**

CPE l'éveil des chérubins **Hélène Blanchet**

C-TA-C **André Boudreau**

COSMOSS régional **Myra-Chantal Faber, Caroline Thibodeau et Ludovic Décoret**

CRDI TED **Eugénie Jean-Lebel**

DPJ Rimouski-Neigette **Agathe Simard**

LEXIQUE

BC : Bureau coordonnateur

BSL : Bas-St-Laurent

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux

CPE : Centre de la petite enfance

CSDP : Commission scolaire des Phares

DI-TSA-DP : Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

DPJ : Direction de la protection de la jeunesse

MESS : Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale

MRC : Municipalité régionale de comté

MSSS : Ministère de la santé et des services sociaux

OPHQ : Office des personnes handicapées du Québec

PAS : Plan d'action stratégique

PSII : Plan de service individualisé et intersectoriel

RN : Rimouski-Neigette

RSG : Responsable en service de garde familial

SGÉE : Service de garde éducatif à l'enfance

CONCEPTS DE BASE

Transition de qualité : La transition se définit comme une « période de temps pendant laquelle l'enfant s'ajuste graduellement à son nouvel environnement physique, social et humain ». Une transition scolaire de qualité désigne une transition harmonieuse pour l'enfant, sa famille et les adultes qui l'entourent. Elle signifie un ajustement mutuel des différents milieux pour favoriser la réussite de l'enfant en tenant compte des facteurs scolaires, individuels, familiaux, sociaux et culturels.

Continuité de services : La continuité de services se définit comme un ensemble de moyens prévus entre différents organismes (santé, scolaire, communautaire) afin d'arrimer des services adéquats à une clientèle cible pour en éliminer les vides de services et ainsi faciliter les transitions.

Enfant à besoins particuliers : Enfant vivant avec un handicap physique ou intellectuel ou tout enfant nécessitant une attention particulière afin qu'il se déploie de façon optimale tout au long de son parcours.

MISE EN CONTEXTE LOCALE

Les transitions représentent un moment de vulnérabilité dans la vie des jeunes et de leurs parents. Que ce soit l'adaptation au devenir parent, l'entrée à la maternelle, l'entrée à l'école, le passage au secondaire ou le passage à la vie adulte, chaque étape représente un défi d'adaptation nouveau. Dans ce contexte, plusieurs préoccupations sur le manque de passerelles et de continuité de services qui favorisent l'intégration sociale et professionnelle des jeunes ont été exprimées par les acteurs de la MRC de Rimouski-Neigette (RN). En effet, depuis plusieurs années, les partenaires de COSMOSS RN constatent des problèmes récurrents en matière de complémentarité, d'intersectorialité et de continuité de services sur leur territoire. La concertation rendue possible dans COSMOSS a favorisé l'énonciation de plusieurs besoins reliés aux transitions, de même que le réseautage nécessaire pour répondre à certains d'entre eux. Toutefois, certains éléments récurrents nécessitent l'établissement de nouvelles actions ou pratiques et parfois de la mise en place d'ententes et/ou de protocoles formels afin d'être surpassés.

Malgré le travail de synthèse des besoins réalisés pour le portrait du PAS 2017-2020 de COSMOSS RN (Mondor 2017), il existe un manque de connaissance sur la situation exacte en termes de besoins dans les pratiques favorisant les transitions (passerelles) et en termes de continuité de services. Au départ, il y a donc une nécessité de documentation afin de produire un portrait diagnostique de la situation. Cette première étape permettra ensuite de développer des actions communes afin de soutenir les transitions par des moyens concrets qui mèneront vers un accompagnement global des transitions vécues par les jeunes et leurs parents afin qu'ils vivent une intégration sociale et professionnelle réussie de la grossesse à la vie adulte.

MISE EN CONTEXTE RÉGIONALE ET NATIONALE

Dans le cadre du projet de cohésion COSMOSS Bas-St-Laurent (BSL), les transitions ont été ciblées comme étant des sujets « incontournables », à prendre en compte lors des démarches de planifications locales dans chacune des MRC du territoire. D'ailleurs, les transitions font partie des 6 « agirs » du cadre de référence COSMOSS BSL. Ainsi, bien que les stratégies diffèrent d'un endroit à l'autre, tous les milieux locaux ont l'intention de s'en préoccuper. Notre démarche à COSMOSS RN s'inscrit et est soutenue dans le plan d'action régional de COSMOSS BSL. L'importance des transitions et de la continuité des services est une préoccupation qui est aussi portée par des instances nationales telles Avenir d'enfant, le MSSS et le MESS, notamment dans la politique 0-8 ans. Tous s'entendent pour dire que la concertation et la collaboration est la meilleure voie pour améliorer les services et éviter les vides de services.

La période marquée par l'arrivée d'un enfant au sein d'une famille ainsi que ses premières années de vie représentent un grand moment de bonheur, mais aussi de chamboulement, d'adaptation et d'apprentissage. C'est d'ailleurs, bien souvent en accueillant le premier enfant que ces changements sont les plus importants. Nous souhaitons à tous les parents d'être entourés et bien soutenus ainsi que d'avoir accès à des services qui les renseignent afin qu'ils soient préparés à la hauteur de leurs besoins. Mais qu'en est-il lorsque que cela n'est pas le cas ou que les jeunes parents se trouvent en situation de vulnérabilité (alimentaire, économique, sociale, de santé)? Et si l'enfant espéré naît avec des conditions particulières ou avec des besoins particuliers qui affectera tout son parcours jusqu'à l'âge adulte? Notre mission est de créer un filet de sécurité et de services pour répondre aux besoins de ces familles. L'initiative COSMOSS, s'intègre dans cette perspective globale de lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales et de santé. Les efforts sont centrés sur l'action en prévention, le réseautage intersectoriel, la continuité et la complémentarité des services pour les -9 mois/ 30 ans.

Plusieurs études et consultations ont déjà eu lieu sur le territoire de RN et permettent d'avoir une première vue d'ensemble des problématiques vécues et de certaines solutions mises en place ou entrevues par les jeunes, leurs parents et les intervenants qui les accompagnent. Notamment, le portrait du PAS 2017-2020 de COSMOSS RN (Mondor, 2017) présente un résumé des préoccupations qui ont été recueillies à travers la documentation disponible et plusieurs consultations effectuées sur le territoire. La majorité des consultations ont eu lieu entre 2016 et 2017 et ont pris différentes formes; c'est-à-dire des sondages, focus groups, tournée des partenaires, assemblée des partenaires, etc. La participation citoyenne des jeunes et des parents (McDermott 2017) et le compte-rendu du colloque Concert'Action Jeunesse ont aussi été consulté pour documenter l'état des connaissances actuelles. De plus, un état de situation nommé Temps Zéro (Décoret, 2017) régional a été réalisé par un évaluateur régional de COSMOSS à l'automne 2017, portant sur la transition vers le préscolaire au Bas-St-Laurent.

PERTINENCE DU DOCUMENT

Dans le cadre de ce portrait, qui se veut la pierre d'assise de notre démarche, nous avons répertorié trois moments importants liés à la période de la petite enfance à prendre en compte afin de s'assurer que les transitions associées se passent le plus harmonieusement possible. Dans un premier temps, de la conception, en passant par la naissance et de la première année de vie de l'enfant, il y a ce que nous nommerons comme étant la transition *DEVENIR PARENT*. Ensuite, il y a le retour sur le marché du travail suite au congé de parentalité avec *L'ENTRÉE EN SERVICE DE GARDE ÉDUCATIF* de l'enfant. Finalement, *L'ENTRÉE SCOLAIRE RÉUSSIE À LA MATERNELLE 4-5 ANS* est la troisième transition associée à la petite enfance. Il est important de noter que chacune de ces transitions aura une incidence sur la prochaine et c'est pourquoi, nous désirons nous attarder à chacune de celles-ci afin de favoriser le développement et le bien-être des enfants de Rimouski-Neigette et de leur famille.

Le présent portrait diagnostique sera divisé en trois grandes sections, soit le devenir parent, l'entrée en service de garde éducatif et l'entrée scolaire réussie à la maternelle 4-5 ans. Dans un premier temps, chacune de ces sections fera la synthèse du portrait actuel des connaissances, des services et des préoccupations des parents des partenaires. Dans un deuxième temps, il présentera les solutions soulevées lors de consultations et de réflexions issues de groupes de travail constitués de partenaires œuvrant directement auprès des jeunes enfants et de leurs familles qui pourraient permettre de répondre aux besoins énoncés. Et finalement, il fera l'éventail des pistes de mises en action et des outils pour les réaliser.

CADRE D'ANALYSE : LES 3 ANGLES À NE PAS PERDRE DE VUE

S'inspirant de la démarche *Temps Zéro* menée au régional et dans un souci de pouvoir réaliser des analyses comparatives subséquentes, tous ces grands moments de transitions ont été observés sous la loupe de trois angles. Ces trois angles couvrent les objectifs d'améliorer les pratiques transitionnelles vers une intégration globale du jeune, d'offrir une continuité de services harmonieuse et de mettre en lumière des politiques sociales à améliorer pour les enfants à besoins particuliers, cela dans le but de s'assurer que nous répondrons à la demande énoncée dans le plan d'action stratégique COMOSS 2017-2020.

- **Présence de pratiques permettant aux jeunes et leurs familles de mieux vivre les transitions.** Ce qui signifie que des pratiques sont mises en place afin que les parents et leurs enfants soient prêts et se sentent en confiance afin de passer à l'étape suivante. Ce que nous allons aussi appeler les pratiques transitionnelles ;
 - *Participation des parents dans l'accompagnement de leur enfant.* Ce qui signifie que les parents comprennent les bienfaits de la démarche et acceptent de partager l'information sur leurs enfants aux partenaires impliqués afin d'améliorer le support que ceux-ci peuvent leur apporter. Dans le cadre de ce présent document, nous entendons par partenaires, les organismes qui offrent des services aux familles de jeunes enfants, les services de garde éducatif et la commission scolaire.

- **Présence de continuité dans les services existants.** Ce qui signifie que des arrimages intersectoriels, des passerelles ou des corridors existent entre les services pour qu'il n'y ait pas de vide de services dans les moments de transitions;
 - *Connaissances et diffusion des services existants pour les jeunes, leurs parents et les organismes qui leur offrent des services.* Ce qui signifie que les services existants sont connus et facilement accessibles pour les jeunes, leurs parents et entre les organismes mêmes;
 - *Partage de l'information entre les organisations offrant des services aux jeunes.* Ce qui signifie qu'il y a des lieux de concertation pour laisser place aux échanges d'informations et à la structuration des services entre organisations et qu'il existe des ententes formelles d'échange d'informations entre organisations, tout en respectant la réglementation sur la confidentialité;

- **Prise en compte des spécificités des enfants à besoins particuliers.** Ce qui signifie que des mécanismes spéciaux sont mis en place pour répondre aux conditions spécifiques des enfants vivant avec un handicap physique, intellectuel ou comportemental en respectant leur intégrité et leur développement.

CONTEXTE GÉNÉRAL ET ENJEUX TRANSVERSAUX

Nous avons remarqué que ces trois périodes de transitions, malgré des contraintes différentes, avaient des enjeux communs en termes de continuité de service et de pratiques transitionnelles, tout en s'inscrivant dans un même contexte. Dans un souci d'alléger le portrait diagnostic, nous allons répertorier ces enjeux dans cette section, ce qui marquera la fondation sur laquelle et les problématiques et les solutions émergent.

Notre premier constat, lors des différentes consultations citoyennes et rassemblements de partenaires dans la MRC, est qu'un climat général d'épuisement s'enracine dans un contexte sociétal où prônent des valeurs de performance et d'individualisme. D'ailleurs plusieurs parents nous ont fait part de la pauvreté de leur réseau social pour les aider à prendre soin des enfants et des tâches reliées à la vie quotidienne, ce qui engendre un isolement et une vulnérabilité des familles. Les résultantes principales en sont l'augmentation du stress, de l'anxiété et du surmenage.

De plus, nous avons constaté que le sentiment de réussite des parents découle fréquemment de la performance au niveau développemental de leurs enfants. Il y a donc plus de pression de réussite sur les épaules des petits, couplé d'une pressurisation temporelle. Les jeunes enfants et leurs familles sont beaucoup plus dans des dynamiques de « faire » plutôt que d'« être ». Cela entraîne une diminution des temps de qualité en famille, une diminution généralisée de l'autonomie des enfants, une diminution de la qualité relationnelle parent-enfant et une diminution du bien-être général de tous. C'est une situation préoccupante où nous avons tous un rôle à jouer (partenaires/familles) afin de sortir de cette logique caractérisée par nos temps modernes.

Dans un autre ordre d'idée, les partenaires œuvrant auprès de cette clientèle ont vu une hausse, au cours des dernières années, des enfants à besoins particuliers ou à risque, avec ou sans diagnostics, sans augmentation d'effectif humain ou monétaire. De ce phénomène, il semble y avoir une surprotection de la part des parents, entraînant encore une fois une diminution de l'autonomie des tous petits. La peur du jugement et de la stigmatisation des jeunes et de leurs familles peut entraver l'échange d'informations importantes et diminuer la propension à aller chercher de l'aide ou de l'accompagnement chez les clientèles vulnérables. Au moment d'arriver à l'école, les surprises sont nombreuses et les services sont plus difficiles à implanter, puis à organiser.

La principale préoccupation de notre communauté en matière d'offre de services, concerne l'augmentation des problématiques vécues par les jeunes et leur famille combinée à la diminution des ressources financières et techniques disponibles pour y faire face. L'ensemble des institutions publiques et organismes communautaires de Rimouski et des environs peine à s'adapter à l'augmentation croissante des demandes d'aide et de soutien dans un contexte socioéconomique où ils sont déjà mis au défi. Dans tous les secteurs d'intervention, gestionnaires, professionnels et intervenants ont vécu de nombreuses restructurations au cours des dernières années. Celles-ci ont occasionnés plusieurs mouvements de personnel et la capacité

d'adaptation des ressources du milieu est sollicitée de façon quasi constante. Cette situation affecte indirectement la qualité de l'offre de services à la population et inquiète plusieurs. On constate un effritement des services publics sur lesquels il était antérieurement possible de s'appuyer tant comme citoyen qu'organisation. La diminution de leurs effectifs respectifs pourrait affecter leur capacité à se concerter, mais conscients de la valeur ajoutée de COSMOSS, nos partenaires sont tout de même au rendez-vous.

Malgré un sentiment d'essoufflement généralisé, la communauté fait preuve de résilience et s'adapte aux changements vécus en s'appuyant sur le sentiment d'appartenance territorial et communautaire qui lie les acteurs les uns aux autres. Tous nomment encore présents pour s'assurer de fournir des services qui feront la différence. D'autre part, des obstacles persistants se posent en termes de continuité de services (référencement, gestion de la confidentialité, accès aux services sur les heures de cours ou de travail, nécessité de posséder un diagnostic pour avoir accès à des services dans certaines organisations, etc.). Le réseautage rendu possible dans les comités Persévérance scolaire et Insertion socioprofessionnelle de COSMOSS ont généralement suffi à résoudre la plupart de ces situations de façon informelle, mais les mouvements de personnel récents affectent ce précaire équilibre qui s'appuie sur des collaborations intersectorielles sans cesse à refaire. Les partenaires identifient désormais la nécessité de développer des ententes et protocoles formels afin de pallier ces difficultés.

MÉTHODOLOGIE EMPLOYÉE

Le portrait diagnostique des besoins et initiatives existants en termes de pratiques transitionnelles et continuité de services a été réalisée grâce à une revue de la littérature existante et grâce à une enquête auprès des organismes offrant des services aux jeunes et à leurs parents dans la MRC de Rimouski Neigette.

RÉCOLTE DE DONNÉES

Littérature existante

La littérature existante consultée représente des articles scientifiques, des rapports de projets, des rapports gouvernementaux et des compte-rendu de rencontres de consultations auprès de la population de Rimouski-Neigette en 2017.

Enquête sur les pratiques transitionnelles et la continuité de service

L'enquête a été conçue pour dresser un portrait représentatif des pratiques transitionnelles implantées sur le terrain et des besoins en termes de pratiques transitionnelles et de continuité de services pour l'avenir.

Le formulaire d'enquête

Le formulaire a été construit en deux parties. La première partie contient des questions qui permettent de réaliser le portrait du répondant. La deuxième partie présente des questions plus ouvertes qui permettent aux participants de s'exprimer sur les besoins d'accompagnement, les solutions qu'il/elle identifie et les initiatives déjà existantes en lien avec les transitions et la continuité de service dans la MRC RN.

*Voir le questionnaire en annexe

Identification et recrutement des participants à l'enquête

Les participants à l'enquête ont été sélectionnés basé sur le choix raisonné suivant; premièrement, les différents groupes touchés par le sujet de l'enquête ont été identifiés selon la tranche d'âge à laquelle ils donnent des services. Ces groupes représentent les différents secteurs qui offrent des services aux jeunes et à leurs parents. Les secteurs visés sont ceux de la santé et des services sociaux, scolaire ainsi que les différents organismes communautaires. Deuxièmement, à l'intérieur des groupes, les personnes répondantes ont été identifiées selon leur expertise et leur volonté de participer à l'étude.

Les participants ont été contactés par courriel afin de leur expliquer le contexte de l'étude et leur exprimer le souhait qu'ils participent à l'étude. S'ils montraient de la volonté à participer, un questionnaire internet leur était envoyé.

Collecte des données

Afin de répondre à la question de recherche, un formulaire d'enquête a été envoyé aux différents participants en mars 2018 (29 personnes en tout). Un questionnaire a été créé en partenariat avec des acteurs du milieu participant au comité de travail des stratégies 5 et 21 et est disponible à l'annexe B. Le questionnaire contient une section visant à connaître la pratique de chacun des participants. La deuxième section vise à récolter les informations qui répondent aux questions de l'étude.

Les participants étaient appelés à décrire les services qu'ils offrent aux jeunes et à leurs parents dans leur pratique courante, les pratiques transitionnelles en place dans leur milieu respectif, leurs opinions face aux trois angles d'analyse, ainsi que les avenues possibles de nouvelles pratiques transitionnelles dans le futur.

ANALYSE DES DONNÉES

Afin de permettre l'analyse des données, tous les questionnaires complétés ont subi une analyse selon la tranche d'âge visée et le milieu dont il est issu. Cela a permis de regrouper les données selon les différents thèmes, une analyse qualitative a été effectuée. Les thèmes récurrents ont été regroupés entre eux, par exemple les difficultés fréquemment rencontrées dans la pratique, les pratiques transitionnelles en place et les solutions envisagées. De plus, les résultats du questionnaire portant sur les pratiques transitionnelles dans la MRC de Rimouski-Neigette ont été croisés avec ceux obtenus avec la recherche du Temps Zéro, effectuée par COSMOSS BSL afin de mettre en relief les différences ou les ressemblances entre ces deux paliers de réalité régionale et municipale.

RÉSULTATS D'ANALYSE

PRINCIPAUX ENJEUX RENCONTRÉS EN PRATIQUES TRANSITIONNELLES ET DE CONTINUITÉ DE SERVICES POUR L'ENSEMBLE DU CONTINUUM -9 MOIS/5 ANS.

Communication	Sensibilisation	Accompagnement	Structure
Le transfert d'information est altéré par les réglementations sur la confidentialité ce qui entraîne des situations problématiques de mise en place de services	Les acteurs ne sont pas sensibilisés sur les avantages de soutenir les transitions.	Les accompagnements ne sont pas assez centrés sur les jeunes et leurs parents, en plus les parents ne sont pas assez impliqués dans le processus	Le transfert d'information s'appuie sur des collaborations interprofessionnelles informelles
Les parents ne communiquent pas toujours les informations par peur de la stigmatisation, ou déni de la situation de leurs enfants	Manque de sensibilisation auprès des parents sur l'importance des transitions ce qui entraîne un manque de collaboration	Les accompagnements débutent trop tard dû à la scission entre le système social (avant l'entrée à l'école) et le système scolaire	Manque de mécanismes formels et explicites appuyant les transitions, ce qui entraîne une perte de collaboration quand il y a changement de personnel
La communication entre les parents et les organismes est souvent unidirectionnelle	Manque de sensibilisation avec les nouvelles réalités de la clientèle internationale	Déficit de la sphère relationnelle et humaine au sein de l'accompagnement dû à la trop grande tâche des intervenants	Manque de mécanismes pour soutenir l'implantation et la pérennité de mécanismes formels
Surinformation des parents versus la rétention d'informations pertinentes	Manque d'information quant à la possibilité/procédure pour partir un PSII (personne pivot)	Manque de reconnaissance et d'uniformisation des bonnes pratiques	Manque de temps pour la consolidation des pratiques
Manque de lieux d'échange entre parents pour parler de leur réalité et de lieux de concertation pour les partenaires	Manque de connaissance et de compréhension des services offert dans la MRC (parents et organismes)	Manque de services et de compréhension pour les personnes ayant des troubles de santé mentale	Manque de moyen pour rejoindre les clientèles isolées

*Ces constats ont été fait après avoir sondé les partenaires œuvrant auprès de la clientèle -9 mois/ 5 ans et de leurs familles, lors des comités de travail reliés aux stratégies 5 et 21 du PAS concernant les transitions et la continuité de services. Ils confirment les états de situations observés par COSMOSS RN au cours des dernières années et orienteront nos travaux.

1. LE DEVENIR PARENT

Devenir parent... l'une des étapes les plus importantes de la vie d'un jeune adulte! Que cela soit prévu et espéré depuis longtemps ou qu'une petite surprise vienne se pointer le bout du nez, attendre un enfant pour la première fois est un peu comme un saut dans le vide. Dès les premières semaines de grossesse, les réflexions et les questionnements fusent de toutes parts. Alimentation, mode de vie sain et actif, restructurations de notre lieu de vie, remise en question de notre réseau social, adaptation à la vie parentale, le développement global de notre enfant, sont tout autant de sujets à prendre en compte.

Lors de consultations citoyennes, les parents ont exprimé un besoin de soutien et d'accompagnement pendant la période périnatale et postnatale (soutien social, informationnel et institutionnel). D'autre part, une pression sociale et une surabondance d'informations sur les compétences parentales aurait un impact sur le sentiment de compétence des parents. De plus, un besoin de sensibilisation sur le rôle de l'attachement par rapport aux autres problèmes psychosociaux de la petite enfance à l'âge adulte a été exprimé. Plusieurs services sont déjà en place pour répondre à cette demande, offerts par le réseau de la santé et des services sociaux (SIPPE, OLO) et par des organismes communautaires tels que le Centre périnatal *Entre deux vagues*, *Accueille maternité*, la *Maison des familles* de Rimouski-Neigette et le *C-TA-C*. Par contre, il semblerait y avoir encore des vides de services ou des améliorations à mettre en place.

SERVICES EN PLACE

Présence de pratiques transitionnelles	Présence des parents dans les processus	Présence de continuité de service	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Cours prénataux pour hommes et pour parents	Coaching dans le développement des compétences parentales	Visites post-natales clientèle régulière	Référencement aux services périnataux (CISSS et organismes communautaires)	Plus de 66% des organisations possèdent un moyen de communication à l'interne et/ou à l'externe	Suivi pour bébés à petits poids et prématurés
Halte allaitement, ateliers et causeries sur différents thèmes	Enseignement sur le développement de l'enfant aux parents	Services de consultante en allaitement	Ateliers de discussions et remise de documentations utiles sur les services	50% de ces moyens de communications s'appuient sur les moyens formels	Ateliers de stimulation du langage

Accompagnement pré-adoption	Modeling/ stimulation de l'enfant	Référencement à la place 0-5 ans		Collaboration intersectorielle pour offrir des places en CPE aux familles vulnérables	Suivis individuels pour pères avec problématiques relationnelles avec leurs enfants
Accompagnement OLO et SIPPE pré et post natal	Reconnaissance et valorisation des compétences parentales	Accompagnement des parents dans un nouveau service		Rencontre entre intervenants/familles et CPE	

CONSTATS GÉNÉRAUX

À la suite de l'analyse des résultats du questionnaire concernant la transition Devenir parent, les constats généraux qui en ressortent sont que les liens parents-intervenants sont particulièrement bons. L'implication et la collaboration des parents se fait tout naturellement, c'est probablement la tranche d'âge où cela se passe le mieux. Les enjeux se retrouvent plutôt au niveau de la collaboration entre les organisations, notamment avec le centre hospitalier, et de la connaissance des services offerts à cette clientèle par les différents acteurs. Selon les partenaires de la santé et des services sociaux, le seul vide de service se trouverait dans l'absence d'un service de garde ponctuel pour les bébés de 18 mois et moins. La spécificité de cette clientèle est qu'il est difficile de garder un contact prolongé avec elle, à partir du moment où les mères (en général) retournent sur le marché du travail. Pourtant, le besoin de support reste énorme dans cette adaptation à un nouveau mode de vie, mais le temps manque pour se relier à un réseau d'entraide. Les parents sont dépassés par l'ampleur de la tâche quotidienne du travail et de l'organisation et c'est l'harmonie familiale, dont la relation parent-enfant et du couple, qui en paie le prix. Un partenaire nous a fait part qu'il y a en ce moment un déclin des mères qui allaitent sur le territoire de la MRC de Rimouski-Neigette. Y aurait-il une corrélation à faire entre la diminution du nombre de mamans qui allaitent leur bébé au moins jusqu'à 6 mois et la pression mise sur le dos des parents et leurs difficultés à participer à des réseaux d'entraide? C'est une hypothèse à vérifier!

À la suite de discussions entre partenaires, il ressort qu'un des plus gros enjeux en lien avec cette transition se situe plus au niveau de la pression de performance entourant la maternité qu'au niveau des services offerts. Que ce soit autour de la grossesse, de l'accouchement ou de la première année de vie du bébé, il y a beaucoup de comparaison, de tabous d'où découlent une souffrance silencieuse. La dégradation du tissu familial et des valeurs d'entraide, fait en sorte que les parents vivent beaucoup de solitude et de détresse. Nous nous questionnions sur le moyen de réduire l'isolement des parents, car c'est une problématique qui dépasse de loin la clientèle vulnérable. Tous les parents, durant cette période de grande adaptation, deviennent une clientèle vulnérable. Il y aurait beaucoup de liens à faire avec notre stratégie et celle sur la santé mentale afin de s'occuper, entre autres, de cet aspect. L'enjeu ici n'est pas tant d'apporter un soutien quant à la structure

de concertation intersectorielle, mais plutôt à de l'aide à offrir directement à cette clientèle en termes de sensibilisation, d'éducation et de création de lieu d'entraide et de soutien.

SOLUTIONS ENVISAGÉES

Voici une liste de solutions envisagées par les partenaires participants au sous-comité Devenir parent et aux intervenants qui ont participé à la collecte de donnée de mars 2018.

Présence de pratiques transitionnelles	Présence des parents dans les processus	Présence de continuité de service	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants/parents à besoins particuliers
Offrir des ateliers aux parents ciblés sur le retour au travail et l'entrée en SGÉE, l'organisation des tâches, et la pression qui pèse sur le dos des jeunes parents.	Mettre sur pieds une structure de parrainage/marrainage entre parents	Organiser des rencontres pour les parents ayant suivi des cours prénataux 6 mois et un an après la naissance du bébé afin de créer une communauté.	Organiser un salon des services afin de présenter tous les services offerts à cette clientèle entre partenaires	Publiciser l'ensemble des services offerts à cette clientèle pour rejoindre le plus de parents possibles.	Tenir des groupes de discussion en partenariat avec une infirmière en périnatalité (SIPPE/OLO) pour les parents aux prises avec des troubles de santé mentale.
Construire des corridors de communication et de services avec le centre hospitalier (infirmière, gynécologue, pédiatre, médecin généraliste)				Répertorier les différentes ententes de services intersectorielles afin de trouver une formule universelle qui faciliterait la collaboration.	Briser les tabous en offrant une visibilité aux enjeux vécus par les parents (deuil périnatal, pression parentale, dépression post-partum, etc.)

MISES EN ACTION

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Feuillet informatif à remettre aux parents pour démystifier le processus d'inscription en SGÉE	Mettre en place des retrouvailles post cours prénataux pour les parents en partenariat avec le centre périnatal et le CLSC	Questionnaire effectué auprès des futurs parents et parents de bébés pour connaître leur besoin en termes d'ateliers	Implantation d'un moment de partage entre organisations lors du salon du bébé du BSL	Nomination d'intervenant pivot afin de faciliter le partage d'informations	Feuillet informatif à remettre aux parents d'enfants à besoin particuliers pour démystifier le processus d'inscription en SGÉE
			Référencement à la place 0-5 ans		

2. L'ENTRÉE EN SERVICE DE GARDE ÉDUCATIF

L'entrée en service de garde éducatif constitue une nouvelle transition dans la vie d'une jeune famille qui requiert une bonne dose d'adaptation pour chacun de ses membres. Une nouvelle garderie signifie de nouvelles routines pour toute la famille, mais aussi le retour au travail pour l'un des deux parents suite à plusieurs semaines passées à être au foyer. Les premiers jours dans un service de garde exigeront donc un effort d'adaptation de la part de tous, même si certains s'y adapteront plus facilement que d'autres. Ce sont les premiers pas de notre enfant vers le monde extérieur et cette période comptera pour beaucoup dans le bon développement global de celui-ci.

Il est sans contredit que c'est une période charnière, pourtant peu de littérature existe à ce sujet. L'entrée en service de garde éducatif est un moment clé en ce qui a trait à la prévention et au dépistage pour les enfants ayant des besoins particuliers (handicap physique ou intellectuel, trouble du développement ou du comportement). La collaboration entre les parents, le service de garde, les intervenants de la santé publique et les organismes qui gravitent autour est primordiale pour offrir le soutien aux familles qui en ont besoin. Il est de plus en plus entendu que le dépistage précoce est le meilleur moyen pour prévenir des aggravations dans le temps et faciliter le parcours de vie du bambin et de sa famille. Plus les besoins d'un enfant au niveau développemental sont reconnus rapidement, plus les partenaires pourront mettre en place des environnements favorables et optimaux pour son émancipation.

Pour ce faire, il faut multiplier les occasions de concertation et de partenariat entre le milieu dit social (avant l'école) et le milieu scolaire afin de mettre sur pied des protocoles formels de transitions et de continuité de services qui répondront aux besoins de prévention et de mises en action.

SERVICES EN PLACE

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants/parents à besoins particuliers
Visite des locaux lors de l'accueil	Services offerts par un professionnel de la santé en milieu	Présence d'un parent représentant sur le C.A du CPE	Référencement auprès des services spécialisés	Signature d'un formulaire de consentement aux partages	Accompagnement des parents lors de rendez-vous

	de garde			d'information	
Informations sur le fonctionnement et remise de la politique interne	Rencontres prévues ou au besoin avec les éducatrices et les parents	Parents bénévoles lors de sorties hors des murs du SGÉE	Orientation des parents vers les organismes communautaires	Questionnaire fourni par le CLSC et rempli par tous les parents	Possibilité de rencontre une infirmière ou une TS pour les parents qui en ont besoin
Entrée progressive de l'enfant	Accompagnement des parents dans le développement de leurs compétences parentales		Diffusion des dates d'inscriptions scolaire	Entente entre SGÉE, DPJ CLSC avec signature du parent pour discuter ensemble d'un enfant	Places réservées en SGÉE pour familles vulnérables
Accompagnement avec le programme d'intervention précoce	Visite du milieu scolaire via des activités estivales ou printanières		Diffusion des cliniques préscolaires lorsqu'informé		Utilisation du Parcours d'intégration (peu)

CONSTATS GÉNÉRAUX

À la suite de l'analyse des résultats du questionnaire concernant la transition Entrée en service de garde, le plus grand constat est que cette transition se déroule en général très bien. Des protocoles d'intégration sont mis en place dans chaque SGÉE pour faciliter l'adaptation des bambins et des parents à cette nouvelle réalité. De plus, des services d'accompagnement du CLSC, tel des travailleurs sociaux et des intervenants en intervention précoce, sont disponibles pour répondre aux questions de la direction ou des éducatrices et peuvent assurer un suivi avec des familles dans le besoin. En général, les éducatrices sont formées pour faire le dépistage de retard ou de trouble de développement et peuvent apporter un soutien aux enfants chez qui on dénote des inquiétudes.

Les CPE sont très bien organisés et possèdent beaucoup de ressources pour venir donner un coup de pouce nécessaire à certains enfants. Par contre, il n'a pas été possible de réaliser un tel portrait pour les services de garde en milieux familiaux. Il est à noter que les responsables de service de garde sont des travailleuses autonomes, certes encadrées par le bureau coordonnateur, mais elles possèdent beaucoup de liberté face à la manière de gérer leur service de garde. Elles ne sont pas obligées d'être formées et n'ont pas accès à autant de formations continues que les éducatrices en CPE. Il a été discuté de trouver des moyens d'impliquer

d'avantage les agents de soutien pédagogique, mais leur pouvoir reste restreint, car c'est un service offert sur demande des RSG.

Pour ce qui est de la clientèle à besoins particuliers, un outil a été créé il y a plusieurs années par un ensemble de partenaires du BSL : *Le parcours d'intégration*. Cet outil a fait ses preuves, mais est seulement utilisé dans 30% des CPE, selon Mme. Blanchette de l'OPHQ. Il y a de la promotion et de la sensibilisation à faire afin que chaque enfant puisse bénéficier de l'apport de cette démarche, ce qui faciliterait la transition et l'adaptation aux services de garde autant pour les parents, les enfants que le personnel de garde. Cette démarche propose des pratiques favorables et concertées entre les parents, le service DI-DP-TSA, le CLSC, les SGÉE ainsi que le milieu scolaire.

SOLUTIONS ENVISAGÉES

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Uniformiser l'outil qui sera utilisé pour une passerelle entre le SGÉE et l'entrée scolaire	Faire une meilleure publicisation, par tous les acteurs (OCF, CISSS, CH), de la plate-forme 0-5 ans		Faire la promotion du bottin et du localisateur de services prévu dans la stratégie 0-8 ans	Revoir le questionnaire sur la santé de l'enfant afin de le mettre au goût du jour au besoin	S'assurer de la bonne utilisation de la Grille Ballon par l'ensemble des acteurs
Sensibiliser et faire la promotion à intervalles réguliers du Parcours d'intégration afin que tous les CPE l'utilisent	S'arrimer avec le futur dossier unique de l'enfant prévu avec la stratégie 0-8 ans.				Établir un protocole clair pour savoir quand et qui peut demander un PSII pour un enfant qui fréquente un SGÉE et faciliter les corridors de services.

MISES EN ACTION

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Visite des groupes de 4-5 ans de CPE dans les classes maternelles des écoles de quartier pour se familiariser avec le nouvel environnement	Des visites d'un intervenant du milieu scolaire seront prévues en SGÉE pour améliorer le dépistage précoce		Des ateliers informatifs pour les parents seront organisés par les CPE en partenariat avec les organismes communautaires famille	Utilisation d'un document uniformisé par l'ensemble des CPE du territoire en accord avec la CS des Phares pour transmettre de l'informations pertinentes sur le développement de l'enfant.	Encourager tous les CPE du territoire à utiliser l'outil : Le parcours d'intégration

3. L'ENTRÉE SCOLAIRE RÉUSSIE EN MATERNELLE 4-5 ANS

Le passage du service de garde ou de la maison à l'entrée scolaire est sans contredit la transition qui a été la plus documentée et qui est la mieux soutenue en termes de services. C'est une transition très importante qui influencera le rapport, de l'enfant et de sa famille, à l'école pour les prochains 10 ans ou plus. C'est l'entrée dans un nouvel univers pour le parent et son enfant. Un univers à plus grande échelle qui ouvre sur un monde complexe et régi par beaucoup de règles afin d'en assurer le meilleur déroulement possible. C'est un détachement de plus à faire dans la vie d'un parent. Avons-nous assez développé l'autonomie de notre enfant? Aura-t-il les ressources intérieures nécessaires pour répondre aux exigences de la routine, des habiletés sociales pour vivre harmonieusement avec ses collègues de classe? Sera-t-il accepté tel qu'il est avec ses petites ou ses grandes différences?

Malgré la pléiade de recherches, de politiques et de mesures mises en place dans les dernières années, des problèmes subsistent, notamment en lien avec l'échange d'informations pertinentes entre les services de garde éducatifs et les écoles. De plus, l'accès aux services professionnels dans un délai optimal reste un enjeu de taille pour les enfants ayant des besoins particuliers en littératie, en mathématique ou avec des problématiques de comportement. Il va sans dire que les coupures associées à l'éducation dans les dernières années n'ont pas aidé la situation, déjà précaire, du réseau. Nous croyons que notre meilleur gage est de s'appuyer sur la concertation et l'arrimage de services qui nous rendront plus fort et plus en moyen de répondre aux demandes croissantes.

Pour la première fois, nous avons non seulement la chance d'avoir à notre table de concertation la commission scolaire des Phares avec nous, mais c'est aussi elle qui est le porteur du grand chantier des transitions et de la continuité de services. C'est une occasion en or d'arrimer tous les efforts portés par l'ancien comité de la petite enfance afin d'en améliorer ainsi la continuité de services pour donner une meilleure chance aux tout-petits d'avoir une entrée et une vie scolaire réussie.

SERVICES EN PLACE

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Clinique préscolaire	Rencontre avec les intervenants du CPE pour les	Rencontre d'information aux parents dont		Signature des parents d'un consentement au	Atelier de psychomotricité pour les enfants de

	enfants qui suscitent des inquiétudes	l'enfant entre en maternelle		partage d'informations	4-5 ans suivis en accompagnement précoce
Lecture du dossier de l'enfant qui présente des particularités	Rencontre avec les parents pour présenter l'école et discuter des besoins de l'enfants	Collaboration école-famille	Référencement entre organismes pour faire connaître les services aux parents	Utilisation de la grille Ballon	Utilisation du Parcours d'intégration
Ateliers et activités de préparation à l'école	Utilisation de PI, PSI et de PSII	Rencontre avec les parents d'enfants qui démontrent une vulnérabilité, dès le printemps pour planifier la rentrée scolaire		Création d'un portrait de l'enfant comme passerelle d'information fait par les CPE	
Présence de la responsable du service de garde lors de la clinique préscolaire	Rencontre de concertation entre les intervenants d'une même école				

CONSTATS GÉNÉRAUX

À la suite de l'analyse des résultats du questionnaire concernant la transition *Entrée scolaire à la maternelle 4-5 ans*, il est ressorti que cette transition est sans contredit celle qui demande le plus notre attention. D'une part parce qu'elle demande à un grand nombre de partenaires de travailler ensemble, mais aussi parce que l'école est une structure plus complexe de par sa grandeur.

Les enjeux sont multiples, tel le manque d'informations venant de certains parents quant aux conditions particulières de leurs enfants par peur de stigmatisation par le personnel scolaire. Pourtant, ce manque d'information rend le processus de mise en place et d'organisation des services beaucoup plus ardu. Il est criant de bien sensibiliser les parents à l'importance du partage d'information, mais aussi à mettre en place des accompagnements qui favorisent les relations de confiance pour faciliter le partage d'informations. De plus, il a été constaté par plusieurs directions d'école du territoire que les habiletés sociales des enfants (respect des consignes, partage des jouets, respect des autres élèves de la classe) sont en baisse ainsi que leur autonomie (s'habiller seul, attacher les souliers, etc.). Ce phénomène inquiète plusieurs, car il alourdit de beaucoup la tâche des enseignants et crée un climat relationnel en classe plus délicat.

Il y a une hausse des enfants ayant des besoins particuliers sans diagnostic. C'est probablement la portion la plus vulnérable de la clientèle, car il n'y a pas de services mis en place pour les soutenir. Nous souhaitons mettre une attention particulière sur ces enfants et leurs parents en termes de prévention.

SOLUTIONS ENVISAGÉES

Présence de pratiques transitionnelles	Présence de continuité de service	Présence des parents dans les processus	Connaissance et diffusion des services	Partage de l'information entre organisations	Prise en compte des besoins des enfants à besoins particuliers
Envoyer les dates d'inscription, de clinique préscolaire et des activités pour les enfants de 4-5 ans aux CPE afin qu'ils relient l'informations aux parents	Mettre en place un document d'informations générales et uniformisé pour tous	Faire une version améliorée des cliniques préscolaires qui accompagne mieux le parent et possiblement sur plus d'une demi-journée	Mettre sur pieds un bottin « entrée scolaire » des ressources pour les intervenants	Mieux accompagner le parent dans la signature du consentement au partage d'informations	Intégrer et utiliser dans nos pratiques le Parcours d'intégration à tout le réseau de la petite enfance et scolaire
Établir un protocole de transition qui rassemble le milieu scolaire, de la petite enfance, de la santé et des services sociaux ainsi que le communautaire	Mettre sur pied un protocole clair pour les PSII CPE-Scolaire		Rencontre de concertation entre les partenaires deux fois par année		Éducatrice spécialisée du programme d'intervention précoce accompagneraient les parents lors de l'entrée et le mois suivant
Visite d'un professeur au CPE et visite des groupes 4-5 ans à la maternelle pour tous					

Afin de répondre aux divers besoins énumérés par nos partenaires et par l'ampleur de nos aspirations, il a été décidé de mettre sur pied un sous-comité dédié à la première transition scolaire vers la maternelle 4-5 ans. Ce comité rassemble 2 directions d'école primaire, la chargée de projet de la CS des Phares, la directrice de la Maison des familles de Rimouski, 3 directions de CPE BC du territoire, 2 intervenantes du CLSC en intervention précoce, la chef de département de la DPJ, la chef de département en réadaptation ainsi que deux intervenants du département DI-DP-TSA.

En nous inspirant d'une initiative des territoires du Témiscouata et de Kamouraska, nous avons décidé de mettre sur pied un protocole de transition à l'entrée scolaire à la maternelle 4-5 ans. Cette action répondra à tous les besoins nommés par nos partenaires; elle réunira toutes les initiatives envisagées ainsi que les partenaires qui gravitent de près ou de loin autour de cette importante transition. De plus, chaque partenaire devra s'engager à participer au protocole de transition en inscrivant son implantation à leur plan d'action et en signant une convention de collaboration intersectorielle. Le protocole de transition est présentement en construction et nous visons sa mise en œuvre dès janvier 2019. Plusieurs rencontres de travail sont prévues à l'automne 2018 pour le sous-comité de travail ainsi qu'un rassemblement les partenaires visés au mois de décembre. Ce rassemblement aura pour but de présenter le protocole de transition à toutes les organisations touchant la première transition scolaire à la maternelle 4-5 ans et la convention de collaboration.

L'implantation du protocole de transition sera coordonnée par la consultante COMSOSS associée aux stratégies 5 : *Pratiques transitionnelles vers une intégration globale du jeune* et de la stratégie et 21 : *Continuité de services versus les périodes de vie* du PAS 2017-2020 lors du début de la mise en œuvre de cette grande action et offrira un soutien constant tout le long de son mandat. Une démarche d'évaluation, par l'agente d'évaluation régionale de COSMOSS, est associée au développement de cette action afin d'éventuellement répliquer ce processus pour un protocole à la transition à la vie adulte (16-30 ans).

ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE DE LA COLLECTE DE DONNÉES

Suivre le lien suivant pour un exemple du questionnaire:

https://docs.google.com/forms/d/1pRE6laz4RymvGYP1mXtmxLAAPjuWBXJs5LRq_HNJrV8/edit

RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

Bouchard, C. et Duval, S. (2013). Soutenir la préparation à l'école et à la vie des enfants issus de milieux défavorisés et des enfants en difficulté. Ministère de la Famille.

Charbonniaud, M (2009), Soutenir la préparation à l'école, Édition CHU Sainte-Justine.

Décoret, L (2017). Temps zéro, recherche action pour les pratiques transitionnelles à l'entrée scolaire à la maternelle 4-5 ans sur le territoire du Bas-St-Laurent.

Dockett, S. et Perry, B. (2007). Le rôle des écoles et des communautés dans la transition des enfants vers l'école. Encyclopédie sur le développement des jeunes enfants.

Guide pour soutenir une première transition scolaire de qualité, Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2010. www.mels.gouv.qc.ca

Horizon 0-5 (2014). État sommaire : Démarches locales concertées montréalaises pour une transition harmonieuse vers l'école.

<http://casiope.org>, Passage à l'école, passerelle de transition du SGÉE à la première entrée scolaire.

Mondor, M (2017) Plan d'action stratégique 2017-2020, COSMOSS Rimouski-Neigette

Mc Dermott, J (2017), Concert'action,

McDermott, J (2017), Participation citoyenne des jeunes et des parents

Parcours d'intégration

Ruel, J., Moreau, A.C. et Bourdeau, L. (2008). Démarche de transition planifiée et continuité éducative. Revue francophone de la déficience intellectuelle, vol. 19, 41-48.