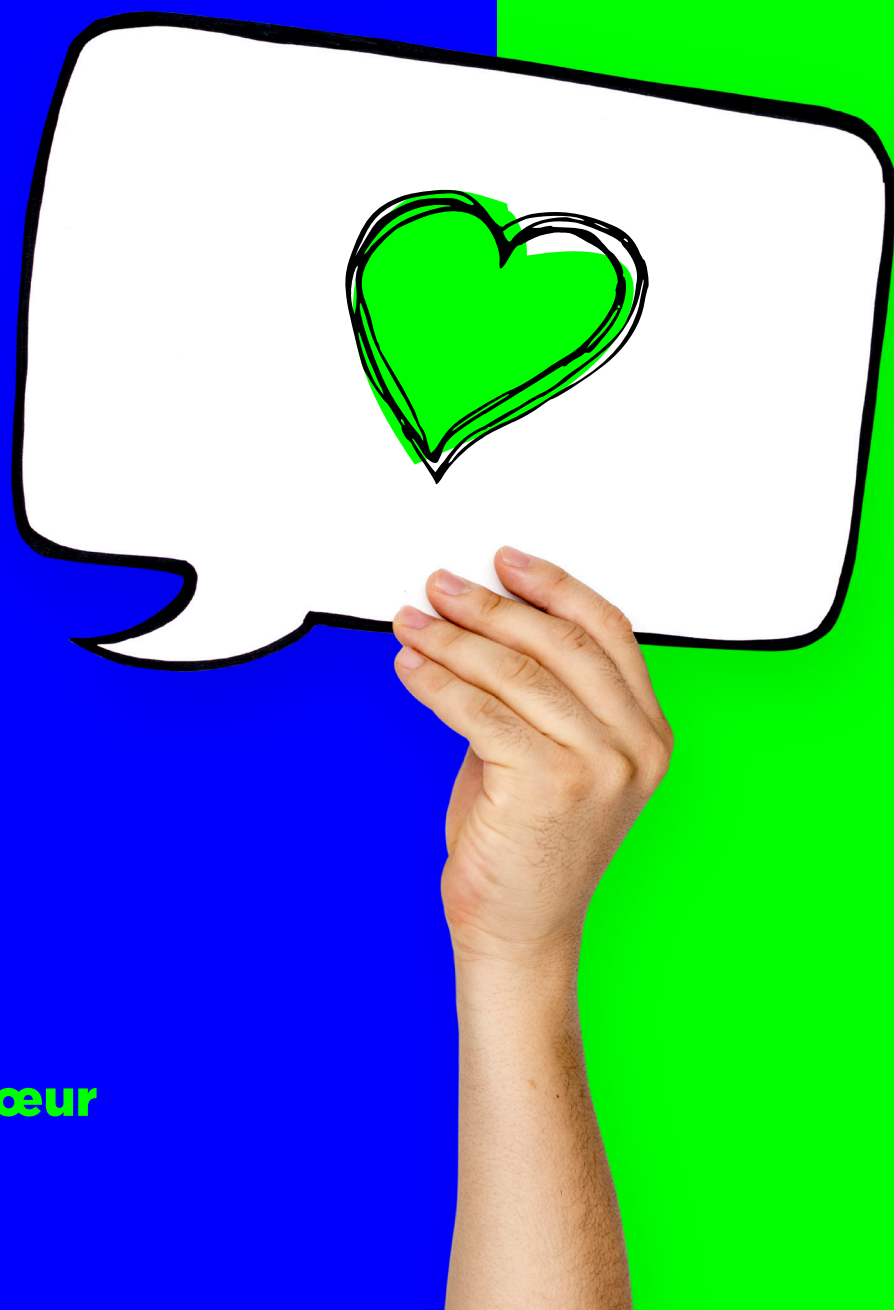




Bilan coups de cœur
2020-2023



Enjeu

Entrée scolaire réussie



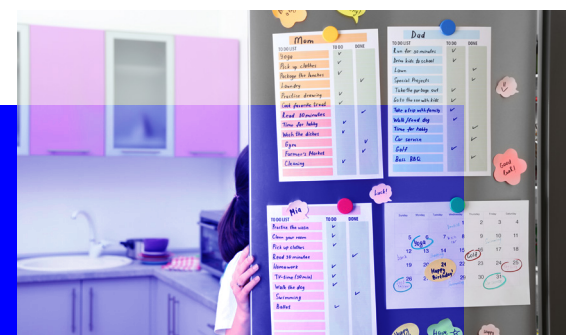
Valorisation des pères et de la coparentalité

La pandémie enfin derrière nous, les activités pour les familles ont pu redémarrer. Voici un bref survol des activités:

- En septembre, 11 familles ont participé à une journée d'activités dans les parcours aériens de la Forêt de Maître Corbeau au Domaine Valga.
- En novembre, le traditionnel souper spaghetti a réuni 14 familles. L'événement s'inscrivait dans la programmation de La Grande semaine des tout-petits.
- En janvier, 15 familles ont participé à une activité de quilles gratuite à Mont-Joli. Ce fut très apprécié par les familles. Une deuxième activité de quilles aura lieu en juin.
- En avril, l'activité de cabane à sucre a quant à elle réuni 17 familles.
- De janvier à juin, un film par mois a été projeté en formule ciné-poupon. Les familles avec des bambins pouvaient utiliser gratuitement le service de la halte-garderie Le Petit Prince durant l'activité. En moyenne, 4 familles ont assisté aux projections et ont ainsi pu réseauter entre elles et avec les intervenants présents.

Protocole de transition vers la maternelle

Près de 500 aimants à frigo **aide-mémoire pour les parents** ont été distribués pour faciliter la transition vers la maternelle des tout-petits. Il s'agit d'un aide-mémoire qui mentionne toutes les étapes charnières avant l'entrée à la maternelle (inscription, accueil préscolaire, rendez-vous de vaccin, etc.).





Enjeu

Saines habitudes de vie



Informier et outiller pour faire face à l'anxiété des jeunes de 5 à 17 ans

Les partenaires en santé et mieux-être ont créé une trousse virtuelle pour outiller les intervenants, les jeunes et leur famille en matière de stress et d'anxiété. Ce sont 10 outils d'information et 10 outils d'intervention pour les clientèles 5-12 ans et 13-17 ans et analysés par l'équipe de 2^e ligne du CISSS qui y sont proposés. Il est facile pour tous de s'y référer afin de mieux accompagner les jeunes et leur transmettre de bonnes pratiques de gestion du stress.



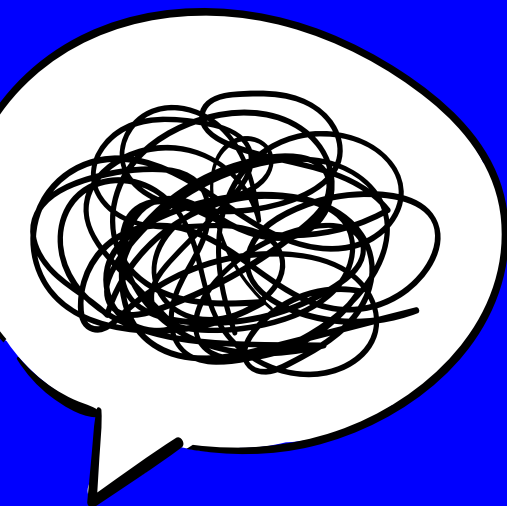
Accompagner les parents dans la gestion des émotions des tout petits

Une ressource locale a reçu le mandat de préparer 4 ateliers s'adressant aux parents afin de leur transmettre des outils concrets et des stratégies à utiliser au quotidien pour mieux comprendre et faire face aux émotions des tout-petits. Ces ateliers seront donnés dans les bibliothèques du territoire, soit Mont-Joli, Saint-Gabriel, Sainte-Angèle et Price. Cette initiative est issue du comité santé et mieux-être à la suite d'un sondage auprès des parents pour connaître leurs besoins en matière de formations, conférences ou ateliers.



Enjeu

Saines habitudes de vie



Soutenir l'accès à des services personnalisés par l'embauche d'une ressource spécialisée en accompagnement dans les camps de jour

Démarrée à l'an 1 du plan d'action, soutenue par l'Alliance pour la solidarité aux ans 2 et 3 puis par la MRC de La Mitis à l'an 4, l'embauche d'une ressource spécialisée pour accompagner les moniteurs de camp de jour dans leurs interventions auprès des jeunes s'avère répondre à un besoin grandissant chez nos partenaires en loisirs municipaux.

Les 12 camps de jour de La Mitis bénéficient du support de la ressource de manière ponctuelle et en fonction des besoins spécifiques de chaque camp de jour. Une formation sur le stress et l'anxiété des jeunes est aussi offerte par les intervenants de la Maison des Tournesols depuis 2022 afin d'améliorer les connaissances des animateurs de camp de jour.

Des ateliers d'autogestion des émotions au secondaire pour répondre aux besoins des jeunes

Depuis l'an dernier, des ateliers d'autogestion des émotions, du stress et de l'anxiété sont organisés en collaboration avec la Maison des Tournesols et l'école secondaire du Mistral. À l'hiver 2022, la formation permettait à 27 jeunes de se rencontrer **2 fois par semaine pendant 8 semaines afin de participer aux ateliers d'autogestion des émotions**. COSMOSS facilitait la participation des jeunes en offrant des billets de cafétéria gratuits aux participants. Cette année, 9 classes reçoivent les ateliers directement dans le cadre de l'horaire régulier de cours pendant 12 semaines, pour un total de 142 élèves.





Enjeu

Saines habitudes de vie



Une conférence sur la thématique du stress et de l'anxiété pour parents et intervenants

Présentée les 9 et 10 mars 2022, une conférence appelée «Comment garder l'équilibre malgré la tempête» offerte par Karène Larocque, spécialiste en autodéveloppement, a rassemblé 21 parents ainsi que 35 intervenants. Ils ont reçu des conseils et des outils pour réduire le stress et l'anxiété dans leur quotidien. Voici quelques commentaires de participants:

- «Vraiment intéressant. Les outils sont pertinents.»
- «Moyens concrets que je mets déjà en application, et ces moyens sont tout aussi pertinents pour ma clientèle que je rencontre»
- «Cette approche (autodéveloppement) a changé ma vie de femme et d'intervenante depuis les 5 dernières années».

La trousse P'tits pouces pour un environnement sans écran

À l'an 1 du plan d'action avec l'aide financière du ministère de la Famille, la trousse P'tits pouces a été élaborée et mise en œuvre par les partenaires en petite enfance. La trousse est composée de jeux variés, d'un livre et de matériel de manipulation. Elle a été créée pour des enfants âgés de 0 à 6 ans dans le but d'offrir une alternative aux écrans dans les moments d'attente (rendez-vous médicaux, longs trajets de voiture, etc.).

Au total, **150 trousses ont été distribuées** par des intervenants du CLSC local, de la Maison des familles de la Mitis et de Pivot-Famille auprès de familles vulnérables.

De façon plus précise, la trousse comprend:

- un livre Imagier 1000 mots (langage et reconnaissance des objets),
- un tableau blanc avec crayon effaçable (motricité fine et imagination),
- des figurines d'animaux,
- des jeux de devinettes variés
- et une fiche de jeu plastifiée.

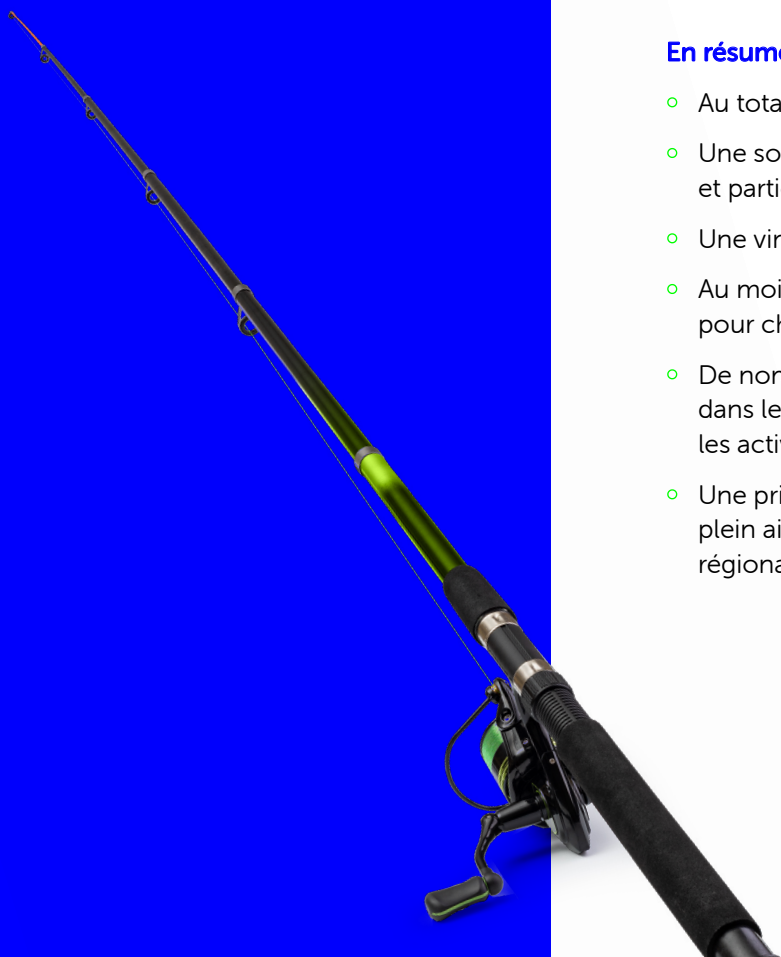
Tous ces jeux permettent le développement global des habiletés motrices, langagières et cognitives.





Enjeu

Saines habitudes de vie



Grand Air Mitis: une programmation inclusive pour s'initier aux différentes activités de plein air

Débuté à l'an 2 du plan d'action, en pleine pandémie, le projet connaît un beau succès auprès de la clientèle 11-15 ans. Le camp plein air permet aux jeunes de la région de développer de nouvelles aptitudes, tout en mettant en valeur les lieux de plein air accessibles sur le territoire.

L'escalade de roche, la pêche, la planche à pagaie, la randonnée pédestre, la survie en forêt, la spéléologie, le ski de fond et le ski de montagne sont toutes des activités qui ont fait partie des programmations depuis le début du projet.

En résumé:

- Au total, 24 journées d'activités offertes;
- Une soixantaine de participants et participantes âgés de 11 à 15 ans;
- Une vingtaine de sites explorés;
- Au moins une prise en charge Accès-Loisirs pour chaque programmation;
- De nombreux partenariats réalisés dans le but de rendre plus accessibles les activités offertes;
- Une prise en charge de la programmation plein air pour adolescents par le parc régional de la rivière Mitis.





Enjeu

Réussite éducative



Gala mobile Desjardins pour la persévérance

Démarré il y a déjà 9 ans, le Gala de la persévérance scolaire tel qu'on le connaissait autrefois est désormais en formule volante et se promène d'une école à l'autre. Les membres du personnel de chaque école remettent aux lauréats un prix ainsi qu'un certificat soulignant leur persévérance. Chaque année, nous soulignons la persévérance de plus de 150 jeunes.

Des coffres d'Éveil à la lecture et l'écriture (ÉLÉ) dans nos bibliothèques

Depuis décembre 2021, les communautés de La Mitis ont accès, dans 14 bibliothèques du territoire, à 28 bacs thématiques d'éveil à la lecture et à l'écriture pour les enfants de 0 à 5 ans.

Ces coffres, qui contiennent des livres, du matériel et des idées d'activités, permettent aux familles de favoriser le développement langagier de leurs enfants et ainsi contribuer à la réussite de leur entrée à l'école.





Enjeu

Réussite éducative



Accompagner les intervenants dans la **communication** accessible à tous

En 3 ans, ce sont 40 personnes qui ont bénéficié de la formation offerte par CLEF Mitis-Neigette afin de se sensibiliser aux enjeux de littératie et à l'importance des communications accessibles pour une plus grande inclusion sociale, et de se familiariser avec les principes de base des communications accessibles pour tous et toutes.



Soutien à la réalisation du 1^{er} Rendez-vous de l'**emploi** de La Mitis

Lors de l'événement ont eu lieu un panel de discussion sur le recrutement international et la conférence «Comment perdre un employé en 10 jours» par Stéphane Simard, conseiller en ressources humaines agréé (CRHA), conférencier international et auteur. COSMOSS a soutenu financièrement l'événement ainsi que la participation des partenaires de la démarche au 1^{er} Rendez-vous de l'emploi de La Mitis. Au total, 13 partenaires ont participé à l'activité grâce au soutien financier de COSMOSS.



Enjeu

Intégration socioprofessionnelle



Préparation au passage à la **vie adulte** avec l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF)

Démarrés à l'an 1 du plan d'action, des ateliers portant sur cinq thématiques différentes ont été présentés aux étudiants du Centre de formation générale des adultes de Mont-Joli (CFAMM):

- «Budget: des chiffres qui parlent»,
- «Crédit: c'est dans mon intérêt d'y voir»,
- «Biens de consommation: mes choix, mes influences»,
- «Acheter/épargner: comment concilier les deux»
- et «Surendettement: des solutions pour s'en sortir».

À l'an 2, une enseignante en adaptation scolaire du Mistral a aussi accepté de démarrer des ateliers avec l'ACEF pendant l'année.

Un participant du CFAMM témoigne: «Avant, j'avais peur d'avoir une carte de crédit. Avec la présentation, j'arrive à y voir des avantages.»



Soutenir les partenaires dans un contexte de **pénurie de main-d'œuvre**

Le 30 mars 2022 a eu lieu en mode virtuel la conférence «Choc des générations... vraiment?» de Stéphane Simard, conseiller en ressources humaines agréé (CRHA), conférencier international et auteur. Plus d'une cinquantaine d'employeurs de partout au Bas-Saint-Laurent se sont réunis en visioconférence pour s'outiller en vue de recruter et fidéliser les nouvelles générations en emploi.

Au-delà des différences générationnelles, ce sont des idées concrètes qu'a proposées M. Simard aux entreprises qui font face à une importante pénurie de main-d'œuvre. Quelques stratégies concernant la marque employeur ont été abordées ainsi que les moyens les plus utilisés pour les jeunes chercheurs d'emploi. Tous les participants inscrits ont reçu 4 vidéos informatives et l'ensemble de la présentation en PDF. Douze employeurs ont eu la chance de repartir avec un exemplaire de *Génération X à Z*, l'un des ouvrages écrits par M. Simard.



Enjeu

Intégration socioprofessionnelle



Sensibiliser les employeurs à l'intégration des jeunes sur le marché du travail et au développement de leur autonomie

La concertation pour lancer le programme Employeur conciliant et la formation Employés avertis a débuté en 2022. Le démarrage des activités dans le cadre du programme Employeur conciliant se fera à l'automne 2023, pendant la 2^e édition du Rendez-vous de l'emploi de La Mitis. De son côté, la formation Employés avertis se fera dès la rentrée scolaire, en septembre 2023. L'amorce des deux initiatives s'est concrétisée lors d'une rencontre officielle durant laquelle les partenaires en employabilité (Carrefour jeunesse-emploi Mitis, Mitis en Affaires et La Sphère) et les partenaires du scolaire (Mistral et CFAMM) se sont mobilisés et ont signifié leur engagement dans la mise en œuvre du programme Employeur conciliant et de la formation Employés avertis.

Journée de ressourcement pour intervenants pivots

Les journées de ressourcement des intervenants pivots sont appréciées des partenaires.

Ce sont 42 intervenants qui ont participé à ces 4 journées. Les objectifs de ces rencontres sont :

- Répétition et ressourcement entre intervenants pour créer des liens et favoriser le réseautage dans La Mitis;
- Référencement entre organisations (connaissance des services);
- Formation entre intervenants sur des enjeux de leur choix (se servir des expertises de chacun pour instruire les intervenants pivots sur certaines thématiques).



Les thématiques abordées ont été très variées : santé mentale, santé mentale au travail, la littératie pour tous, apprivoiser le stress et l'anxiété, premiers soins psychologiques, droits des locataires, mise à jour du programme de revenu de base et intégration des travailleurs étrangers dans les organisations.



Les plus grandes réussites de notre plan d'action stratégique

Mobilisation et engagement

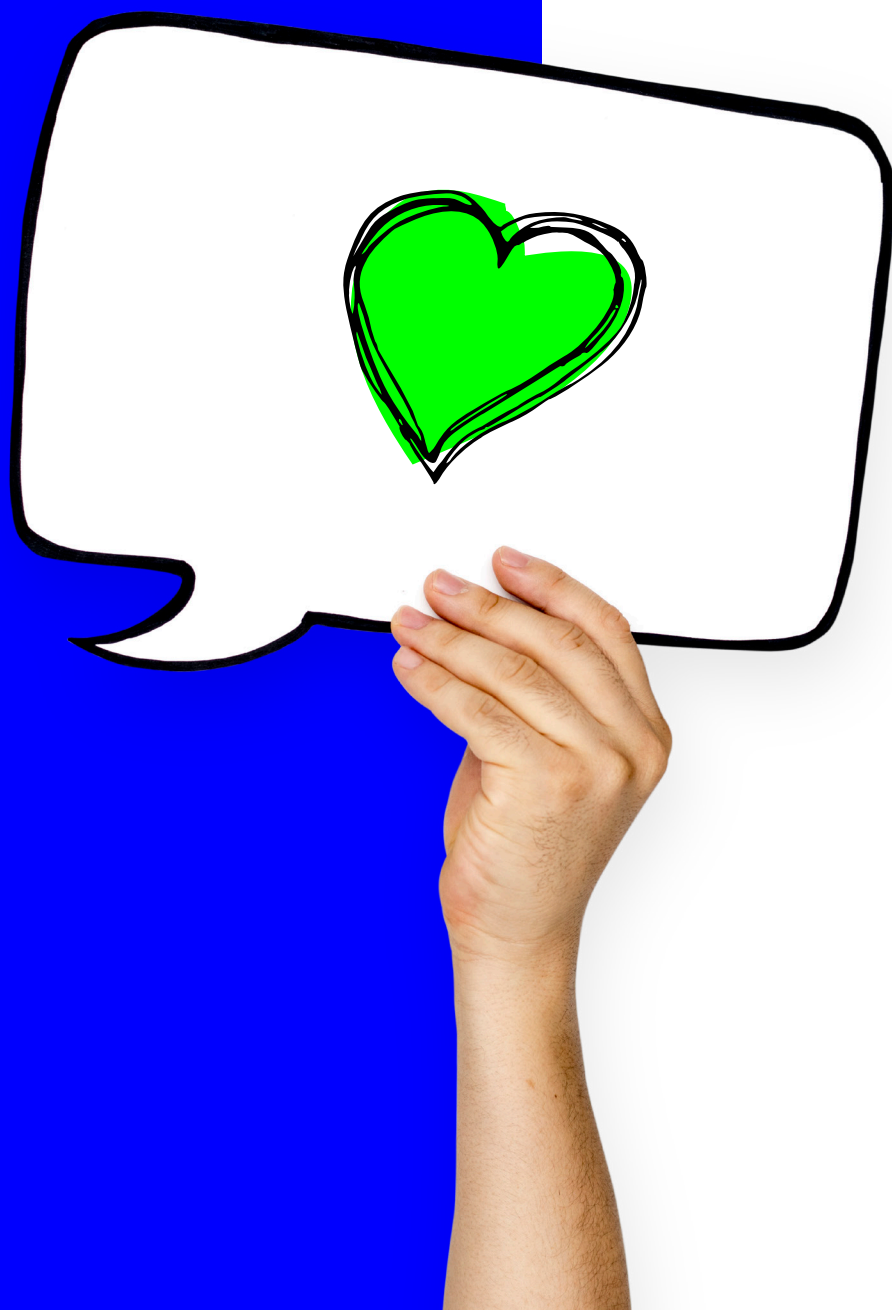
L'année 2022-2023 était plus que chargée pour les partenaires. Engagés et ouverts, ils ont assisté à de nombreuses assemblées afin de prendre part activement à la planification stratégique.

De nouveaux partenaires se sont joints à la démarche COSMOSS: bibliothécaire du Centre de services scolaire des Phares, enseignantes à l'UQAR, CLAC Mitis, Mitis en Affaires, la librairie L'Hibou-coup et la Maison des Tournesols sont désormais impliqués pleinement.

Accompagnement du regroupement

de partenaires pour l'organisation de la fête des familles

La fête des familles est de retour. Elle prend la formule d'une «Journée des familles». En plus de participer activement à l'organisation de l'événement, COSMOSS profite de cette occasion pour faire la promotion des coffres ÉLÉ. Un espace sera consacré à une ressource qui présentera les coffres aux familles et leur fera expérimenter le matériel. Elle distribuera également des signets avec les adresses de chacune des bibliothèques du territoire afin d'inciter les familles à s'y rendre et à emprunter les coffres ÉLÉ.





Réalisation des capsules destinées aux parents

pour la persévérance scolaire

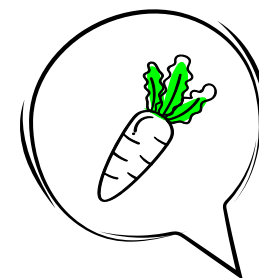
Le comité persévérance a travaillé sur un projet de capsules vidéo s'adressant aux parents afin de soutenir la persévérance scolaire chez les jeunes: «Rassembler La Mitis pour soutenir nos jeunes et favoriser la persévérance». Ces capsules sont travaillées à partir des 5 systèmes qui influent sur le développement de l'enfant et de l'adolescent ainsi que des facteurs de risque et de protection qui s'y rattachent. La première capsule vidéo, qui aborde le système de la famille, a été produite en collaboration avec le comité d'établissement des écoles Lévesque-des Bois-et-Marées-Sainte-Luce. Pour la visionner: [Rassembler pour soutenir nos jeunes et la persévérance -Partenaires COSMOSS La Mitis](#).

Soutien à la mise en œuvre d'un portrait

du système alimentaire dans La Mitis

Un portrait du système alimentaire de La Mitis est en cours de rédaction. Des rencontres dans 4 secteurs ont permis de rassembler 48 acteurs du milieu de l'alimentation, que ce soit des producteurs, des distributeurs, des transformateurs ou des consommateurs. D'autres rencontres ont été faites de façon plus ciblée avec des acteurs clés tels que Moisson Mitis, le Centre de services scolaire des Phares, les marchés publics, le Centre femmes de La Mitis, le Centre d'action bénévole de La Mitis ou encore les CPE.

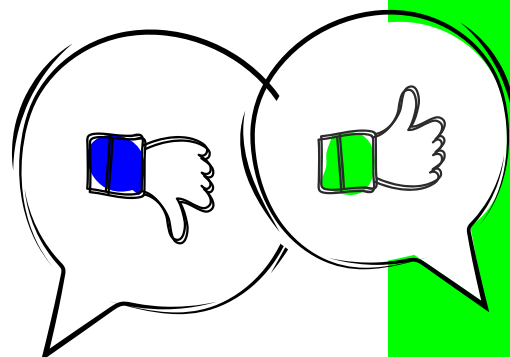
À la suite du dépôt du portrait, nous aurons une image plus claire des forces et des lacunes sur le plan de l'alimentation et de tout ce qui l'entoure dans La Mitis. Le portrait servira de base pour travailler la concertation en alimentation pour les années à venir. La démarche Cosmoss, le CISSS BSL et la MRC de La Mitis collaborent au sein du comité de pilotage du projet financé en partie par l'Alliance pour la solidarité.



Éléments **contraignants** à la mise en œuvre de notre plan d'action stratégique

Certains éléments ont pu nuire ou du moins ralentir la mise en œuvre du PAS 2020-2023. En voici quelques-uns:

- Une instabilité des ressources COSMOSS durant la première année de mise en œuvre;
- La pandémie de COVID-19;
- La disponibilité limitée des partenaires et les nombreuses absences de partenaires sur plusieurs comités;
- Plusieurs partenaires en restructuration à l'interne ou en manque de main-d'œuvre;
- Le déploiement de l'Alliance (PAGIEPS) qui peut solliciter les mêmes partenaires que la démarche COSMOSS et rendre plus complexe l'arrimage de l'ensemble des projets.



Éléments **favorables** à la mise en œuvre de notre plan d'action stratégique

À l'opposé, certains éléments ont facilité la mise en œuvre du PAS 2020-2023. Voici les principaux:

- Un comité local de coordination (CLC) engagé et mobilisé qui soutient l'équipe dans l'appropriation de ses rôles et tâches;
- La détermination des agents et agentes à créer et conserver la mobilisation et à faire vivre une expérience de concertation agréable, positive et efficace aux partenaires de la démarche;
- Le soutien intensif de l'équipe régionale COSMOSS envers l'équipe locale pour faciliter la compréhension du rôle et la réalisation des tâches quotidiennes associées à la coordination et de la démarche de planification stratégique;
- L'entraide avec plusieurs COSMOSS de la région (Rimouski, La Matanie et La Matapédia) pour soutenir COSMOSS La Mitis, les projets réalisés en partenariat avec d'autres COSMOSS, le partage d'outils et de pratiques avec ouverture et générosité, ainsi que le soutien et l'expertise du réseau régional;
- L'expérience des partenaires de longue date;
- Une équipe de travail généreuse, aidante et mobilisée pour offrir le meilleur malgré les défis rencontrés tout au long des 3 dernières années.



Remerciements

Votre précieuse participation, votre engagement et votre contribution à la démarche COSMOSS La Mitis ont grandement facilité la réalisation du plan d'action 20-23.

Nous partageons tous le même but, soit d'améliorer la qualité de vie des jeunes de 0 à 30 ans sur le territoire. Vos perspectives et votre expertise ont apporté une valeur inestimable dans la réalisation du plan d'action. Nous sommes vraiment reconnaissantes et pleines de gratitude du temps investi par votre organisation au sein de la démarche. Ce bilan est la preuve que travailler ensemble permet de réaliser de belles initiatives et vous avez joué un rôle essentiel dans la réalisation de celles-ci.

Nous espérons sincèrement que vous avez trouvé cette expérience enrichissante et formatrice, tout autant que nous. Votre présence a fait toute la différence, et nous espérons que vous avez également bénéficié de cette occasion pour élargir vos connaissances, établir de nouveaux contacts et renforcer vos liens avec la communauté.

Votre engagement est inestimable et nous espérons avoir la chance de collaborer à nouveau avec vous pour le plan d'action à venir.

Cordialement,

Annie et Kariane

