

**PORTRAIT :
BESOINS ET SERVICES EN
SAINTE ALIMENTATION
POUR TOUS
MRC de Basques**

**COSMOSS 0-100 ANS /
Les Basques**

Janvier 2017



cosmoss

COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ

TABLE DES MATIÈRES

PROTRAIT DU CHARGÉ DE PROJET	2
DÉFINITIONS	3
INTRODUCTION	4
DESCRIPTION DÉMOGRAPHIQUE	5
MÉTHODOLOGIE	6
OBJECTIFS	7
SECTION 1: PORTRAIT DES SERVICES	8
CUISINE COLLECTIVE « CROC-ENSEMBLE » DES BASQUES	9
MAISON DE LA FAMILLE DES BASQUES	10
MAISON LE PUIITS	11
POPOTE ROULANTE	12
TRAVAILLEUR DE RUE DES BASQUES	13
JARDIN COMMUNAUTAIRE DE TROIS-PISTOLES	14
JARDIN COLLECTIF DE SAINTE-FRANÇOISE	14
D'AUTRES BONNES PRATIQUES	15
SECTION 2 : ANALYSE DES BESOINS ET SERVICES	16
SECTION 3: PISTES DE SOLUTION	22
SECTION 4: ACTIONS SUGGÉRÉES	26
CONCLUSION	30

PORTRAIT DU CHARGÉ DE PROJET

Jean-Sébastien Delorme détient un baccalauréat en Science politique avec une majeure en Relations Internationales de l'Université du Québec à Montréal. Il effectue présentement une maîtrise en géographie à la même université ayant comme sujet la continuité et les ruptures de l'agriculture, de sa gouvernance et du développement local dans la MRC des Basques au 20e siècle.

Au cours des dernières années, Jean-Sébastien a développé une expérience particulière relative aux questions alimentaires. De l'agriculture urbaine montréalaise à la création d'un restaurant coopératif visant la mise en valeur des produits alimentaires régionaux bas-laurentiens, il est établi dans les Basques depuis maintenant plus d'un an et travaille sur les questions agroalimentaires sur divers fronts.

DÉFINITIONS

Sécurité alimentaire

La sécurité alimentaire est généralement définie comme étant la possibilité pour un individu d'avoir un accès physique et économique permanent à de la nourriture de qualité et en quantité suffisante pour lui permettre de mener une vie active et saine en toute dignité.

La « sécurité alimentaire » signifie que des aliments sont disponibles à tout moment et à tous et toutes. C'est l'accès à des aliments appropriés du point de vue nutritionnel, tant en quantité qu'en qualité et en variété, et qui sont acceptables sur le plan culturel. Quand toutes ces conditions seront réunies, et alors seulement, pourra-t-on considérer qu'une population est en situation de sécurité alimentaire.

Insécurité alimentaire

Étant un problème vécu à l'échelle d'une personne ou d'un ménage, l'insécurité alimentaire réfère à un accès inadéquat ou incertain aux aliments en raison d'un manque de ressources financières. Cette situation peut aller de la peur de manquer de nourriture à la privation d'aliments pour une journée entière en absence de revenu suffisant pour se nourrir (Guide de référence SAPT, 2015).

Saine alimentation pour tous

La saine alimentation pour tous est possible dans un milieu qui permet à tout le monde, sans distinction des statuts économique et social, de pouvoir s'approvisionner, choisir, préparer et conserver des aliments qui permettent de maintenir la santé.

Elle correspond à une offre alimentaire composée d'une diversité d'aliments ayant une bonne valeur nutritive. Les aliments sains sont offerts plus souvent et en plus grande quantité. Elle suppose aussi que les aliments disponibles répondent aux préférences culturelles et aux goûts, que le plaisir de manger et l'acte social du partage du repas sont pris en considération. La saine alimentation suppose enfin de considérer l'hygiène, la salubrité et les allergies, en plus du développement alimentaire durable.

INTRODUCTION

Contexte

C'est sous la volonté d'un travail concerté où des partenaires intersectoriels (éducation, emploi, communautaire, santé, municipal) ont été réunis sous la bannière « COSMOSS Les Basques » que s'amorce cette démarche. C'est également en toute conscience de l'important bassin de services offerts par les partenaires en matière de SAPT dans la MRC des Basques que le travail est entrepris.

Ainsi, à l'hiver 2016, les membres de COSMOSS Les Basques – plus précisément ceux siégeant à la table sur les saines habitudes de vie – se sont donnés comme mandat d'effectuer le portrait des services en SAPT dans la MRC des Basques pour effectuer l'analyse des différentes actions et services présents sur le territoire. Aux fins de ce projet, un comité d'encadrement responsable d'embaucher et de diriger le chargé de projet responsable du portrait a été créé.

Comité d'encadrement

Ce comité est composé des personnes suivantes :

1. Sonia Marchand – Organisatrice communautaire du CISSS des Basques
2. Cindy Larouche – Agente de développement COSMOSS des Basques
3. Laurie Vaillancourt – Directrice, Maison de la Famille des Basques

Le comité avait comme objectif d'établir les bases du travail de réflexion qu'aurait la personne responsable d'effectuer le portrait des besoins et des services en SAPT dans la MRC des Basques.

C'est donc avec la volonté d'améliorer l'offre de services en sécurité alimentaire dans la MRC des Basques – dans une perspective de concertation avec les acteurs locaux oeuvrant déjà dans le domaine – que COSMOSS Les Basques a effectué le portrait suivant. Ainsi, ce dernier se veut ancré dans une culture de concertation locale déjà bien existante et qui tire sa force d'une connaissance pointue des conditions socioéconomiques des citoyens et citoyennes des Basques.

Le comité d'encadrement a effectué un travail important auprès de différents acteurs de la MRC des Basques préalablement au début du contrat du chargé de projet, facilitant ainsi sa démarche.

Facteurs contraignants

Bien que le chargé de projet ainsi que les membres du comité d'encadrement auraient aimé avoir les moyens d'effectuer un portrait et une analyse encore plus approfondie, les ressources monétaires limitées permettaient l'attribution d'un contrat de seulement 130 heures.

DESCRIPTION DÉMOGRAPHIQUE

Afin d'effectuer une analyse claire des besoins et services en SAPT dans la MRC des Basques, certains constats sociodémographiques s'imposent. De par leurs taux statistiques inférieurs aux moyennes québécoises, les catégories sociodémographiques suivantes - âge, emploi et revenu - ont une influence certaine sur les dynamiques alimentaires des citoyens et citoyennes des Basques. Ces constats sont à prendre en compte non seulement lors de l'identification des besoins en sécurité alimentaire, mais également lors de l'évaluation des services offerts à la population des Basques.

Âge

Avec un taux de population vieillissante plus élevé qu'ailleurs au Québec et étant donné que l'âge moyen continuera d'augmenter jusqu'en 2036, les problématiques d'insécurité alimentaire chez les personnes en perte d'autonomie sont un enjeu majeur des 20 prochaines années.

Âge moyen et médian dans les Basques

	2001	2006	2010	2011	2012 ^r	2013 ^r	2014 ^r	2015 ^p
Les Basques								
Âge moyen	42,8	45,4	47,9	48,5	48,8	49,1	49,6	49,9
Hommes	41,3	44,2	46,7	47,4	47,7	48,1	48,7	49,1
Femmes	44,3	46,6	49,1	49,6	49,8	50,2	50,5	50,7
Âge médian	44,0	48,0	51,6	52,4	52,9	53,6	54,3	54,7
Hommes	42,4	46,9	50,7	51,6	52,2	52,9	53,7	54,2
Femmes	45,4	49,4	52,7	53,3	53,7	54,3	54,9	55,3

Figure 1 : Âge moyen et médian des Basques

Emploi

Selon la figure 2, dans les Basques, le taux d'emploi chez les 15 ans et plus est de 14% inférieur à la moyenne québécoise. L'instabilité financière créée par cette situation augmente de façon importante les risques pour ces personnes de se retrouver dans une situation d'insécurité alimentaire, et ce, spécialement chez les jeunes familles.

Revenu

Directement en lien avec le taux d'emploi, le revenu personnel disponible après impôts en 2013 était de 21 578\$, soit 5 200\$ de moins que la moyenne québécoise. À cet effet, la case alimentation du budget des personnes à faible revenu est souvent la première affectée par un manque de ressources monétaires. Comme une participante l'a mentionné lors d'un groupe de discussion: «Je peux couper dans mon 50\$ d'épicerie pour arriver à la fin du mois, mais je ne peux pas couper 50\$ sur mon loyer».

DÉTERMINANTS DE L'ÉTAT DE SANTÉ					
	RLS (n)	RLS (%)	BSL (n)	BSL (%)	QC
Indicateurs socioéconomiques					
Taux d'emploi (15 ans et plus) ²	3 545	46,2%	89 470	54,4%	59,9%
Revenu personnel disponible (après impôts) en 2013 ⁸	21 578 \$		23 497 \$		26 774 \$
Familles vivant sous le seuil du faible revenu (2012) ⁸		6,1%		5,3%	8,3%
Adultes prestataires des programmes d'assistance sociale (18-64 ans) ¹²	426	8,7%	9 149	7,6%	6,6%
Répartition de la source de revenus (%)²					
Revenu d'emploi		55,5%		65,6%	71,7%
Transferts gouvernementaux		27,9%		21,5%	15,0%
Autres		16,6%		12,8%	13,3%
Niveau de scolarité - plus haut certificat, diplôme ou grade (25 à 64 ans)²					
Aucun certificat, diplôme ou grade	1 240	26,0%	20 690	20,2%	14,8%
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	770	16,2%	20 140	18,0%	19,5%
Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers	1 480	31,1%	27 575	26,4%	18,9%
Certificat ou diplôme d'un collège ou d'un cégep	620	13,0%	20 105	19,4%	18,3%
Certificat, diplôme ou grade universitaire	665	14,0%	20 510	15,9%	28,5%
Indicateurs socioculturels²					
Familles monoparentales (avec enfants de moins de 18 ans)	155	13,1%	4 005	13,9%	16,9%
Ménages composés d'une seule personne	1 435	34,5%	28 885	32,7%	32,2%

RLS : réseau local de services (Basques)

Figure 2 : Déterminants de l'état de santé

Un travail important fut effectué par le comité d'encadrement afin d'identifier l'ensemble des acteurs de la MRC des Basques qui travaillent sur des problématiques touchant à la SAPT directement ou indirectement.

Afin d'assurer un portrait représentatif des besoins et des services en SAPT dans la MRC des Basques, différents groupes d'individus ont été ciblés. À cet effet, ce sont les ressources financières limitées de la démarche qui ont fortement influencé le choix concernant les méthodes de cueillette de données. Ainsi, nous avons organisé neuf (9) rencontres avec des représentants d'organismes communautaires, de santé ou de commerces. Trois (3) groupes de discussion ont également été organisés afin de récolter les commentaires des citoyens recevant des services en SAPT.

Entrevues avec organismes

Tel que mentionné, neuf (9) rencontres avec des représentants d'organismes ont été organisées. Chacune de ces rencontres était d'une durée d'une (1) heure et les représentants étaient invités à discuter librement des façons dont leur organisme agit sur les questions liées à l'alimentation. Les entrevues (ainsi que les groupes de discussion) offraient un portrait des organismes oeuvrant à différents niveaux d'intervention de la SAPT. Des questions de relance étaient préparées afin de s'assurer qu'un ensemble de sujets étaient couverts lors de la discussion. Voici quelques exemples de thématiques discutées durant les entrevues :

1. Services offerts par l'organisme
2. Besoins spécifiques des participants et participantes
3. Concertation entre acteurs

Groupes de discussion

Trois (3) groupes de discussion ont été organisés. Ayant une durée d'une (1) à deux (2) heures, les groupes de discussion avec des citoyens ont été effectués sous la même formule que les entrevues avec les organismes, c'est-à-dire que la discussion était libre et que des questions de relance étaient préparées dans le cas où l'ensemble des sujets de discussion identifiés n'étaient pas couverts. Les groupes de discussion ont permis d'obtenir majoritairement des données des citoyens et citoyennes qui sont dans une situation d'urgence alimentaire. Au total, une vingtaine de personnes ont été rencontrées lors de ces groupes de discussion. Les noms des participants et participantes ont été retirés pour des raisons de confidentialité.

Type de recherche

La recherche suivante est de type qualitative, c'est-à-dire qu'elle met l'accent sur une collecte de données principalement verbales. Elle cherche ainsi à fournir une description détaillée de la SAPT telle que vécue dans les Basques afin de pouvoir, ensuite, en effectuer une analyse éclairée.

La méthode d'analyse de discours est utilisée pour effectuer l'analyse des données récoltées lors des différentes rencontres.

Le présent document se termine sur une série de recommandations visant l'amélioration des pratiques en matière de SAPT dans la MRC des Basques.

OBJECTIFS

Le comité d'encadrement ainsi que le chargé de projet ont établi les objectifs suivants à atteindre lors du présent exercice.

Effectuer un portrait des besoins et des services en SAPT dans la MRC des Basques

Dans le but de bien comprendre les dynamiques locales, de situer les besoins et les services géographiquement ainsi que d'identifier les forces et les lacunes en matière de SAPT dans la MRC des Basques, il est primordial de préalablement effectuer un portrait complet des besoins et des services en SAPT dans la MRC.

Analyser les besoins et services dans une perspective d'amélioration des pratiques

Tel que stipulé précédemment, plusieurs services importants sont offerts à la population des Basques, et ce, pour différents niveaux d'insécurité alimentaire. Cela dit, une analyse approfondie de ces différents services est nécessaire afin d'être en mesure d'établir des constats qui serviront à élaborer des pistes de solution.

Émettre des pistes de solution et suggérer des actions pour une approche intégrée, multistratégique et intersectorielle en SAPT

Le concept de la saine alimentaire pour tous (SAPT) élaboré par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) vise à aider les communautés à s'assurer que les actions visant la sécurité alimentaire et la saine alimentation au sein de la population s'arriment et se rejoignent. Ainsi, le troisième objectif du portrait en SAPT est d'émettre des pistes de solutions combinées à des suggestions d'actions concrètes. Celles-ci visent à aider la communauté des Basques à développer une approche intégrée, multistratégique et intersectorielle pour atteindre tant la sécurité alimentaire que la saine alimentation.

SECTION 1: PORTRAIT DES SERVICES

La présente section détaille les services en SAPT offerts sur territoire de la MRC des Basques. À cet effet, nous avons sélectionné sept (7) organisations afin d'établir un portrait spécifique de leurs activités respectives ayant un lien avec l'alimentation.

Nous invitons néanmoins tous les groupes de la région travaillant directement avec une clientèle susceptible d'avoir besoin de soutien d'un point de vue alimentaire à s'approprier ce portrait. Ce portrait vous permettra de mieux connaître les services offerts, mais également de diriger votre clientèle vers les services adéquats par une connaissance plus pointue de ceux-ci.

Le nombre restreint de groupes sélectionnés est motivé par l'objectif d'en effectuer un portrait plus étoffé, étant donné les ressources financières limitées.

Description

La cuisine collective « Croc-Ensemble » des Basques organise des activités de cuisine de groupes avec des personnes de différents horizons. La cuisine collective s'occupe également de récolter les dons alimentaires des entreprises alimentaires de la région et de et de Moisson Kamouraska.

Heures d'ouverture

Variable selon les services

Contact

418-851-6049

c.collectivebasques@gmail.com

Adresse

104 rue Roy,
Trois-Pistoles

Services en saine alimentation pour tous

Programme Mangez mieux
Groupes de cuisine collective
Dépannage alimentaire d'urgence

Clientèle

Programme Mangez mieux : Familles et jeunes 0-25 ans
Cuisine collective : Toute personne intéressée
Dépannage: Personnes en situation de vulnérabilité financière passagère ou persistante.

Procédures

Programme Mangez mieux (paniers de denrées alimentaires)

1. Être référé par un organisme;
2. Un coût initial de 5\$ est demandé pour être membre de la cuisine collective;
3. Chaque troisième vendredi du mois, de septembre à mai (excluant décembre), les participants sont invités à récupérer leurs paniers à la cuisine;
4. Un paiement additionnel de 2\$ est demandé lorsque vous récupérez votre panier.

Groupes de cuisine collective

1. Contactez la cuisine collective pour connaître l'horaire des groupes et les places disponibles;
2. Choisissez un groupe de cuisine;
3. Payez son adhésion à la cuisine collective au coût de 5\$;
4. En moyenne trois recettes sont effectuées par rencontre et le coût des ingrédients est séparé entre les membres du groupe.

Dépannage alimentaire d'urgence

1. Contactez le travailleur de rue;
2. Organisez une rencontre rapidement avec l'animatr;
3. La personne choisit des aliments (aliments non périssables uniquement);

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Territoire

MRC des Basques

Disponibilité des services

1er septembre au 31 mai

Description

La Maison de la Famille des Basques offre une multitude d'activités et de services pour toute la famille. Que ce soit des ateliers pour développer les compétences parentales, favoriser le lien d'attachement parents/enfants, aider les petits à socialiser et accroître différentes facettes de leur développement global, briser l'isolement ou tout simplement pour passer du bon temps en famille.

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi, 8h30 à 12h et 13h à 16h30

Contact

418-851-2662

mdfbasques@outlook.com

www.maisondelafamilledesbasques.ca

Adresse

340, rue Jean-Rioux

Trois-Pistoles

Services en saine alimentation pour tous

Ateliers de purée pour bébés

Cuisine collective famille

Clientèle

Parents et enfants de 12 ans et moins

Procédures

Ateliers de purée pour bébés

1. Contactez la Maison de la Famille pour connaître les horaires et le nombre de places disponibles;
2. Cuisinez en groupe avec d'autres parents;
3. Service de halte-garderie disponible pendant l'activité;
4. Le coût est de 25\$ pour les trois ateliers (légumes, fruits et viandes).

Cuisine collective famille

1. Contactez la Maison de la Famille pour connaître les horaires et le nombre de places disponibles;
2. Participez au choix des recettes;
3. Cuisinez en groupe avec d'autres parents les enfants à la halte-garderie;
4. Service de halte-garderie disponible pendant l'activité;
5. Le coût des ingrédients est séparé entre les parents et chacun retourne à la maison avec des repas sains pour la famille.

Activités culinaires dans les écoles primaires

1. Activités aux menus simples visant l'apprentissage de compétences culinaires, de découvertes alimentaires et la sensibilisation à la saine alimentation;
2. Contactez la Maison de la Famille pour connaître les détails.

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Territoire

MRC des Basques

Disponibilité des services

Fermé durant la période estivale

Description

La Maison le Puits, c'est une communauté de bénévoles qui oeuvrent à redonner une deuxième vie à des vêtements et des objets divers afin de les remettre en vente à un coût minime.

L'argent amassé retourne directement à la communauté des Basques (bons alimentaires, paniers de Noël, projets particuliers dans les écoles, etc.)

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 13h à 16h

Samedi de 9h à 12h

Contact

418-851-1895

Adresse

276, rue Langlais

Trois-Pistoles

Services en saine alimentation pour tous

Bons alimentaires

Paniers de Noël

Clientèle

Personne en situation de vulnérabilité financière passagère ou persistante.

N.B. L'âge limite pour présenter une demande de panier de Noël a été fixé à 64 ans.

Procédures

Bons alimentaires

1. Acheminez votre demande à la Maison le Puits;
Formulaire de demande disponible à la Maison le Puits. Une lettre personnalisée expliquant votre situation est également acceptée.
2. Votre demande sera analysée par un comité;
3. Un appel vous sera acheminé le jeudi suivant entre 16h et 17h;
Vous devez être joignable par téléphone à ce moment.
4. Si vous êtes admissible à ce service, vous devrez passer à la Maison le Puits aux heures d'ouverture avec une carte d'identité pour récupérer votre bon d'achat.

Paniers de Noël

1. Assurez-vous de répondre aux critères d'admissibilité;
2. Surveillez dans les journaux locaux au début du mois de novembre le communiqué expliquant la procédure à suivre pour présenter une demande;
3. Procurez-vous et remplissez un formulaire de demande;
4. Assurez-vous de respecter la date limite pour présenter votre demande.

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Territoire

MRC des Basques

N.B. À l'exception de Saint-Guy et Saint-Éloi pour les paniers de Noël. Pour de l'information sur ces deux municipalités, communiquer avec le service en organisation communautaire au 418-851-3700, poste 266.

Disponibilité du service

52 semaines pour les bons alimentaires et la période des Fêtes pour les paniers de Noël

Description

La Popote roulante est un groupe autonome de bénévoles. Chaque jour, un membre du groupe effectue une tournée afin d'apporter un repas chaud à des personnes en perte d'autonomie. Ce service d'aide à domicile sert en moyenne 15 repas par jour, soit plus de 3500 par année.

Heures d'ouverture

Le service est offert tous les midis du lundi au vendredi

Contact

CISSS BSL Centre hospitalier de Trois-Pistoles
418-851-3700 poste 300 (référencement)

Gilles Rioux (fonctionnement)
418-851-2571

Services en saine alimentation pour tous

Aide alimentaire à domicile

Clientèle

Personnes en perte d'autonomie

Procédures

Aide alimentaire à domicile

1. Pour obtenir le service de popote roulante, vous devez être référé par un intervenant du CISSS;
2. Vous devez résider à moins de 5 kilomètres de la Villa des Basques;
3. Le coût du repas est de 7\$;
4. Un bénévole se rendra chez vous entre 11h et 13h afin de vous livrer le plat du jour.

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Territoire

Trois-Pistoles et certains secteurs de Notre-Dame-des-Neiges (à moins de 5 km de la Villa des Basques)

Disponibilité du service

52 semaines

Le service n'est pas offert le 25 décembre et le 1er janvier

Description

Étant aux premières lignes d'intervention, le travailleur de rue est dans une position qui lui permet d'identifier les personnes et les familles en situation d'insécurité alimentaire. Le lien de confiance établi avec celles-ci fait en sorte qu'il est souvent sollicité lors de situations d'urgence par les gens qui ne sont pas déjà pris en charge par les services existants ou parce qu'ils sont marginalisés face à ceux-ci.

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi 9h à 17h
Accompagnement disponible le soir

Contact

418-851-6132

Adresse

15, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles

Services en saine alimentation pour tous

Dépannage alimentaire d'urgence

Clientèle

Personne en situation de vulnérabilité financière passagère ou persistante.

Procédures

Dépannage alimentaire d'urgence

1. Contactez le travailleur de rue;
2. Organisez une rencontre rapidement avec le travailleur de rue;
3. La personne choisit des aliments (aliments non périssables uniquement);
4. Un suivi périodique est effectué avec la personne par le travailleur de rue.

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Territoire

MRC des Basques

Disponibilité du service

Annuel

Jardin communautaire de Trois-Pistoles

Le jardin communautaire de Trois-Pistoles occupe un espace au cœur de la ville que les citoyens et groupes communautaires occupent tout en apprenant au sujet de la culture de fruits et de légumes frais.

Procédures

1. Payez la cotisation annuelle (membre individuel, institutionnel ou communautaire);
2. L'espace peut être cultivé collectivement ou vous pouvez louer une parcelle individuelle;
3. Contactez le responsable du jardin pour connaître les périodes de jardinage en groupe.

Services en saine alimentation pour tous

Accès à des légumes frais à faible coût

Territoire

Trois-Pistoles

Disponibilité des services

1er mai au 31 octobre

Contact

Guillaume Côté-Phillibert : 418-851-4040

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

Jardin collectif de Sainte-Françoise

S'inspirant des Incroyables Comestibles, cette initiative citoyenne s'inscrit dans une volonté de revitalisation du village de Sainte-Françoise. Ainsi, ce jardin collectif au cœur du village vise à (re)construire des liens communautaires villageois au travers d'un projet collectif où tous et toutes se retrouvent grâce au dénominateur commun qu'est l'alimentation.

Procédures

À compléter

Services en saine alimentation pour tous

Accès gratuit à des légumes frais

Territoire

Sainte-Françoise

Disponibilité des services

1er mai au 31 octobre

Contact

Véronik Pin-Rioux : 418-851-5098

Réponse aux besoins

- Urgence
- Développement de compétences
- Support à la communauté

JARDINS

Jardin de St-Clément

Sébastien Ouellet
Agent de développement touristique et des loisirs
418-851-2607, poste 4

Jardin de St-Éloi - École l'Envol

Guyline Ouellet
Directrice
418-851-7761, poste 2

Sentier d'aménagements comestibles de St-Simon

Mélanie Marier
Bénévole
418-851-5062

Jardin du HLM de St-Mathieu-de-Rieux

Municipalité St-Mathieu-de-Rieux
418-738-2953

Jardin Les Premières Habitations du Jardin de St-Jean-de-Dieu

Municipalité
418-963-3529

MARCHÉS ALIMENTAIRES

Marché public des Basques

Audrey Plouffe
Coordonnatrice
581-457-8890

Les dimanches de la mi-juin à la mi-octobre

Marché du bon voisinage de St-Simon

Bénévole
418-738-2469

Les mercredis de juillet à septembre

SECTION 2 : ANALYSE DES BESOINS ET SERVICES

Les organismes sélectionnés ont été analysés afin de non seulement les aider à réfléchir à l'amélioration de leurs pratiques, mais également à évaluer les possibilités d'intégration et de collaboration entre les services. Les discussions avec chacun des groupes ont donc été menées avec les éléments suivants en tête:

- L'amélioration des services;
- La collaboration entre les groupes;
- Assurer une offre de services large et inclusive en sécurité alimentaire.

La section suivante effectue l'analyse de grands constats ayant émergé durant les entrevues et les groupes de discussion organisés. Ils ont été jugés comme centraux à la compréhension du portrait des services et des besoins en sécurité alimentaire dans les Basques de par leur récurrence dans le discours autant des intervenants que des utilisateurs de services. C'est justement par le croisement des données entre le discours des intervenants et celui des participants aux groupes de discussion que nous avons jugé non seulement de l'importance des constats, mais également de leur pertinence.

À la suite de l'analyse de chacun des grands constats se trouve une piste de solution en lien avec le constat discuté précédemment. Chacune des pistes est discutée en détail à la Section 3.

CONSTAT #1

LA CONFIANCE : LE THÈME RÉCURRENT À LA BASE DES SERVICES EN SAPT

Un thème a été récurrent et nommé par tous, autant chez l'ensemble des représentants d'organismes que chez les utilisateurs de services : la confiance. Il est évident que sans la construction de ce lien essentiel, les actions en SAPT, surtout celles reliées à des situations d'insécurité alimentaire, ont beaucoup moins de portée.

« Ce qui me faisait le plus peur en allant chercher de l'aide, c'est d'être perçue comme une mère qui n'est pas capable de s'occuper de ses enfants, de parvenir à leurs besoins. J'avais peur qu'on me les enlève. »

Participante à un groupe de discussion

La citation dans l'encadré illustre une des multiples raisons qu'une personne en situation d'insécurité alimentaire peut avoir d'hésiter à aller chercher l'aide dont elle a besoin. À cet effet, les liens de confiance déjà établis avec les multiples intervenants des Basques constituent un point d'appui important pour ces

personnes lors de leur première tentative à aller chercher de l'aide. Ainsi, les premiers répondants, ceux offrant de l'aide immédiate (ou d'urgence) ont une responsabilité accrue par rapport à la façon dont ils reçoivent les citoyens. Également, la façon dont ils proposent d'accompagner la personne dans cette situation est importante. Finalement, le lien de confiance doit être maintenu tout au long du processus d'accompagnement, spécialement durant les moments de transition entre les services.

Piste de solution #1

Assurer un continuum entre les différents services afin de ne pas briser le lien de confiance.

CONSTAT #2

L'AIDE D'URGENCE : UNE FORCE À RECONNAÎTRE DANS LES BASQUES

Il apparaît, d'entrée de jeu, que plusieurs groupes dans la MRC des Basques viennent en aide aux personnes en situation d'insécurité alimentaire. Les organismes offrant des services d'aide d'urgence sont les suivants :

Bons alimentaires - La Maison Le Puits

Panier Mangez mieux - La cuisine collective Croc-Ensemble

Dépannage d'urgence – Travailleur de rue des Basques

Le programme OLO – CISSS (ce programme offre aux femmes enceintes vivant avec un faible revenu des aliments essentiels tels qu'œufs, lait, jus d'orange et suppléments de vitamines et minéraux).

Tous les acteurs rencontrés ont fait part d'efforts de concertation entre les groupes offrant de l'aide d'urgence. Cela dit, outre la Cuisine collective «Croc-Ensemble» des Basques et les responsables du programme de bons alimentaires de la Maison Le Puits qui se rencontrent pour coordonner l'aide offerte par leurs deux groupes, la concertation générale effectuée dans ce domaine relève de l'informel et ne fait l'objet d'aucune forme d'organisation structurée.

Les responsables du programme de bons alimentaires ainsi que la responsable de programme Mangez mieux partage une problématique commune. Bien que ce ne soit pas généralisé, certains des utilisateurs de leurs services – ceux étant dans une situation d'insécurité alimentaire avancée – le restent de façon permanente. Cette situation présente un problème particulier pour ces organismes, car elle place un stress indu sur leurs ressources autant financières qu'humaines.

Piste de solution #2

Agir de façon concertée sur les causes pour lesquelles des citoyens et citoyennes demeurent dans une situation d'insécurité alimentaire chronique.

CONSTAT #3

LES NORMES SOCIALES : UNE CLÉ IMPORTANTE POUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DANS NOTRE MRC

Plusieurs personnes rencontrées ont porté à notre attention le fait que les causes systémiques de l'insécurité alimentaire étaient généralement mal comprises. Ainsi, les stéréotypes associés à la pauvreté chronique font mal aux différentes formes d'aide envers les personnes vivant une situation d'insécurité alimentaire, soit en réduisant les ressources qui sont accordées à ces personnes ou en implantant de mauvaises stratégies.

À titre d'exemple, malgré la croyance populaire, il est communément admis dans les recherches scientifiques que les personnes défavorisées ne consomment pas toutes des aliments hautement transformés, à haut prix et pauvres en valeur nutritive. À cet effet,

« Dans les Basques, il y a une culture du : tu peux être dans la marde, faut juste pas que ça dure trop longtemps ».

Travailleuse communautaire

le gouvernement du Canada démontre même le contraire dans une de ses études. « Les répondants provenant de groupes socioéconomiques défavorisés affirment qu'ils cuisinent davantage à partir d'ingrédients de base et qu'ils utilisent moins d'aliments prêts à manger par rapport aux autres groupes socioéconomiques » (*Amélioration des compétences culinaires, Gouv. du Canada, 2010*). Il est ainsi nécessaire, malgré les contraintes déjà nombreuses, d'également travailler sur les préjugés associés à l'insécurité alimentaire.

Les établissements scolaires et préscolaires ont un rôle important à jouer en matière d'aide aux personnes en situation d'insécurité alimentaire. À moyen et long termes, les activités de sensibilisation dans les centres d'éducation présents sur le territoire permettent la transformation de ces normes sociales.

Centre de la petite enfance

Au niveau préscolaire, plusieurs des intervenants rencontrés ont fait mention de la qualité exceptionnelle du menu du CPE. Ainsi, cela permet la découverte de nouveaux aliments et de nouvelles recettes. À plusieurs reprises durant les entrevues individuelles et les groupes de discussion, des personnes nous ont fait part de l'impact positif des menus servis par le CPE, et ce, autant sur les parents que sur les enfants.

Piste de solutions #3

Encourager le développement d'activités de sensibilisation en sécurité alimentaire dans les écoles de la MRC des Basques.

Piste de solution #4

Conscientiser les citoyens des Basques aux bénéfices d'une communauté en situation de sécurité alimentaire.

CONSTAT #4

UNE DISPARITÉ TERRITORIALE : L'ACCÈS PHYSIQUE DÉFICIENT POUR LES CITOYENS DES HAUTS

La figure 3 parle d'elle-même : les services en sécurité alimentaire sont majoritairement présents à Trois-Pistoles et l'accès au service de dépannage alimentaire d'urgence est, pour sa part, exclusivement présent à Trois-Pistoles. Un participant au groupe de discussion qui habite dans les Hauts nous explique un des dilemmes que cela lui pose :

« Pour un obtenir un bon de dépannage alimentaire de la Maison le Puits, je dois faire 60-70 kilomètres en voiture seulement pour avoir la chance de recevoir un bon de dépannage de 25 à 30\$. Lorsque j'ai un besoin urgent d'argent pour acheter de la nourriture pour mes enfants, je ne peux pas me permettre de dépenser 10\$ d'essence pour seulement avoir la chance d'obtenir le bon de dépannage ».

Anonyme

La figure 3 nous permet de constater que le secteur sud-est de la MRC présente une densité moindre, voir quasi inexistante au niveau de l'offre alimentaire et des services à cet effet. Il est également constaté que l'offre alimentaire de proximité, dans plusieurs communautés des Basques, est comblée par des dépanneurs. Bien que ces derniers offrent des denrées de base tels le lait et le pain, la qualité générale des denrées est moindre et leurs prix sont souvent élevés.

Piste de solution #5

Assurer des services adéquats aux personnes en situation d'insécurité alimentaire vivant à l'extérieur de Trois-Pistoles.

CONSTAT #5

LES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE : UN ENJEU MAJEUR

Tel que discuté précédemment, le haut pourcentage de personnes vieillissantes est un défi particulier pour la MRC des Basques, et ce, spécialement en matière de besoins et services en sécurité alimentaire. Le maintien de l'accès à des aliments frais et de qualité pour nos aînés demande une attention particulière afin de permettre l'équité intergénérationnelle dans l'offre de nos services.

Il fut récurrent dans le discours des intervenants que la Popote roulante offrait un service important pour la population en perte d'autonomie. Encore une fois, un manque de ressources limite le service à 15 personnes et le service est seulement disponible à Trois-Pistoles.

Également, il est important de noter qu'une partie de l'offre de service en SAPT est soutenue directement ou indirectement par des bénévoles de 60 ans et plus. Malgré le travail acharné de l'ensemble de ces citoyens exemplaires, des plus jeunes devront inévitablement les remplacer.

Piste de solution #6

Comblent les sièges libres des conseils d'administration dans un souci de renouvellement et de transfert des connaissances.

CONSTAT #6

UN CONSTAT UNANIME : L'ABSENCE DE VISION COLLECTIVE EN SAPT DANS LES BASQUES

De la dizaine de questions abordées lors des entrevues avec les organismes, une seule a obtenu une réponse unanime.

À la question «existe-t-il une vision collective de la sécurité alimentaire dans les Basques?», la réponse était non. Ce «non» venait toutefois avec un bémol : tous reconnaissent les multiples initiatives présentes et le travail acharné de plusieurs.

Certains intervenants nous ont fait remarquer qu'un énoncé de vision, mobilisant des concepts clairs et communs, était déjà défini par la Direction de la santé publique et que la communauté gagnerait à se les approprier et les appliquer à leur milieu de vie.

Piste de solution #7

Développer une vision collective : une priorité.

SECTION 3 : PISTES DE SOLUTIONS

La section suivante explique plus en détail le sens des pistes de solution proposées. Elle cherche à poser des pistes de solution dans leur logique collective afin de permettre l'amélioration des services.

Elles se veulent larges par définition, et peuvent être considérées comme des secteurs d'interventions prioritaires. Combinées aux actions suggérées à la section 4 du portrait, elles servent de base de travail pour l'élaboration d'un futur plan d'action en SAPT.

#1 : Assurer un continuum entre les services afin de ne pas briser le lien de confiance

Tous le reconnaissent, il existe plusieurs services qui répondent à de nombreux besoins en matière de SAPT dans la MRC des Basques, mais, malgré plusieurs collaborations majoritairement non structurées, les utilisateurs de service semblent rencontrer deux difficultés majeures :

1. Les services utilisés ne sont pas toujours adéquats en fonction de leurs besoins;
2. Il n'existe pas de parcours d'évolution possible pour les citoyens entre les différents services.

Ainsi, les personnes démontrant des besoins alimentaires urgents ne savent pas trop par où commencer. Les intervenants les dirigent au meilleur de leurs connaissances, mais sans toujours connaître les spécificités de chaque service. Il a été mentionné à plusieurs reprises lors des groupes de discussion qu'un refus, même pour de bonnes raisons, est souvent vécu comme un échec majeur pour les personnes dans le besoin.

Dans les nombreux cas où les personnes reçoivent de l'aide d'un organisme particulier, il n'y a pas de plan clair et défini sur le processus à suivre lorsque les utilisateurs ont atteint les limites de ce service. L'établissement d'une procédure, d'un chemin clair pour répondre aux divers besoins de l'utilisateur, établi dès le début de la relation d'aide pourrait être bénéfique autant pour les utilisateurs que pour les organismes.

#2 : Identifier et agir de façon concertée sur les causes d'une situation d'insécurité alimentaire chronique

Suivant la piste de solution #1 qui propose l'élaboration d'une procédure à suivre afin d'assurer un cheminement logique des utilisateurs dans le continuum de services visant la sécurité alimentaire dans la MRC des Basques, une attention particulière se doit d'être portée aux causes plaçant le citoyen dans une situation d'insécurité chronique. L'identification concertée (entre les différents acteurs) des causes plaçant le citoyen dans une situation d'insécurité alimentaire aurait comme bénéfice d'offrir une réponse plus adéquate et permanente pour l'utilisateur tout en l'impliquant activement dans son processus d'aide.

#3 : Encourager le développement d'activités de sensibilisation en sécurité alimentaire dans les écoles de la MRC des Basques

Rejoindre les enfants est souvent une façon efficace de rejoindre les parents. Leur capacité d'apprentissage combinée à leur volonté de partager leurs nouvelles connaissances est une recette gagnante afin d'influencer le comportement des parents. Travailler l'importance de la SAPT dans les écoles aujourd'hui, c'est changer les comportements de demain. Ainsi, même si les ressources sont limitées, aller à la rencontre des jeunes dans les écoles institue des habitudes durables qui auront des effets bénéfiques à beaucoup plus grande échelle dans la communauté.

#4 : Conscientiser les citoyens des Basques aux bénéfices d'une communauté en situation de sécurité alimentaire

Conscientiser les citoyens, mais également les décideurs politiques, les professeurs d'école, les membres de conseils d'administration et autres, non seulement aux problèmes liés à l'insécurité alimentaire chez leurs concitoyens, mais également aux avantages majeurs qui découlent d'une communauté en situation de sécurité alimentaire.

#5 : Assurer des services adéquats aux personnes en situation d'insécurité alimentaire vivant à l'extérieur de Trois-Pistoles

Comme nous l'avons discuté précédemment, les services d'aide d'urgence sont en grande majorité situés à Trois-Pistoles. Pourtant, l'insécurité alimentaire est présente – à différents niveaux – dans chacune des municipalités des Basques. À cet effet, une réflexion sérieuse doit avoir lieu afin d'offrir des services équivalents à l'ensemble des citoyens, incluant ceux dans une situation d'isolement géographique.

#6 : Comblen les sièges libres des conseils d'administration dans un souci de renouvellement et de transfert des connaissances.

Sans réduire l'excellent travail des gens qui travaillent activement et de façon bénévole, l'absence de renouvellement de l'implication bénévole dans les groupes ainsi que sur les conseils d'administration risque de miner l'offre de services en sécurité alimentaire à moyen terme, et ce, malgré l'augmentation probable des besoins justement créés par le vieillissement de la population.

#7 : Développer une vision collective, une priorité

Avant toute chose, le développement d'une vision collective de la sécurité alimentaire doit être perçu comme une priorité. Le portrait ici effectué est donc un premier pas dans cette direction. Il est un outil de réflexion important afin que les acteurs et les citoyens concernés établissent ensemble une vision commune. Les secteurs prioritaires d'interventions doivent également être identifiés tout en focalisant sur les actions qui permettront la réalisation de la vision collective.

À cet effet, la vision collective doit dépasser le simple énoncé. Elle doit se matérialiser au sein d'un projet concret et structurant pour la communauté.

SECTION 4 : ACTIONS SUGGÉRÉES

Piste de solution #1

Assurer un continuum entre les services afin de ne pas briser le lien de confiance

1.2

Re/définir le rôle de la table des saines habitudes de vie

1.3

Développer un carrefour de la SAPT dans les Basques

Piste de solution #2

Identifier et agir de façon concertée sur les causes d'une situation d'insécurité alimentaire chronique

2.1

Développer des outils de concertation confidentiels afin d'établir des méthodes d'intervention intersectorielle

2.2

Encourager les projets de microentrepreneuriat chez les personnes en situation d'insécurité alimentaire chronique

Piste de solution #3

Encourager le développement d'activités de sensibilisation en sécurité alimentaire dans les écoles de la MRC des Basques

3.1

Élaborer collectivement une activité de SAPT pouvant être offerte par plusieurs organisations aux écoles des Basques

3.2

Organiser une journée d'informations relative à la SAPT pour les institutions et organismes des Basques

Piste de solution #4

Conscientiser les citoyens des Basques aux bénéfices d'une communauté en situation de sécurité alimentaire

4.1

Lancement de la politique en SAPT de la MRC des Basques

4.2

Diffusion d'une d'une campagne de sensibilisation en SAPT sur l'ensemble du territoire de la MRC des Basques

Piste de solution #5

Assurer des services adéquats aux personnes en situation d'insécurité alimentaire vivant à l'extérieur de Trois-Pistoles

5.1

Développer des partenariats avec les dépanneurs locaux afin d'offrir de la nourriture de qualité et non périssable

5.2

Instaurer un point de collecte d'aliments de qualité et non périssable dans différentes municipalités de la MRC

Piste de solution #6

Comblent les sièges libres des conseils d'administration dans un souci de renouvellement et de transfert des connaissances

6.1

Organiser un événement rencontre 5 à 7 entre les membres de conseils d'administration et des personnes intéressées à siéger sur les C.A

6.2

Établir une stratégie de diffusion des sièges libres aux conseils d'administration des différents organismes

Piste de solution #7
Développer une vision collective, une priorité

7.1

Journée thématique de réflexion ayant pour objectif le développement d'une vision collective de la SAPT

7.2

Rédiger une politique de SAPT visant à informer et sensibiliser les décideurs politiques et institutionnels sur les bienfaits de l'élaboration de nouveaux projets en lien avec la SAPT dans les Basques

CONCLUSION

Le présent portrait nous démontre que non seulement les services en SAPT dans la MRC des Basques sont présents et nombreux, mais aussi qu'il y a définitivement – chez les acteurs institutionnels et communautaires – une volonté de persévérer en matière de SAPT. Les acteurs comprennent la nature transversale de l'alimentation et des saines habitudes de vie et son impact positif sur plusieurs autres sphères de la vie des citoyens et citoyennes des Basques. Nous espérons ainsi que ce portrait permettra l'élaborer une approche intégrée, multistratégique et intersectorielle de la SAPT dans la MRC des Basques.

Qu'est-ce qu'une approche intégrée, multistratégique et intersectorielle?

C'est une approche qui permet aux citoyens en situation d'insécurité alimentaire d'évoluer au sein d'un continuum de services leur permettant de modifier leur situation. Cette approche peut s'ancrer dans les actions de personnes à la retraite qui jardinent pour le plaisir tout en offrant une partie de leurs récoltes à des gens dans le besoin. C'est aussi potentiellement un groupe de jeunes adultes qui cuisinent collectivement et qui offrent une partie de ses plats cuisinés à des personnes âgées en perte d'autonomie. Au final, c'est un amalgame de groupes, ou une communauté entière, qui travaille de façon concertée pour faire de la SAPT dans les Basques un vecteur de changement.

La SAPT dans la MRC des Basques : plusieurs wagons, l'absence de locomotive?

Afin de faire progresser et d'atteindre la SAPT dans la MRC des Basques, une vision collective claire doit être adoptée et une entité se doit d'être porteur de cette vision. Les acteurs travaillant dans le domaine de la SAPT se doivent de se donner une locomotive, un moteur, qui coordonne les actions et dirige le parcours des personnes dans le besoin ou désirant s'inscrire dans la démarche SAPT.



cosmoss

COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ