

# **S'adapter aux défis et à la réalité des parents et des jeunes issus de l'immigration dans un contexte de prévention de la maltraitance**



Animation :

Anne-Marie Dessureault, Coralie Gareau et Alice Igual



**Accueil et  
Intégration BSL**



# Notre mission

Faciliter l'accueil, l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées dans la MRC de Rimouski-Neigette et des personnes immigrantes dans la MRC de La Mitis.



Assurer un accompagnement  
individuel et collectif



Favoriser la  
sensibilisation du milieu

# Plan de la présentation



Services d'AIBSL



Commission Laurent et mesures en interculturalité



Avant tout : mieux connaître la famille



Enjeux spécifiques à la migration forcée



Maltraitance et interculturalité



Enjeux liés à la petite enfance



Conclusion



# Préambule : Commission Laurent

---

Suite à la tragédie entourant le décès d'une fillette à Granby en 2019, une Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse a été créée : la **Commission Laurent**.

En 2021, cette Commission dépose un [rapport](#) et des recommandations au gouvernement.

Recommandations concernant les communautés ethnoculturelle :

- Lutter contre le profilage racial et la discrimination systémique (agir pour contrer la surreprésentation des enfants noirs en protection de la jeunesse).
- Faciliter l'accès aux services pour les familles immigrantes et les adapter à leurs besoins.
- Mettre en place des formations visant le développement des compétences interculturelles des équipes du milieu de la santé et des services sociaux ainsi que du milieu scolaire.

En collaboration avec le MSSS et les DPJ, création du poste ICI FPJ par le MIFI.

# ICI FPJ

## Intervenant(e) communautaire interculturel(le) Famille et protection de la jeunesse



Effectuer des interventions personnalisées auprès des familles immigrantes rencontrant des difficultés familiales.

Informier et sensibiliser afin de faciliter la compréhension de l'offre de services pour les familles en difficulté.

Assurer la liaison entre les parties.

Animer des activités pour les parents (Démystifier la DPJ, etc.).

**Anne-Marie Dessureault**

**418-732-1814**

**[icifpj@aibsl.org](mailto:icifpj@aibsl.org)**

# Avant tout, mieux connaître la famille

*ee* Se demander « **quelle famille ai-je devant moi** »?

Pour bien aider l'enfant, je dois prendre en compte tout le système « famille » :

- Quel est le statut d'immigration de cette famille (immigration choisie ou forcée?)
- Quel est le parcours migratoire de cette famille (phase pré, péri et post migratoire)?
  - Cerner les aspects marquants du parcours.
- Quelles sont les valeurs, la culture de cette famille (comment c'était au pays?)

*ee* Se demander « quels sont les **pertes** et les **gains** » et surtout l'interprétation que s'en fait la famille.

- Les gains suffisent-ils à compenser les pertes?

*ee* Mettre l'emphasis sur les **forces**, les voir avec leur potentiel et tout ce qu'ils ont à apporter.

# Avant tout, mieux connaître la famille

Reconnaître les nombreux enjeux et défis vécus par la famille.



À l'arrivée, **renégociation des rôles sociaux** : redéfinition de leur identité féminine et masculine, de leur identité professionnelle et de leur identité parentale.



Redéfinition de leur **identité parentale** :

- Continuer à répondre aux besoins de leurs enfants, sans repères et sans réseau de soutien (famille élargie/amis).
  - « Pourquoi mes méthodes ne fonctionnent plus? »
- Vécu spécifique des jeunes, qui évoluent dans un autre univers que celui de leurs parents (dans deux cadres de références à la fois).
- Notion de burn-out parental non documenté auprès des parents immigrants. Parents à haut risque d'épuisement.



# Un ensemble d'enjeux vécus en même temps



# Contexte de maltraitance en interculturelité



- Choc suite à l'arrivée :
  - Intervention de l'État : nouveau pour eux. Les parents ont souvent l'impression que leurs enfants ne leur appartiennent plus.
  - Les parents ne s'attendaient pas à revisiter leurs pratiques parentales et à ce que leur autorité soit remise en question.
  - Ce qui est juste, c'était ce qu'ils vivaient au pays. Ne comprennent pas toujours pourquoi ils doivent changer leurs pratiques parentales.
- Un discours de **peur** règne autour de la DPJ.
- Un signalement, puis un suivi en protection de la jeunesse...
  - Quand est-ce que cela peut causer du tort?
  - Quand est-ce pertinent, nécessaire?
- Quels comportements ou croyances sont normatifs dans la culture d'origine VS anormatifs? Qu'est-ce qui provoque de la détresse dans la famille?

# Contexte de maltraitance en interculturalité

## Méthodes éducatives abusives

- La correction physique est courante au sein des cultures plus traditionnelles (histoire récente du Qc).
- Besoin de sensibilisation et d'information de prime abord.
- Aborder des techniques éducatives alternatives concrètes (discipline positive).

## Violence psychologique

- Sensibiliser les parents à ce que peut représenter de la violence psychologique selon la DPJ : menaces, exposition à la violence conjugale, ...

## Négligence

- ... Et si c'était autre chose?



Laisser du **temps** pour l'adaptation lorsqu'une famille est récemment arrivée.



Ne pas oublier ce qui nous rassemble.

# Enjeux liés à la petite enfance

- Grille d'évaluation aux standards d'ici : CPE/École/Réseau de la santé.
- Rapports entre les structures et les parents immigrants très confrontants.
  - Axés sur les manques plutôt que les forces, renvoyant une image négative de leurs capacités parentales.
- Non reconnaissance de la vision des parents face au développement de leur enfant.
  - Ex. : respect du rythme naturel de chaque enfant (unicité de l'enfant) VS **standardisation occidentale**.

→ Risque d'en venir à des conclusions de négligence.

## Constats/interprétations par les intervenant·e·s d'ici :

- Manque de collaboration des parents;
- Désengagement face aux recommandations faites;
- Absences parfois répétées aux rdv;
- Silence durant les rencontres;
- Comportements de fermeture face aux intervenant.es.



# ee Enjeux liés à la petite enfance

« Pour qu'une aide soit acceptée, elle doit être comprise ».

- Marie-Claire Rufagari, Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI).

## Recommandations des experts :

- Mettre d'abord et avant tout les grilles d'évaluation de côté;
- Reconnaître simplement les **besoins** et les **forces** de l'enfant (sécurité, confiance, lien);
- Éviter un diagnostic trop hâtif ou opter pour un diagnostic provisoire;
- Accorder du **TEMPS** (à l'enfant ET aux parents);
- Quitter la posture d'expert (humilité interculturelle) pour s'ouvrir à ce qui fait **sens** pour les parents et ultimement, parler le même langage;
- Parler en termes de **besoins** chez l'enfant plutôt que de **manques** et de **retards**.





Photo : UNHCR - Famille monoparentale dans un camp de l'Est du Congo RDC

# Expériences vécues par les personnes réfugiées

## Expériences directes :

- Malnutrition, carences
- Torture, persécutions
- Abus et sévices sexuels
- Deuils affectifs
- Maladies infectieuses
- Destructures matérielles
- Destructures symboliques

## Expériences indirectes :

- À travers la mémoire et les traumas vécus par les proches

# Pour terminer...



Être sensible à la menace que peut représenter l'intervenant.e de la DPJ ou d'une autre institution.

Reconnaître l'existence de rapports min./maj. (colonialisme historique).

Faire preuve d'humilité culturelle.



Se sensibiliser comme intervenant.e à la perception différente du risque selon les cultures.



Quelles sont les pratiques parentales que les familles peuvent garder et qui font sens pour elles et sur lesquelles l'intervenant.e peut lâcher prise afin de **prioriser le changement qui serait le plus important et urgent?**



Reconnaître la place des parents, leurs compétences, et leur permettre de retrouver un pouvoir d'agir.



Intervention auprès des pères.



# MERCI!



*Abonnez-vous à  
notre infolettre*



**Site web : [aibsl.org](http://aibsl.org)**

**Suivez-nous sur les réseaux!**



AIBSL.Rimouski



aibsl.rimouski