



cosmoss

COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ

— MRC de la Matapédia —



BILAN

Plan d'action TRANSITOIRE

**COSMOSS -9 mois à 30 ans
de la MRC de La Matapédia**

Ensemble, améliorons

les conditions de vie

des jeunes de -9 mois à 30 ans

et de leur famille vivant

en contexte de vulnérabilité

**Juillet 2016
à juin 2017**

Nouvelles collaborations

Table des matières

Nouvelles collaborations.....	3
Mise à jour des connaissances.....	4
Nouveaux services.....	6
Changement de pratique.....	8
Augmentation de la mobilisation des partenaires.....	10
Augmentation de la mobilisation des parents.....	12
Moyen de communication efficaces.....	14

Légende des ENJEUX

- : Petite enfance
- : Saines habitudes de vie
- : Persévérance scolaire
- : Intégration socio-professionnelle

Mise en pages et rédaction : Myriam Landry, Agente COSMOSS de La Matapédia - Volet promotion
Photos de la couverture et du dos : shutterstock.com
Photos intérieures : gracieuseté des partenaires locaux et de l'équipe COSMOSS



● Depuis l'annonce d'une démarche de **Plan d'action stratégique COSMOSS** (PAS) en décembre 2015, les partenaires participants aux Tables des partenaires COSMOSS -9 mois à 30 ans de La Matapédia ont été très contributifs. Nos « habitués » sont demeurés, les membres du CLC se sont montrés plus présents et de nouveaux partenaires se sont engagés, tout au long des travaux de planification. Notons par exemple: ACEF, RECEM, Centre Écllosion, SMO-BSL, Loisirs de Causapscal, ACSMBF, Conseiller politique du député, ÉSASO, CPE Les p'tits Flots, Réseau Biblios et bien plus. Des invitations personnalisées et le sentiment de mettre l'épaule à la roue ont permis aux nouveaux membres de sentir leur importance dans cette aventure.



● L'**Office municipal d'habitation d'Amqui** (OMH) est devenu un partenaire clé dans la démarche COSMOSS. Dans la même année, l'OMH a été impliqué dans la réalisation du Parc de l'Espace Familial et est devenu l'organisme porteur du projet. L'OMH est aussi devenu l'organisme porteur du projet *Accès-Loisirs* pour le secteur d'Amqui. Enfin, il est devenu membre coopté du CLC. Des rencontres de présentation de la démarche COSMOSS ont été déterminantes pour cette nouvelle collaboration.

● Le **programme Accès-Loisirs** est maintenant en place. Le comité *Défiez la Vallée* a pris le mandat pour concrétiser l'implantation du programme. Un 5 à 7 explicatif a eu lieu en juin 2016, où 40 partenaires offrant des loisirs dans la région ont été présents. C'est cet événement qui a créé une forte collaboration entre différents clubs sportifs, entrepreneurs indépendants dispensateurs de loisirs, etc. Nous notons justement une différence entre les « donneurs de places » qui étaient présents et ceux qui n'y étaient pas, par leur intérêt à contribuer au projet. Nous ferons alors, dans notre PAS, deux autres 5 à 7 dans les deux autres pôles.

Nous avons la disponibilité de 64 places de loisirs pour l'édition de septembre 2016 et 60 places pour l'édition de janvier 2017. La réponse est si positive que les partenaires ont souhaité une édition d'été, celle-ci aura lieu à la mi-juin. Ils ont aussi souhaité bonifier le programme par un bazar d'équipements sportifs. À suivre dans notre PAS. L'identification de trois organismes porteurs (OMH d'Amqui, Centre Écllosion de Causapscal et Table d'harmonisation de Sayabec), soit un pour chaque pôle, a été gagnant dès le début. Ceux-ci sont invités à s'impliquer de plus en plus dans la réalisation de chaque édition, pour ainsi devenir responsables du programme. Le comité *Défiez la Vallée* deviendra alors seulement en support.



Mise à jour de connaissances



La Matapédia **forme ses acteurs terrains** par des formations de qualité, adaptées à la réalité des participants et à leurs besoins. Une formation *STELLA* (Stimulation et développement du langage) a eu lieu, ce qui monte le nombre de formations réalisées à six, pour un total de près de 150 intervenantes, éducatrices et animatrices formées dans la région. La prise en charge du CISSS est facilitante et le petit comité regroupant l'orthophoniste du CISSS, l'agente pédagogique du CPE-BC L'Enfant joue, la ressource d'accompagnement *STELLA* et l'agente *COSMOSS* est mobilisé et voit au bon suivi de l'action. Une formation *RATATAM* (psychomotricité et impact sur les apprentissages scolaires) a eu lieu, ce qui augmente le nombre d'intervenantes et d'éducatrices formées à plus de 180. La formation *Attention! Enfants en mouvement* (présentée dans la Vallée comme étant la suite de *RATATAM*, qui traite de l'augmentation des activités de grande énergie et de la tolérance au risque, ainsi que du jeu libre actif) est présentement donné dans les locaux des CPE en soirée, ce qui est très facilitant et apporte une belle participation. Une première vague de RSG a aussi été formée. L'implication de l'agente P.P. du CISSS est très facilitante. 32 intervenantes et éducatrices ont été formées au total, comprenant nos deux agentes multiplicatrices. À nos marmites... *1-2-3 Santé!* est maintenant pris en charge par le CISSS au niveau local. Une coordination entre l'agente pédagogique du CPE-BC L'Enfant joue, la nutritionniste du CISSS et/ou l'agente P.P. en SHV ou l'orthophoniste et l'agente *COSMOSS* fait en sorte que la réalisation des formations est simple et facile à concrétiser

Dans le cadre de la campagne sur l'impact des messages *Stop ce n'est qu'un jeu!*, une journée de **conférences avec Luc-Richard Poirier** sur le sport responsable a été donnée en octobre 2016 à 800 élèves du 1^{er} au 5^e secondaire, ainsi que 75 parents, bénévoles et entraîneurs en soirée. De plus, un 5 à 7 avec 17 entraîneurs de différents sports d'équipe a permis de discuter sur l'approche positive dans leurs sports, dans le respect des autres, et où l'encouragement domine. Une campagne de publicité massive, des invitations personnalisées, ainsi que l'implication du service des loisirs d'Amqui (qui a instauré la règle de participation des entraîneurs à la conférence pour avoir accès aux plateaux sportifs de la ville d'Amqui) et la CSMM a permis d'avoir ce bon taux de participation.



Le **programme Jeunes parents aux études** a permis de faire vivre à une dizaine de parents du Centre d'éducation des adultes et de la formation professionnelle des activités de socialisation. L'agente de service social en charge du programme a aussi proposé différents ateliers sur divers sujets, tels que le surendettement, le budget et le crédit, l'estime de soi, la nutrition, les drogues et alcools en lien avec les lois, etc.

Les parents sont prêts à prendre du temps pour eux et à discuter de leur situation personnelle. Un élément déterminant dans la réussite est que la ressource responsable soit la même que celle qui accompagne les parents dans leur projet scolaire. Nouveauté cette année : le fait de s'adapter à l'horaire des élèves par une proposition d'ateliers ponctuels sur l'heure du dîner.

En avril dernier, s'est tenue la **formation USURPATION, sur les jeunes et la santé mentale**, organisée en collaboration avec la CDC et Conférences Connexion. 101 sur 191 des participants étaient des intervenants de la CSMM, du CISSS et de plusieurs organismes communautaires de la Vallée. Le soutien financier de plusieurs bailleurs de fonds a permis la tenue de l'événement, ainsi que le Comité Formation en lien avec la CDC.



Nouveaux services



L'ouverture de l'**Espace Familles** a eu lieu cette année. L'*Espace Familles* est logé dans deux locaux voisins, à une même adresse : une salle familiale (0 - 110 ans), nommée le *Village* et un parc récréatif intérieur (0-6 ans et leurs parents), nommé le *Parc*. Le *Parc* est une initiative de la *Voix des parents*. La réussite de ce projet a été possible grâce à la grande collaboration des partenaires, tels que l'OMH, les parents du comité et l'agente COSMOSS. Le dépôt du projet dans le cadre du Fonds de développement des territoires, volet projets structurants de la MRC de La Matapédia arrivait à point et permettait de finaliser les dépenses prévues en terme d'affichage et de publicité. En terme d'achalandage, nous comptons en moyenne 60 personnes par semaine à l'*Espace Familles*, depuis l'ouverture du *Parc* le 28 février 2017. Par jour, la moyenne est de 17 enfants et de 9 parents. Nous voyons souvent jusqu'à 60 personnes en même temps, les samedis et les journées pédagogiques. Nous pouvons accorder ce succès à la grande plage horaire diversifiée, à notre page Facebook, à la promotion faite par les intervenants et à son intégration dans les différents événements matapédiens. Aussi, le local est ouvert aux organismes du milieu. Nous avons des groupes du CISSS, de maternelle, de Passe-partout, de la Maison des familles qui sont venus faire une visite spéciale ce prin-

temps. Nous constatons aussi beaucoup de garderies en milieu familial ou de pères monoparentaux qui utilisent les lieux.

Le **Parc des p'tits frieux**, ce rendez-vous hebdomadaire des parents de jeunes enfants, a été bonifié d'un calendrier proposant une sortie spéciale une fois par mois, pour augmenter la participation et avoir une plus grande visibilité. Nous retrouvons dans cette programmation mensuelle des activités telles que la baignade, la glissade, la décoration de citrouille d'Halloween chez un producteur local, le cinéma-poupon, etc. Le fait que ce sont les parents présents lors des premiers rendez-vous du *Parc des p'tits frieux* en septembre qui ont choisi le thème des sorties a favorisé leur participation. Une collaboration avec le CISSS a permis d'intégrer les familles du programme Coup d'pouce à ces sorties. Certaines sorties sont plus populaires que d'autres. Nous comptons entre 20 et 125 participants pour nos huit dernières sorties, pour un total de 135 parents et de 220 enfants.

Le thème du **jeu libre actif** a beaucoup été véhiculé cette année par *RATATAM* et *Attention! Enfants en mouvement*. Trois trousse de matériels légers voyagent dans les services de garde en milieu familial. Lors des rencontres de suivi entre le BC et les RSG, le message de jeu libre actif est présent, le matériel est prêté et les futures formations sont annoncées. Cela a amené à établir un calendrier de rencontres, aux 6 à 8 semaines, dans les trois pôles; ce qui permettra d'optimiser le prêt de matériel et le soutien pédagogique. Les trousse ont permis aux éducatrices d'appivoiser le jeu libre actif et d'avoir une vision différente de ce qu'est un enfant qui bouge, avec intensité.



Des **ateliers du Frère TOC** ont eu lieu dans les locaux de Moisson Vallée. Sept repas ont eu lieu, totalisant 507 participants. La collaboration de la nutritionniste du CISSS pour les repas est une plus-value. Les gens à faible revenu ont eu la possibilité d'avoir un repas complet. Les personnes âgées qui cuisinent moins apprécient énormément ces ateliers. Pour les jeunes du groupe d'élèves de la formation préparatoire au travail de la CSM, les apprentissages acquis par les ateliers cadrent directement avec le but du programme, soit de savoir préparer leur repas, de développer des apprentissages culinaires et de faire la gestion de leur épicerie, en plus de faire des mathématiques. De ces jeunes, deux participent au service le midi, socialisent avec les gens, développent leur confiance en soi et combattent leur timidité. La collaboration avec l'enseignante du groupe est déterminante.

Deux intervenantes de Tremplin Travail Vallée de la Matapédia ont fait une tournée des classes de 3^e, 4^e et 5^e secondaire de la polyvalente de Sayabec et de l'école secondaire Armand-Saint-onge d'Amqui pour leur présenter un nouvel outil disponible sur le Web : **jeconcilie.com**. Ainsi, 324 jeunes peuvent maintenant obtenir un aperçu rapide de leur situation en regard de leurs études, de leur travail et de leur santé. Des stratégies, des pistes de réflexion et des conseils pratiques leur sont proposés. L'outil leur permet d'établir l'équilibre entre le travail, les études et le temps personnel. La réception des jeunes est bonne et on peut sûrement attribuer ce succès à la ressource qui était déjà connue dans le milieu. C'est aussi une thématique d'actualité pouvant occasionner du stress et pouvant ainsi augmenter la démotivation et la diminution des résultats scolaires. Donc, les jeunes sont motivés à s'outiller!

Les partenaires du Réseau Biblio, de la MRC et de Tremplin Travail Vallée de la Matapédia ont mis en place le projet **Valises de livres thématiques** en juin 2016. Il comprend deux volets. Le premier est de permettre aux enfants un accès aux livres, durant la période estivale, par la rotation des valises dans les camps de jour sur le territoire et de travailler en partenariat avec les clubs de lecture dans les bibliothèques et les activités culturelles de la région. Pour l'été 2016 : 11 municipalités ont répondu à l'appel, 28 animations ont eu lieu, 293 enfants ont profité des animations. À l'époque, nous n'avions pas encore reçu l'accord de financement pour l'achat de livres, donc le prêt de livres de l'école Sainte-Ursule a été déterminant pour la réalisation du projet à l'été 2016. Le fond culturel de la MRC a aussi permis l'embauche de la ressource en animation. Le deuxième volet est de permettre aux écoles de la Vallée d'avoir accès à ce matériel et qu'il soit un facilitant pour la mise en place d'actions en lecture dans leurs classes. Le 20 mars, six valises thématiques sont parties en direction de cinq écoles primaires de la Vallée. Dans un mois, elles voyageront vers les cinq écoles restantes. Et ainsi de suite! La collaboration du service de transport du Réseau Biblio est une pièce maîtresse du bon fonctionnement du projet. Les valises conviennent aux élèves de 1^{re} à 6^e année. Il y en a pour tous les goûts et pour tous les niveaux pour que les jeunes aient un éventail de choix. Voici les six valises présentement en circulation renfermant 30 livres différents : 2 x bandes dessinées, 2 x romans jeunesse et 2 x documentaires. Un sondage est présentement en production pour récolter les commentaires des équipes-écoles pour s'ajuster en vue de l'année prochaine.



Changement de pratique



Depuis les trois dernières années, la ressource d'accompagnement **Lili et Cricri, nos abeilles qui aiment lire et écrire** est à l'écoute et met en place dans le milieu des facilitants à la prise en charge par le milieu. Maintenant, on y est! La responsable du territoire au niveau du Réseau Biblio a intégré cette action dans son offre de services. Au niveau local, une équipe de trois personnes clés sont en place dans les 8 municipalités désirant continuer. La responsable de la bibliothèque a été mobilisée, une personne clé au niveau de la municipalité, tel qu'un membre du conseil municipal ou le RQF, ainsi qu'un ou deux bénévoles pour donner les heures de conte thématique. (7 bénévoles sont présentement en place dans 7 milieux). Dans la dernière année, 227 enfants ont participé et 109 adultes, pour un total de 23 heures du conte thématique (Halloween, Noël et Pâques). Plusieurs milieux profitent de l'occasion pour bonifier l'heure du conte et la transformer en un événement familial plus grand au sein de leur petit village.

Dans le cadre de la **campagne sur l'impact des messages**, deux projets ont eu lieu. Les jeunes s'expriment sur l'image corporelle. Les Maisons des Jeunes d'Amqui, de Causapscal et de Sayabec profitent de la 5^e édition de la Semaine « Le poids? Sans commentaire! » qui se déroule du 7 au 11 novembre pour lancer le fruit d'une discussion entre les jeunes matapédiens sur l'importance accordée à l'image corporelle dans notre société d'aujourd'hui. Dans le cadre d'une série d'ateliers offerts dans leur Maison des Jeunes respective, les jeunes ont entamé une réflexion sur la place qu'occupent les commentaires sur le poids dans leurs conversations avec leurs pairs et leur entourage, ainsi que des conséquences de ceux-ci. De cet exercice a résulté trois magnifiques affiches, lesquelles ornent les murs de divers organismes et lieux publics dans plusieurs municipalités. L'objectif des affiches est de sensibiliser la population à l'importance d'éviter les commentaires sur le poids et de réaliser qu'il y a une foule d'autres sujets dont on peut discuter. De plus, la création de panneaux installés sur les terrains sportifs et arénas véhiculeront des messages de sport responsable et récréatif. Le comité *Défiiez la Vallée* a facilité l'opérationnalisation de ce volet.



Loisir intermunicipal : Les municipalités de Saint-Moise, Saint-Noël et Saint-Damase se dotent d'une même ressource en loisir. Les trois municipalités étaient prêtes à agir ensemble. Elles le démontrent bien en ayant formé un comité employeur comprenant les trois DG, trois conseillers et l'agent de développement de la MRC. Présentement, à l'intérieur de la démarche COSMOSS, nous avons la chance d'avoir en place la mobilisation de plusieurs acteurs en loisir, de plusieurs municipalités qui véhiculent un discours commun en saines habitudes de vie. Nous sommes donc très heureux d'avoir pu contribuer financièrement à ce projet. Le soutien de plusieurs bailleurs de fonds a facilité la mise en place du projet. Le 14 mars 2017, une conférence de presse a officialisé l'embauche de la ressource. Avec ce projet, il sera plus facile de mettre en place des environnements favorables au développement des saines habitudes de vie pour ces trois municipalités. Aussi, la ressource participe à la concertation locale par sa participation à certains comités, par exemple Défiiez La Vallée. Cela permet ainsi d'avoir un contact direct avec les municipalités du secteur ouest de La Matapédia, de les intégrer dans nos diverses activités populationnelles, de pouvoir leur partager nos préoccupations en tant qu'offre alimentaire dans les événements municipaux, de créer des liens avec d'autres partenaires, et aussi, de faire rayonner leurs bons coups sur l'ensemble du territoire.



Augmentation de la mobilisation des partenaires



La mobilisation des partenaires a été démontrée par l'engagement de ceux-ci dans la **démarche du PAS**. Directions d'organismes et d'établissements, intervenants terrains et même un parent, tous ont été interpellés et ont répondu à l'appel. Les invitations personnalisées, le message véhiculé sur l'importance de leur présence à chaque étape, le suivi des travaux dans les communications du Bulletin *Mon petit partenaire*, le bon soutien de l'équipe locale d'accompagnement (ÉLA), l'engagement des membres du CLC, la transparence à chaque étape des travaux, les consultations Web et les collations lors des rencontres ont favorisé la mobilisation des partenaires. De plus, l'évaluation de chaque rencontre a été prise en compte par l'ÉLA et des ajustements ont été faits selon les cas. Durant la période de réalisation du PAS, l'ÉLA s'est rencontré 32 fois. Pour les partenaires, huit rencontres (du 28 octobre 2015 au 1er décembre 2016) ont eu lieu, avec une moyenne de 36 participants, d'une trentaine d'organisations différentes. Aussi, trois consultations Web ont eu lieu, avec une moyenne de 25 participants.

Les partenaires sont toujours aussi motivés à offrir le meilleur aux familles matapédiennes à l'intérieur des trois

périodes annuelles des **Journées des familles**. Le comité *Défiez la Vallée* (comptant parmi ses membres, 5 services des loisirs de 7 municipalités, 2 représentants du CISSS, 1 de la MRC et l'agente COSMOSS) est maintenant le comité porteur de l'action. Puis qu'intégré dans les rencontres mensuelles du comité, l'organisation, la prise de décision, la concertation et l'entraide sont faciles. Nous comptons en 2016-2017, pour les *Journées des familles d'hiver*, la *Semaine de relâche en familles* et le *Mois des familles* : 14 municipalités participantes, 193 activités proposées et 42 partenaires différents impliqués.



La démarche **Aide-moi à entrer à l'école!** est toujours en place depuis maintenant huit ans. La réussite de cette démarche repose sur la rencontre annuelle de mars avec les quatre membres du comité. De nouveau cette année : l'outil de mars, soit le jeu *Joue avec moi!* a été revampé et transformé en coin-coin facile à distribuer, comparativement à son prédécesseur.

Défiez la Vallée! a été nommé par les partenaires comme étant le comité officiel de consultation sur les saines habitudes de vie. Cette année, il a participé à l'élaboration du PAS et il supporte différents projets, comme les journées d'activités, etc. Il s'est rencontré 20 fois depuis avril 2016.

Un sondage a été fait auprès des nombreux employeurs engagés au projet **Opération persévérance**. Celui-ci nous permettra de voir lesquels poursuivent et maintiennent les objectifs du projet, qui est de favoriser la conciliation travail/études au sein de leur entreprise, et aussi, de faire de la sensibilisation.

Le comité RELEV, qui voit au bon fonctionnement de trois mandats au sein de COSMOSS, dont celui de l'action en lecture de Lili et Cricri, s'est mobilisé et a été bonifié lors de l'annonce du MEES pour l'**investissement en lecture** auprès des jeunes. Une mobilisation des partenaires et la formation des sous-groupes pour rédiger les fiches d'actions pour le dépôt ont facilité les travaux et le suivi des actions par la suite.



Mobilisation des parents

● La **Voix des parents** a été très porteuse dans la Vallée depuis les trois dernières années. On conclut cette aventure avec de nombreuses retombées: Espace familles, des ajouts et des améliorations dans différents parcs, des stationnements privilégiés, des coins allaitement, etc. Le lien d'amitié et de respect entre les parents et l'animatrice a aidé au succès et a gardé le cap lors des moments plus difficiles. Les parents sont maintenant impliqués dans leur milieu, soit au conseil de ville, au sein de divers comités de parents ou de citoyens. Pour certains, ce lieu leur a permis de briser l'isolement, de créer un lien d'appartenance, d'améliorer l'affirmation de soi et de leur implication, la motivation et le désir d'aider autrui. Aussi pour certains, cela les a aidé à s'intégrer, à s'impliquer socialement, à se faire des amis, ainsi qu'à rehausser leur confiance en soi. Neuf parents ont participé aux fils des ans, à 51 rencontres.



Moyens de communications efficaces

Le **bulletin *Mon petit Partenaire*** est encore un moyen de communication efficace dans la région et a été nommé lors des travaux du PAS. Il est maintenant possible de le regarder directement sur le Web, ce qui facilite la consultation de plusieurs partenaires.

Les **pages Facebook** sont très efficaces pour rejoindre les familles. Pour la page de *COSMOSS Mata-pédia*, qui propose des informations en tout genre, en lien avec les 4 enjeux, elle compte 670 membres. Les pages pour les projets spécifiques comptent 166 membres pour le *Parc des p'tits Frileux*, 402 pour *l'Espace Familles* et 425 pour *Défiiez la Vallée!*. Le site COSMOSS est mis à jour régulièrement et plusieurs publications sont redirigées sur celui-ci pour augmenter l'achalandage.

Nous comptons un meilleur **rayonnement des actions COSMOSS** cette année par la vidéo des retombées et apprentissages de *Québec en Forme* au Bas-Saint-Laurent, par nos trois conférences de presse, et notre vingtaine de communiqués de presse. De plus, lors de l'Assemblée des partenaires régionaux le 6 juin dernier, qui rassemblait près de 200 partenaires et décideurs des 8 MRC du Bas-St-Laurent, deux actions COSMOSS sous l'enjeu *Entrée scolaire réussie* ont été présentées.



