



Répertoire des **INTERVENANTS** Ficelle

Ensemble

Ensemble favorisent la fluidité et le continuum dans nos services pour notre clientèle vulnérable



TABLE DES MATIÈRES

Présentation	3
AGRESSION/VIOLENCE.....	4
AIDE PARENTALE.....	6
DÉFICIENCE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE.....	7
DÉPENDANCES.....	8
DIFFICULTÉS SCOLAIRES.....	10
HÉBERGEMENT.....	11
MENACE/INTIMIDATION/HARCÈLEMENT/TAXAGE.....	12
NOUVEL ARRIVANT.....	14
PERTE D'AUTONOMIE.....	16
PROBLÈMES JUDICIAIRES.....	17
PROBLÈMES FINANCIERS/EMPLOI.....	18
PROCHE AIDANT.....	20
RELATION AMOUREUSE/SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITSS.....	21
SANTÉ MENTALE.....	23
SANTÉ PHYSIQUE.....	25
TRANSPORT.....	26
TROUBLES ALIMENTAIRES.....	27
Liste des acronymes.....	28

PRÉSENTATION

Aux intervenants matapédiens,

Afin de favoriser la fluidité et le continuum dans les services, la Table des partenaires COSMOSS de la Matapédia a mis en place une stratégie. L'objectif, qui répond au 5^e défi de son plan d'action visant la réussite de la concertation entre partenaires, consiste à identifier une personne qui agit à titre de **pivot dans chaque organisme : l'intervenant Ficelle**.

LE RÔLE DE L'INTERVENANT FICELLE

L'intervenant Ficelle est identifié dans le répertoire et reçoit des appels d'intervenants d'autres organismes. Il prend connaissance des besoins de son interlocuteur et réfère au bon département ou service. Ainsi, on facilite l'accès pour la clientèle en difficulté. Les partenaires souhaitent que, de cette façon, la clientèle vulnérable reçoive des services au moment opportun parmi les différents partenaires concernés. L'intervenant doit s'assurer que sa fonction d'intervenant Ficelle demeure même s'il est remplacé.

À SAVOIR SUR LE RÉPERTOIRE DES INTERVENANTS FICELLE

Ce répertoire présente tous les intervenants Ficelle. Ceux-ci sont répertoriés par problématique.

- **Distribution**

Le répertoire est distribué seulement par voie informatique. Nous vous suggérons de vous l'imprimer et de le garder à la portée de la main. Aussi, il est un outil pratique lors de l'arrivée en poste d'un nouveau collègue.

- **Processus de mise à jour :**

Annuellement, l'organisateur communautaire du CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia communiquera à l'automne avec vous pour valider les informations du répertoire. Un nouveau répertoire mis à jour vous sera ensuite envoyé.

- **Processus d'évaluation :**

Un an après son lancement, soit en mai 2012, un questionnaire sur son utilisation et son efficacité a été concluant. Le répertoire a été bonifié selon vos commentaires et vos suggestions.

- **Autres répertoires :**

Il est possible d'avoir accès à la liste de toutes les organisations communautaires sur le site Internet de la CDC au www.cdc-matapedia.net. Aussi, vous trouverez sur le site de COSMOSS différents répertoires : www.cosmoss.qc.ca

AGRESSION/VIOLENCE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide juridique			418-629-4404		
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)	Judith Provost	Intervenante	418-725-4220 ou 418-731-0084	208	judith@calacsestbsl.com
Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels (CAVAC)	Sandra Boutin	Intervenante	(418) 631-1412		sandra.boutin@cava cbsl.org
Centre de Femmes	Gina Mercier	Intervenante	418-629-3496		ginacfvmatapedia@gmail.com
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
C-TA-C, Aide aux hommes en difficulté	André Boudreault	Directeur	418-725-2822		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Indemnisation des Victimes d'Actes Criminels (IVAC)			1 800 561-4822		Info@ivac.qc.ca
Jeunesse, J'écoute			1 800 688-6868		JeunesseJecoute.ca

Suite d'AGRESSION/VIOLENCE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
La Débrouille	Patricia Gagné/ Solange Lévesque		418-724-5067		
La Gigogne			418-562-3377		lagigogne1980@outlook.com
La Caserne des jeunes de Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3378	7	
Ligne Info-social			811 - 2		
Maison des jeunes d'Amqui	Alexandra Lynn Parent	Directrice	418-629-5122		mdjamqui@gmail.com
Maison des Jeunes de Causapscal	Geneviève Gauthier	Coordonnatrice	418-756-3160		mdjcausap@hotmail.com
Maison des Jeunes de Sayabec	Line Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cable.ca
Maison des Jeunes de Val-Brillant	Caroline Chicoine	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
SOS Violence Conjugale			1-800-363-9010		
Sûreté du Québec	Steeve Lepage	Directeur de poste	418-629-4464		steeve.lepage@sûreté.qc.ca
Travailleur de rue	Maribel Thibault	Travailleur de rue	418-629-7361		travailderue2@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Nicolas Villeneuve	Travailleur de rue	418-629-7391		villeneuve.nicolas@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Étienne Tardif	Travailleur de rue	418-629-0244		tardif.etienne@tremplintravail.com

AIDE PARENTALE



ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
Centre Écllosion			418-756-3744 418-631-3137		direction@centreecllosion.com
CPE l'Enfant joue (Bureau coordonnateur MRC de La Matapédia)	Josée Mélissa Heppell	Directrice générale	418-776-2903	3	cpelenfantjoue@globetrotter.net
CPE l'Enfant rit	Kathy Paquet	Directrice	418-756-6113		enfantrit@globetrotter.net
CPE Les p'tits flots	Doris Morin	Directrice	418-629-5363	3	lesptitsflots@globetrotter.net
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Directrice	418-629-2799		direction@grandsamisdelavallee.com
Ligne Info parents			1-800-361-5085		
Ligne Info-social			811 - 2		
Maison des Familles de La Matapédia	Vicky Coulombe	Directrice Générale	418-629-1241	1	direction@mdfmatapedia.org
Maison des Naissances Colette Julien			418-775-3636		
Répît Loisir Autonomie	Lucie Côté (Mireille Chenel)	Coordonnatrice	418-775-7525		repitla@cgocable.ca

DÉFICIENCE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Amirams de la Vallée	Manon Lacroix	Directrice	418-629-5867		direction@amirams.ca
Association de la fibromyalgie BSL			418-724-5613		afbsl@fibromyalgiebsl.org
Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle- Troubles-envahissants Du Développement (CRDITED)	Isabelle Gagné	Chef de service à la clientèle	418-629-4110		
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Répît Loisir Autonomie	Lucie Côté	Coordonnatrice	418-775-7525		
Ressource d'aide aux personnes handicapées BSL			1-888-413-7233		
Service Spécialisé en Main-d'œuvre (SSMO)	Nathalie Roy	conseillère en main-d'œuvre	418-629-2572 Ou 1-877-775-8989 poste 204		nathalieroy@ssmo-elan.net

DÉPENDANCES



ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Entraide pour les proches ayants été affectées par la consommation d'alcool d'une autre personne (Al-ANON)			418-629-2146		
Alcooliques Anonymes	Ghislain	Resp. information publique	418-723-6224		
Arrimage			418-723-0441		
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
CSSMM, Centre d'éducation des adultes de la Vallée (CEA)	Myriam Tremblay	Conseillère d'élèves	418-629-6200	6716	mytremblay@csmm.qc.ca
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Centre de réadaptation en dépendance BSL l'Estran	Élise Bérubé	Agente de relations humaines	418-629-2211	23132	
Le Tremplin, Maison de thérapie pour hommes (Matane)	Chantal Lemieux	Directrice	418-562-0632	3	info@maisonletremplin.com
Ligne Drogue, aide et référence			1-800-265-2626		

Suite de Dépendances

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Ligne Info-santé			811 - 1		
Ligne Info-social			811 - 2		
Maison de l'espoir			1-866-505-5389		
Narcotiques Anonymes			1-855-544-6362		https://naquebec.org/
Répît du passant			418-722-6559		
Travailleur de rue	Maribel Thibault	Travailleur de rue	418-629-7361		travailderue2@ tremplintravail.com
Travailleur de rue	Nicolas Villeneuve	Travailleur de rue	418-629-7391		villeneuve.nicolas@ tremplintravail.com
Travailleur de rue	Étienne Tardif	Travailleur de rue	418-629-0244		tardif.etienne@ tremplintravail.com

DIFFICULTÉS SCOLAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre Matapédien d'études collégiales (CMEC)	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-4190	5223	marlaine.villeneuve@centre-matapédien.qc.ca
CSSMM, Centre d'éducation des adultes (CEA)	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CSSMM, Centre de formation professionnelle (CFPRO)					
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
Jeunesse, J'écoute			1 800 688-6868		JeunesseJecoute.ca
Ligne Allo Prof			1-888-776-4455		https://www.alloprofparents.ca/
Regroupement des Comités d'Éducation de la Matapédia (RECEM)	Dany Ouellet		418-629-6200	6707	recem84@gmail.com
Tremplin Travail/ Carrefour jeunesse-emploi			418-629-2572		info@tremplintravail.com

HÉBERGEMENT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Association pour la défense des droits sociaux de La Matapédia			418-629-6077		addsm.conseiller@gmail.com
Centre Accalmie, Maison d'hébergement pour personnes en difficulté	Dominique Bouchard	Directrice	418-788-2406		accalmie@globetrotter.net
Centre de Prévention du Suicide et d'Intervention de Crise du Bas-Saint-Laurent		Superviseur	1-800-463-0009		
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Ligne Info-social			811 - 2		
Listes des propriétaires de logements		Agent Place aux jeunes	418-629-2572		paj@tremplintravail.com
Office d'Habitation Fleuve et Vallée	Anne-Julie Gagnon	Coordonnatrice communautaire	1-888-885-8546	601	anne-julie.gagnon@ohfv.ca
Tribunal administratif du logement			1-800-683-2245		
Répît du passant			418-722-6559		
Transit	Linda Lepage	Coordonnatrice	418-724-9595		

MENACE/INTIMIDATION/HARCÈLEMENT/TAXAGE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	Sandra Boutin	Intervenante	(418) 631-1412		sandra.boutin@cavacbsl.org
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
Centre Matapédien d'études collégiales (CMEC)	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-4190	5223	marlaine.villeneuve@centre-matapedien.qc.ca
CSSMM, Centre d'éducation des adultes de la Vallée (CEA)	Myriam Tremblay	Conseillère d'élèves	418-629-6200	6716	mytremblay@cssmm.qc.ca
CSSMM, Centre de formation professionnelle (CFPRO)					
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org
Jeunesse, J'écoute			1 800 688-6868		JeunesseJecoute.ca
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Directrice	418-629-2799		direction@grandsamisdelavallee.com
Ligne Info-social			811 - 2		
La Caserne des jeunes de Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3378	7	

Suite de MENACE/INTIMIDATION/HARCÈLEMENT/TAXAGE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Maison des jeunes d'Amqui	Alexandra Lynn Parent	Directrice	418-629-5122		mdjamqui@gmail.com
Maison des jeunes de Causapscal	Geneviève Gauthier	Coordonnatrice	418-756-3160		mdjcausap@hotmail.com
Maison des jeunes de Sayabec	Line Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgcable.ca
Maison des jeunes de Val-Brillant	Caroline Chicoine	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
Sûreté du Québec	Steeve Lepage	Directeur de poste	418-629-4464		steeve.lepage@surete.qc.ca
Travailleur de rue	Maribel Thibault	Travailleur de rue	418-629-7361		travailderue2@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Nicolas Villeneuve	Travailleur de rue	418-629-7391		villeneuve.nicolas@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Étienne Tardif	Travailleur de rue	418-629-0244		tardif.etienne@tremplintravail.com

NOUVEL ARRIVANT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Pour les jeunes qualifiés âgés entre 18 à 35 ans : Place aux jeunes de La Matapédia	Sabrina Morissette	Agent Place aux jeunes de La Matapédia	418 629-2572		paj@tremplintravail.com
Pour les personnes issues de l'immigration de tous âges : Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	Marie-Chantal Bienvenue	Agente d'accueil et d'intégration	418 629-2572		accueil.immigration@tremplintravail.com
Pour les personnes de 36 ans et plus, les étudiants provenant de l'extérieur de la MRC et toutes autres personnes ne cadrant pas dans les services présentés ci-dessus :	Isabelle Pinard	Conseillère en développement, promotion et attractivité	418 629-2053	1024	i.pinard@mrcmatapedia.quebec
Pour les actions de préparation du milieu, sensibilisation aux réalités des personnes issues de l'immigration: MRC de La Matapédia	Isabelle Pinard	Conseillère en développement, promotion et attractivité	418 629-2053	1024	i.pinard@mrcmatapedia.quebec

Suite de NOUVEL ARRIVANT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre de soutien à la clientèle d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada			1 888 242-2100		www.ircc.canada.ca
Service de renseignement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec			1 877 864-9191		www.quebec.ca/immigration
Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (droit du travail)			1 438 300-8186		lwc-cti.ca
Ligne de soutien aux travailleurs étrangers temporaires (Français-Anglais-Espagnol)			1 888 454-3998		

PERTE D'AUTONOMIE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Asso. Des personnes accidentées Cérébro-Vasculaire, Aphasique-Traumatisées crâniocérébrales du BSL (ACVA-TCC)			1-888-302-2282		
Aide Maison Vallée	Nadia St-Pierre	Directrice générale	418-629-5812	206	nadia.st-pierre@aidemaison.org
Centre d'Action Bénévole (CAB) Vallée de la Matapédia - Équipe volante	Pascale Rioux	Directrice	418-629-4456		directioncabvallee@cgcabl.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Ligne Info-social			811 - 2		
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org
Transport Adapté La Caravelle	Natacha Gallant	Directrice	418-629-1502		transport@lacaravelle.ca

PROBLÈMES JUDICIAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide juridique			418-629-4404		
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)	Sandra Boutin	Intervenante	(418) 631-1412		sandra.boutin@cavacbsl.org
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
Fonds jeunesse BBR	Lise Beaulieu		1-877-722-9005		
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org
L'Association pour la Défense des Droits Sociaux de La Matapédia.			418-629-6077		addsm.conseiller@gmail.com

PROBLÈMES FINANCIERS/EMPLOI

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Association d'Économie Familiale de la Péninsule (ACEF)	Yannick Paradis	Directeur	1-866-566-7645	102	direction@acefpeninsule.ca
Ressourcerie de la Matapédia	Martin Bérubé	Directeur	418-629-6777		ressourceriedelamatapédia@telus.net
Bureau Services Québec	Pascale Lévesque	Chef d'équipe	418-629-2225	81655	pascale.levesque@servicesquebec.gouv.qc.ca
Centre matapédien d'études collégiales (CMEC)	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-4190	5223	marlaine.villeneuve@centre-matapédien.qc.ca
CSSMM, Centre d'éducation des adultes (CEA)	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CSSMM, Centre de formation professionnelle (CFPRO)					
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1-833-422-2267		
Friperie de la Rivière	Caroline Audet	Gérante de magasin	418-629-4248		friperiedelariviere@telus.net
Moisson Vallée	Brigitte Pellerin	Directrice	418-629-1331		direction@moissonvallee.com
Service Canada			1-800-622-6232		
Service Spécialisé en Main-d'œuvre (SSMO)	Nathalie Roy	Conseillère en main-d'œuvre	418-629-2572 ou 1-877-775-8989 poste 204		nathalieroy@ssmo-elan.net

Suite de PROBLÈMES FINANCIERS/EMPLOI

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Tremplin Travail/ Carrefour jeunesse- emploi		Intervenants en employabilité	418-629-2572		info@tremplintravail.com
Association pour la Défense des Droits Sociaux de la Matapédia (ADDSDM)			418-629-6077		addsm.conseiller@gmail.com
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org

PROCHE AIDANT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Appui		Intervenants en employabilité	418-629-2572		info@tremplintravail.com
Association du Cancer de l'Est du Québec (ACEQ)			1-800-463-0806		info@aceq.org
Centre d'Action Bénévole (CAB) Vallée de la Matapédia Centre de jour de Causapscal (mardi), d'Amqui (mercredi) et St-Moïse (jeudi)	Pascale Rioux	Directrice	418-629-4456		directioncabvallee@cgocable.ca
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Bas-Saint-Laurent			1-877-767-2227		soutien@caapbsl.org
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1-833-422-2267		
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org
Lueur d'espoir			418-725-2544		secretariat.adm@lueurespoirbsl.org
Parkinson Bas-St-Laurent			1-800-720-1307		parkinsonbsl-coord@telus.net
Programme PAIR			1-877-997-7247		info@programmepair.ca
Répit Loisirs Autonomie / Maison Gilles-Carle La Jolie Maison			418-785-2015		info@repitla.ca
Société d'Alzheimer			1-877-446-2144		Info@sabastlaurent.com

RELATION AMOUREUSE/ SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITSS

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Brunet Amqui			418-629-4411		
Centre régional de dépistage anonyme du SIDA du Bas-St-Laurent/Rimouski			1-800-321-7432		
Clinique de planning	Marie-Hélène Bouchard	Intervenante	418-724-3000		
Centre matapédien d'études collégiales (CMEC)	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-4190	5223	marlaine.villeneuve@centre-matapédien.qc.ca
CSSMM, Centre d'éducation des adultes de la Vallée (CEA)	Myriam Tremblay	Conseillère d'élèves	418-629-6200	6716	mytremblay@cssmm.qc.ca
CSSMM, Centre de formation professionnelle (CFPRO)					
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Familiprix Amqui			418-629-1414		
Familiprix Causapscal			418-756-1414		
Familiprix Sayabec			418-536-1414		

Suite de RELATION AMOUREUSE/SEXUALITÉ/CONTRACEPTION/ITS

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
La Caserne des jeunes de Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3378	7	
Ligne Gai écoute			1-888-505-1010		
Ligne Info-santé			811 - 1		
Ligne Info-social			811 - 2		
Ligne SOS grossesse			1-877-662-9666		
Uniphare (MAINS BSL)			(418) 722-7432		info@uniphare.com
Maison des jeunes d'Amqui	Alexandra Lynn Parent	Directrice	418-629-5122		mdjamqui@gmail.com
Maison des jeunes dev Causapscal	Geneviève Gauthier	Coordonnatrice	418-756-3160		mdjcausap@hotmail.com
Maison des jeunes de Sayabec	Line Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgcable.ca
Maison des jeunes de Val-Brillant	Caroline Chicoine	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
Service de médiation (disponible sur demande lors d'une séparation)					www.justice.gouv.qc.ca/francais/recherche/mediateur.asp
Travailleur de rue	Maribel Thibault	Travailleur de rue	418-629-7361		travailderue2@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Nicolas Villeneuve	Travailleur de rue	418-629-7391		villeneuve.nicolas@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Étienne Tardif	Travailleur de rue	418-629-0244		tardif.etienne@tremplintravail.com

SANTÉ MENTALE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Centre de femmes	Gina Mercier	Intervenante	418-629-3496		ginacfvmatapedia@gmail.com
Centre de Prévention du Suicide et d'Intervention de Crise du Bas-Saint-Laurent		Superviseur	1-800-463-0009		
Centre Écllosion			418-756-3744 418-631-3137		direction@centreecllosion.com
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Matapédia (CPEJ)			418 629-4421		
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
C-TA-C, Aide aux hommes en difficulté	André Boudreau	Directeur	418-725-2822		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Intervenante de milieu (CAB)	Émilie Lacombe	Intervenante de milieu (ITMAV)	418-631-7919		itmav@cablamatapedia.org
Intervenant de milieu (CAB)	Bastien Cowell	Intervenant de milieu (ITMAV)			itmav2@cablamatapedia.org
Les Grands Amis de la Vallée	Valérie Gagné	Directrice	418-629-2799		direction@grandsamisdelavallee.com

Suite de SANTÉ MENTALE

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
La Caserne des jeunes de Lac-au-Saumon	Danielle Bélanger	Animatrice	418-778-3378	7	
Ligne Info-social			811 - 2		
Lueur d'espoir			418-725-2544		secretariat.adm@lueurespoirb.sl.org
Maison le Trait d'union			Communiquez avec le CISSS		maisontraitunion@cgocable.ca
Maison des jeunes d'Amqui	Alexandra Lynn Parent	Directrice	418-629-5122		mdjamqui@gmail.com
Maison des jeunes de Causapscal	Geneviève Gauthier	Coordonnatrice	418-756-3160		mdjcausap@hotmail.com
Maison des jeunes de Sayabec	Line Chouinard	Coordonnatrice	418-536-3462		jeunessayabec@cgocable.ca
Maison des jeunes de Val-Brillant	Caroline Chicoine	Coordonnatrice	418-742-3215		mdjvalbrillant@globetrotter.net
PLAIDD-BF (Défense de droits en santé mentale)			418-722-8758		
Rayon de partage en santé mentale	Nanny Gaudet	Directrice	418-629-5197		rayondepartage@globetrotter.net
Santé mentale Québec - Bas-Saint-Laurent	Kathy Chénard	Intervenante en-promotion/prévention	418-724-6416	103	kathy.chenard@smq-bsl.org
Service Spécialisé en Main-d'œuvre (SSMO)	Nathalie Roy	Conseillère en main-d'œuvre	418-629-2572 ou 1-877-775-8989 poste 204		nathalieroy@ssmo-elan.net
Travailleur de rue	Maribel Thibault	Travailleur de rue	418-629-7361		travailderue2@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Nicolas Villeneuve	Travailleur de rue	418-629-7391		villeneuve.nicolas@tremplintravail.com
Travailleur de rue	Étienne Tardif	Travailleur de rue	418-629-0244		tardif.etienne@tremplintravail.com

SANTÉ PHYSIQUE



ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Aide Maison Vallée	Nadia St-Pierre	Directrice générale	418-629-5812	206	nadia.st-pierre@aidemaison.org
Brunet Amqui			418-629-4411		
Centre d'Action Bénévole (CAB) Vallée de la Matapédia	Pascale Rioux	Directrice	418-629-4456		directioncabvallee@cgocable.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Familiprix Amqui			418-629-1414		
Familiprix Causapscal			418-756-1414		
Familiprix Sayabec			418-536-1414		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Ligne Info santé			811 - 1		

TRANSPORT

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Amigoexpress			1-877-264-4697		http://www.amigoexpress.com/
Centre d'Action Bénévole (CAB) Vallée de la Matapédia	Pascale Rioux	Directrice	418-629-4456		directioncabvallee@cgcable.ca
Orléans Express	Dépanneur Chez Laurie		418-629-6767		
Taxi adapté de la Vallée	Yvon Courty	Propriétaire	418-631-9394		
Taxi Rapido			418-629-4011		
Taxis de l'Est			418-330-4444		
Taxi Causapscal			418-631-9196		
Transport Adapté La Caravelle	Natacha Gallant	Directrice	418-629-1502		transport@lacaravelle.ca
Transport Collectif de La Matapédia	Natacha Gallant	Directrice	418-629-1502		transport@lacaravelle.ca

TROUBLES ALIMENTAIRES

ORGANISME	NOM	TITRE	TÉLÉPHONE	POSTE	COURRIEL
Anorexie et boulimie Québec (ANEB)			1-800-630-0907		
Clinique St-Amour (QC)			1-800-678-9011		
Centre matapédien d'études collégiales	Marlaine Villeneuve	Conseillère en orientation	418-629-4190	5223	marlaine.villeneuve@centre-matapedien.qc.ca
CSSMM, Centre d'éducation des adultes de la Vallée (CEA)	Myriam Tremblay	Conseillère d'élèves	418-629-6200	6716	mytremblay@cssmm.qc.ca
CSSMM, Écoles secondaires	Mélanie Perron	Conseillère en orientation	418-629-2201	6338	mperron@cssmm.gouv.qc.ca
CISSS Bas St-Laurent, installations de La Matapédia	Accueil, Analyse, Orientation, Référence (AAOR)	Travailleuse sociale	1 -833-422-2267		
Groupe de Médecine Familiale Amqui			418-629-6611		
Groupe de Médecine Familiale Sayabec			418-536-5438		
Groupe de Médecine Familiale Causapscal			418-756-3421		
Ligne Info-social			811		

LISTE DES ACRONYMES

ACEF de la Péninsule	Association Coopérative d'Économie Familiale de la Péninsule
ACVA-TCC	Asso. Des personnes Accidentées Cérébro-Vasculaire, Aphasiques-Traumatisées Crânio-cérébrales du BSL
ADDSM	Association pour la Défense des Droits Sociaux de La Matapédia
CAB	Centre d'action bénévole Vallée de La Matapédia
CALACS	Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel
CAVAC	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CEA	Centre d'éducation aux adultes
CFPRO	Centre de Formation Professionnelle
CMEC	Centre matapédien d'études collégiales
CPE	Centre de la Petite Enfance (service de garde éducatif)
DI-TSA-DP (CRDITED BSL)	Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle-Troubles Envahissants du Développement

CSSMM	Centre de Services Scolaires des Monts-et-Marées
CISSS	Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux
C-TA-C	Choix Transition Action Changement (hommes violents)
MAINS BSL	Mouvement d'Aide et d'Information Sida du Bas-Saint-Laurent (VIH, ITSS, Hépatites, Homophobie, LGBT+)
MDJ	Maison des Jeunes
OMH	Office Municipal d'Habitation
PLAIDD-BF	Promotion, Lutte, Aide, Intervention, Défense, Droit-Bas du Fleuve
RECEM	Regroupement des Comités d'Éducation de la Matapédia
RDLM	Ressourcerie de La Matapédia
SSMO	Service Spécialisé en Main-d'œuvre (L'élan)
IVAC	Indemnisation des Victimes d'Actes criminels