



Chaire de recherche du Canada
sur l'école, le bien-être et la réussite
éducative des jeunes

Université 
de Montréal

Soutenir le bien-être des jeunes nouveaux arrivants

Isabelle Archambault, PhD

Présentation dans le cadre de la
Journée régionale Enfants, jeunes et familles issus de l'immigration
(COSMOSS Bas-Saint-Laurent)
4 novembre 2025



MYRIAGONE



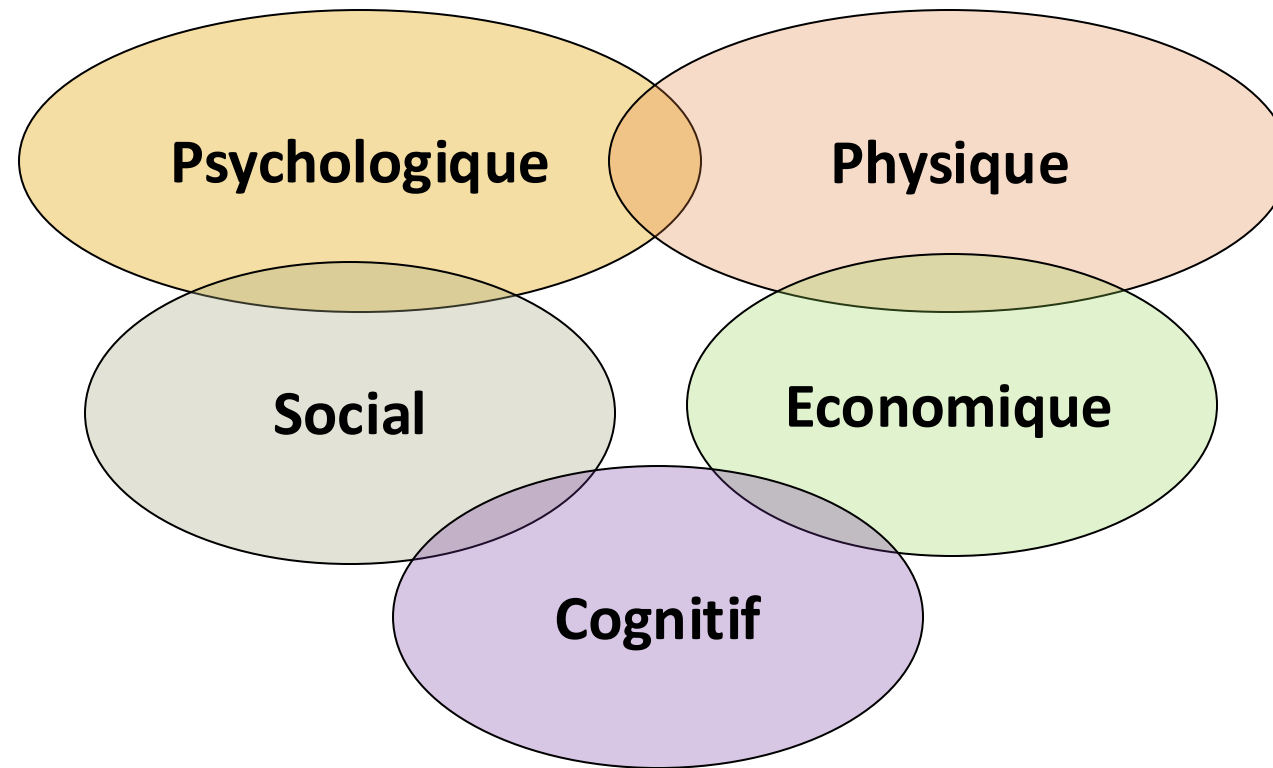
CRI-JaDE
Centre de recherche
interdisciplinaire sur
la justice intersectionnelle,
la Décolonisation et l'Équité

Plan de la présentation

Soutenir le bien-être des jeunes nouveaux arrivants

- Qu'est-ce que le bien-être et comment les jeunes nous en parlent?
- Comment soutenir le bien-être des jeunes?
 - Trois grandes questions de réflexion – avant l'action
 - Trois grands leviers: pour une responsabilité partagée
 - Le soutien formel au sein d'un même milieu
 - La collaboration intra et intersectorielle
 - Ne pas sous-estimer le soutien INformel!
- Les activités scolaires et parascolaires: un exemple de réponse à des besoins dans différents contextes

Qu'est-ce que le bien-être?



Comment les jeunes nous parlent de leur bien-être?

Bien-être physique et économique...

1. « Je me sens en **sécurité** ici, car on m'a dit que le Canada était le pays le plus sûr du monde. Ici, tu peux te promener dans la rue avec ton téléphone portable et personne ne te sortira une arme pour te le prendre, c'est plus sûr. » (élève)

2. « Notre situation a changé. Nous avons l'**aide du gouvernement** pour la garderie et pour le loyer, donc la situation s'est un peu améliorée [...]. C'est mieux pour les dépenses quotidiennes, payer internet, la facture d'électricité et mes affaires. » (élève)

3. « [Mon mal de tête], ça fait très mal. Parfois, je rentre même chez moi, mais je ne peux pas rentrer à chaque fois que j'ai **mal à la tête**, car je raterais tout le cours. Alors, je préfère rester là et attendre. » (élève)

Comment les jeunes nous parlent de leur bien-être

Bien-être psychologique, social et cognitif...

1. « Je me sens bien dans ma classe, j'ai déjà socialisé davantage [...]. Je me sens comme un **membre** de ma classe, je me sens à l'aise, je suis ami avec tout le monde, j'ai plus **confiance** avec les autres [...]. Je me sens **soutenu**. » (élève)

2. « Si je suis frustré en classe et que quelqu'un me touche à peine, je vais le frapper... Tout me frustre, sans raison. Je suis **frustré** par des choses insignifiantes. » (élève)

Comment soutenir le bien-être des jeunes?

Trois grandes questions de **réflexion** – avant l'action

1

Connaissons-nous les caractéristiques, les parcours migratoires, les profils diversifiés et les besoins des jeunes nouvellement arrivés avec qui nous travaillons?

- D'où proviennent ces jeunes? Dans quels contextes sont-ils arrivés au pays/dans la région?
- Loin de constituer un groupe homogène, leurs parcours et leurs caractéristiques sont très hétérogènes...

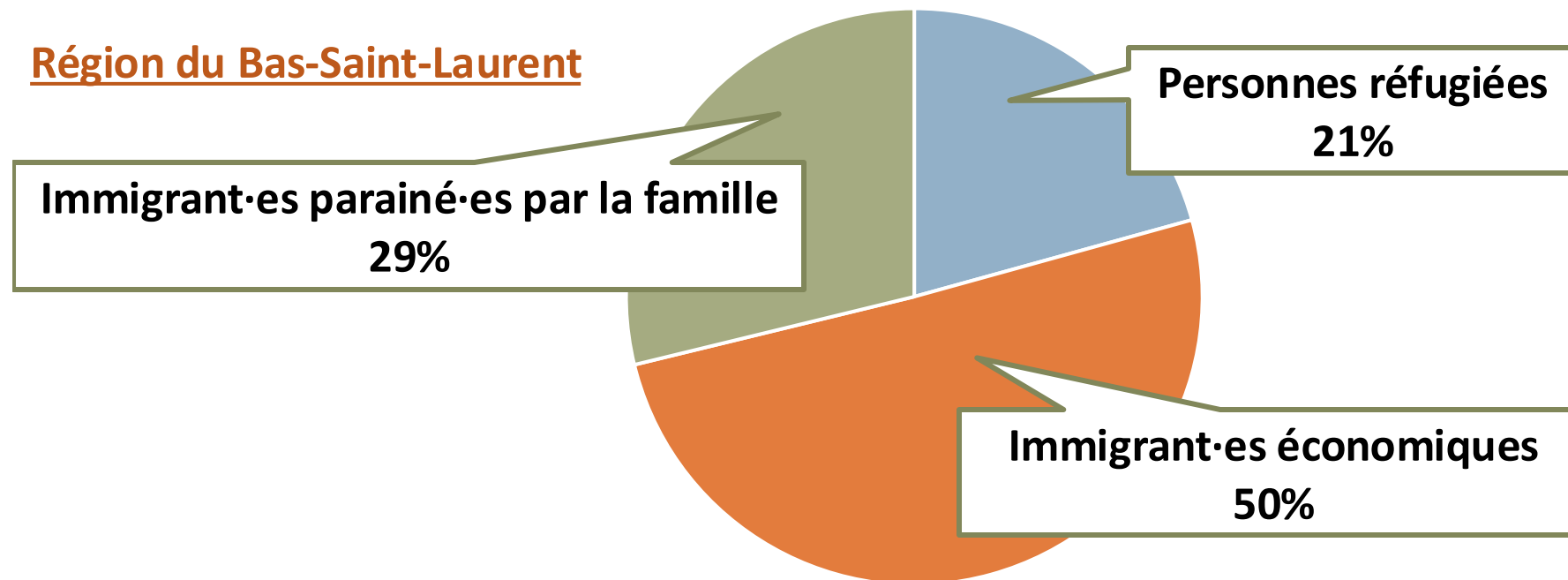
Comment soutenir le bien-être des jeunes?

Questions de **réflexion** – avant l'action

1

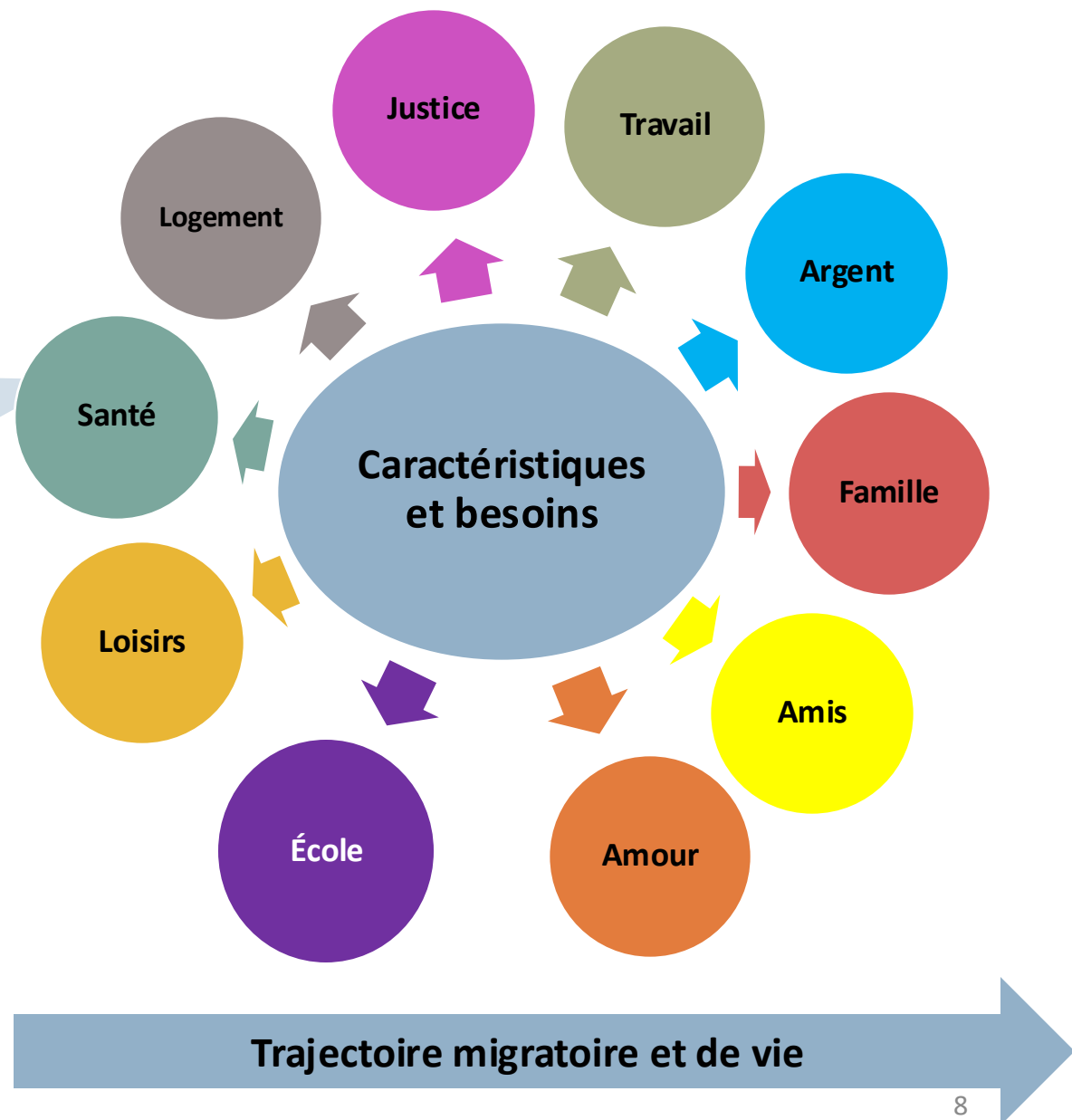
Connaissons-nous les caractéristiques, les parcours migratoires, les profils diversifiés et les **besoins** des jeunes nouvellement arrivés avec qui nous travaillons?

Région du Bas-Saint-Laurent



Dresser un portrait holistique des caractéristiques et besoins des jeunes

- Que savons-nous?
- Qu'avons-nous à apprendre?
 - Sur quoi sont fondées nos perceptions des jeunes et de leurs familles?
- Y aurait-il lieu de compléter ou nuancer certaines perceptions sur leurs caractéristiques et leurs besoins?



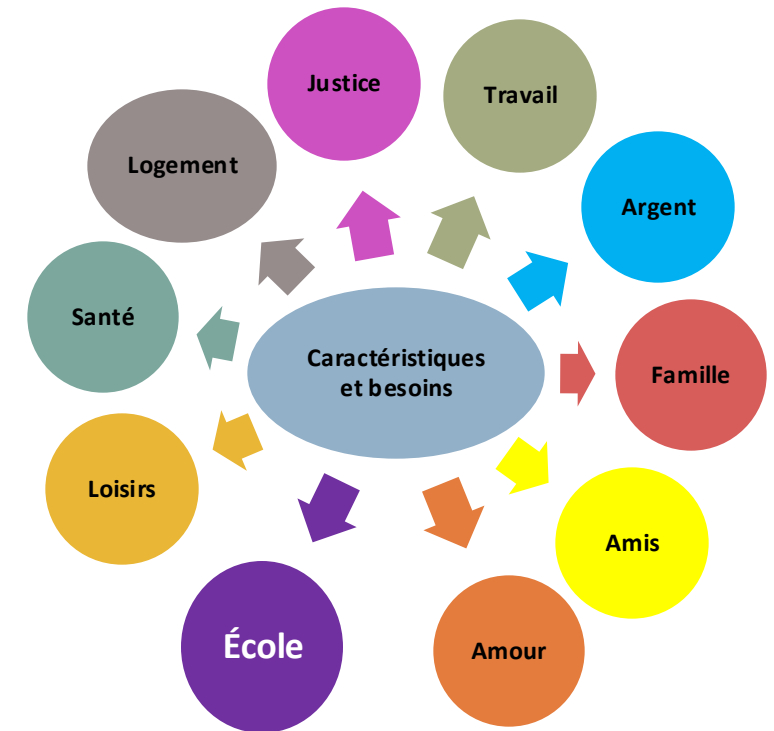
Comment s'y prendre pour mieux connaître les jeunes nouvellement arrivés et leurs familles?



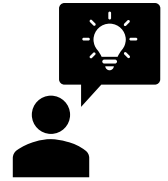
- De quelles données disposons-nous?
- Souhaitons-nous en recueillir davantage?

Comment? Par exemple...

- **Rencontres dans le cadre du protocole d'accueil** (p. ex. dans les écoles)
- **En créant des occasions de rencontres des jeunes et de leurs familles**
- **En consultant/collaborant avec d'autres intervenant.es qui gravitent autour des jeunes et des familles** (échange d'informations – Comment? Tables de concertation?)
- **Autres?**



Comment s'y prendre pour mieux connaître les jeunes nouvellement arrivés et leurs familles?



Prendre conscience des croyances et représentations qui teintent nos perceptions des jeunes nouveaux arrivants et leurs familles

- Avons-nous des pensées automatiques qui nous viennent à l'esprit quand nous pensons à certains jeunes ou à certaines familles?
- Si oui, quelles sont-elles et sur quoi sont-elles fondées?

Posture professionnelle

- En quoi ces pensées teintent-elles nos façons d'être? Nos actions?

Pourquoi est-ce important?

- Effet inconscient sur l'évaluation subjective du jeune
- Effet Pygmalion

Comment soutenir le bien-être des jeunes?

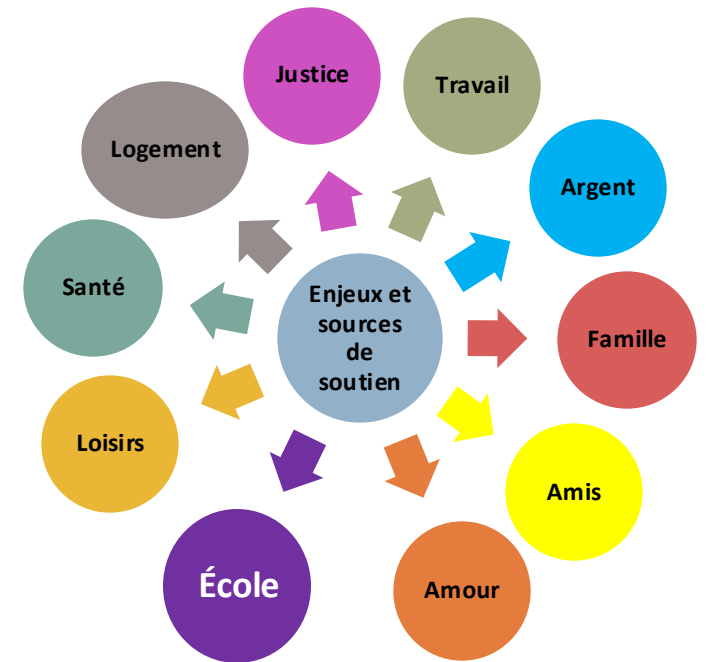
Questions de **réflexion** – avant l'action

2 Sur quoi et quand agir?

- Sur **quoi** agir en premier?
 - Sur quoi avons-nous de **l'emprise/nos leviers**? En fonction de nos rôles respectifs, sur quels **déterminants** du bien-être pouvons-nous agir?



- Comment actionner l'**effet domino**?

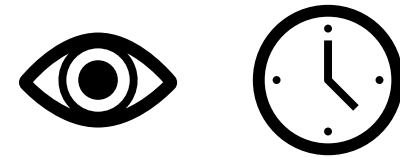


Comment soutenir le bien-être des jeunes?

Questions de **réflexion** – avant l'action

2 Sur quoi et quand agir?

- **Quand** agir? Surtout à l'arrivée? En cas de difficultés?
 - Importance d'agir en continuité et de garder l'œil ouvert!



Et globalement:

- Qui sont nos **partenaires** actuels? Avec qui devrions-nous collaborer au niveau institutionnel, local ou régional?



3

COMMENT agir pour soutenir le bien-être des jeunes?

Questions de **réflexion** – avant l'action

Trois grands leviers: pour une responsabilité partagée

- **Levier 1:** Le soutien formel au sein d'un même milieu
- **Levier 2:** La collaboration intra et intersectorielle
- **Levier 3:** Ne pas sous-estimer le soutien INformel

*Trois grands leviers qui partagent
plusieurs principes d'action!*

Levier 1: Le soutien formel au sein d'un même milieu

Pour répondre à **différents besoins** qui ont un impact sur le bien-être et la réussite des jeunes

- Les **besoins de base** (alimentaires, en matière de logement, de sécurité, etc.)
- La **santé physique**, etc.
- Les **besoins psychologiques et sociaux**
 - D'appartenance / d'affiliation, de relations
 - Liés à la santé mentale
- Dans une perspective de **continuité** et de **complémentarité**



Levier 1: Le soutien formel

Mais encore faut-il que les jeunes puissent y être référés... COMMENT?

1. DES INITIATIVES DANS L'ÉCOLE

*« L'éducateur spécialisé m'aide pour tout. Il me donne des biscuits. Parfois, du jus. J'attends d'avoir de la **nourriture gratuite** à l'école. »
(élève)*

Sur quoi agir?
Qui? Quand?
Comment?

2. LA COLLABORATION DANS UN MÊME MILIEU

*« À l'école, il y a un **professeur** en qui j'ai **confiance** et à qui je peux parler. Donc, je sais que si j'ai besoin d'aide pour un sujet délicat, il peut [...] m'envoyer voir quelqu'un ici à l'école pour mieux en parler. » (élève)*

3. SE FAIRE CONNAÎTRE

*« À l'école, il y a une personne qui aide les élèves, c'est comme une **psychologue**. Je ne suis jamais allé la voir, [...] mais je sais que je pourrais aller la voir si j'en ai besoin. [...] Je sais que je devrais aller à son bureau, frapper à sa porte et lui dire que je veux lui parler. » (élève)*

Levier 1: Le soutien formel

Démystifier chez les jeunes et leurs familles le soutien offert et le rendre accessible

Sur quoi agir?
Qui? Quand?
Comment?

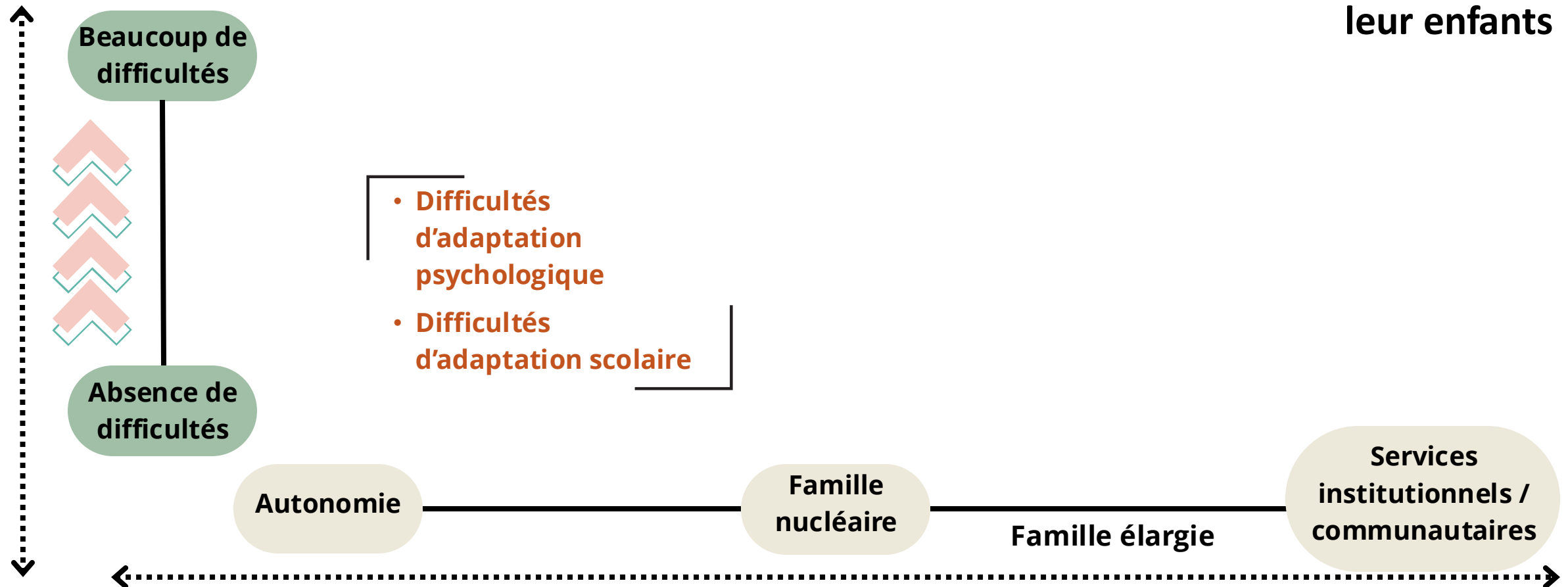
1. « Non. Je n'aime pas en parler [aux professionnels de l'école]. Ma vie, c'est ma vie, c'est ma **vie privée**. C'est la mienne. Je ne parle même pas de mes problèmes aux gens. Ce sont mes problèmes. [...] Si mon père apprend ça, que je fais des choses comme ça, il va me gronder. » (élève)

2. « Notre rythme de vie versus le leur. Il y a des parents pour qui il faut **prendre le temps**; même si on est pressé puis on a une heure de rencontre; on doit leur demander comment ça va et la famille. Dans notre culture à nous, on n'a pas cette mentalité-là de s'arrêter et de se préoccuper de la personne [...] » (intervenant·e)

3. « De plus en plus, quand il y a des projets ou des thématiques pour lesquelles on veut que les parents comprennent bien, on va faire la **traduction** pour eux dans la langue du parent. » (membre du personnel)

Démystifier chez les jeunes et leurs familles le soutien offert et le rendre accessible

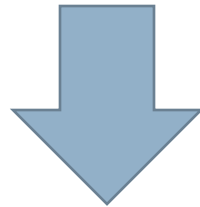
Les stratégies de parents immigrants pour soutenir le bien-être de leur enfants



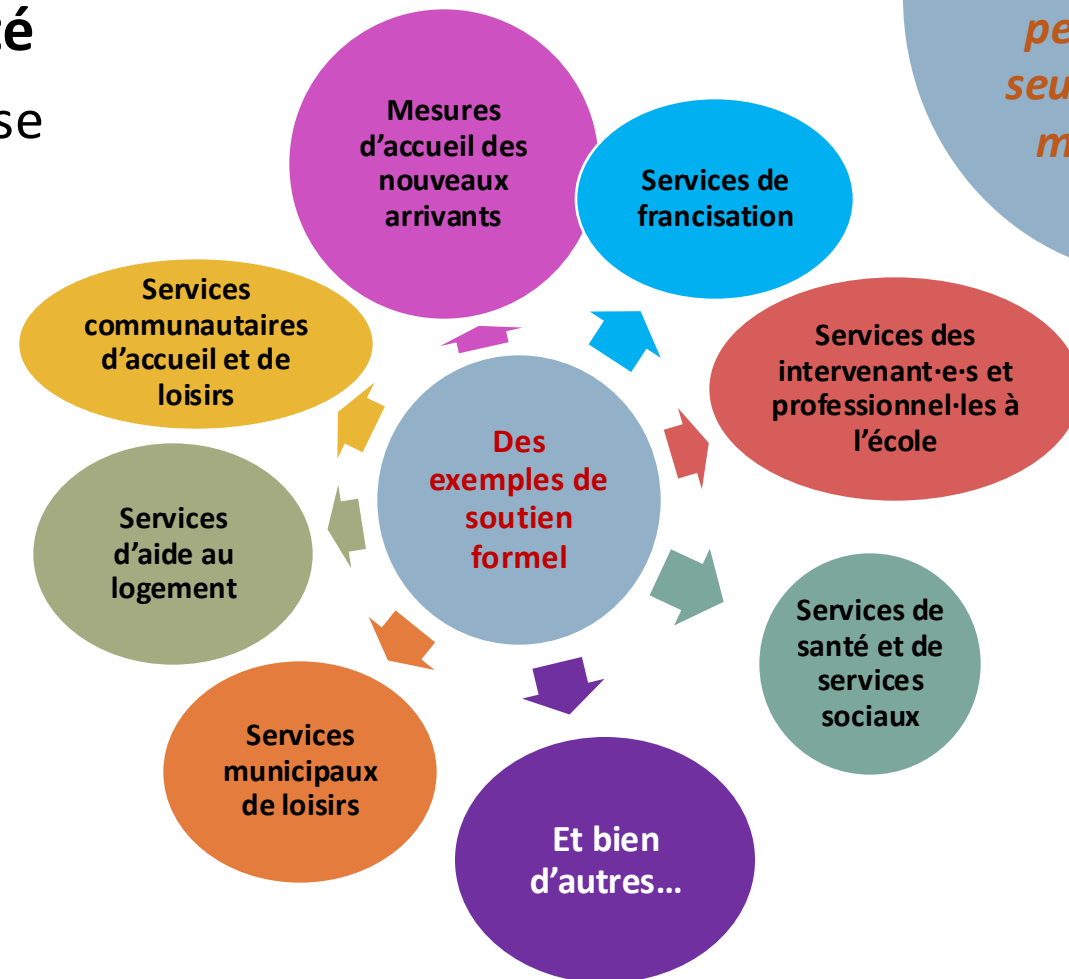
Levier 2: la collaboration intra ou intersectorielle

Permet d'assurer un filet de sécurité

- Complémentarité des services et mise en commun des ressources
- Continuité



Pour mieux répondre aux besoins des élèves et de leurs familles et les référer



Sur quoi agir?
Qui? Quand?
Comment?
Personne ne peut répondre seul aux besoins multiples des jeunes!

Levier 2: la collaboration intra ou intersectorielle

1. QUI s'en occupe? « Mon agent peut comprendre leur situation et il **connaît les organismes** dans le coin, alors il les appelle pour avoir des ressources de leur part. »
(direction d'établissement)

2. Comment? « On y va avec eux. On les **accompagne** au CSSS. »
(direction d'établissement)



Comment favoriser la collaboration intra ou intersectorielle?

Des exemples de moyens pour les écoles?

- En offrant un local au sein des écoles dédié aux organismes communautaires ou ressources de quartier
- En invitant les organisations à des rencontres-midi ou lors des réunions du personnel
- En libérant certains membres du personnel pour assurer des **suivis et des liens avec les partenaires de la communauté** ou en soutenant le rôle central joué par les intervenant·es communautaires scolaires
- En **accueillant** divers organismes lors d'événements (portes ouvertes, fête de la rentrée, remises de bulletins) pour les faire connaître des parents et des équipes-école
- En participant aux **concertations locales** du quartier



Pour favoriser
une bonne
connaissance
des **ressources**
de part et
d'autre

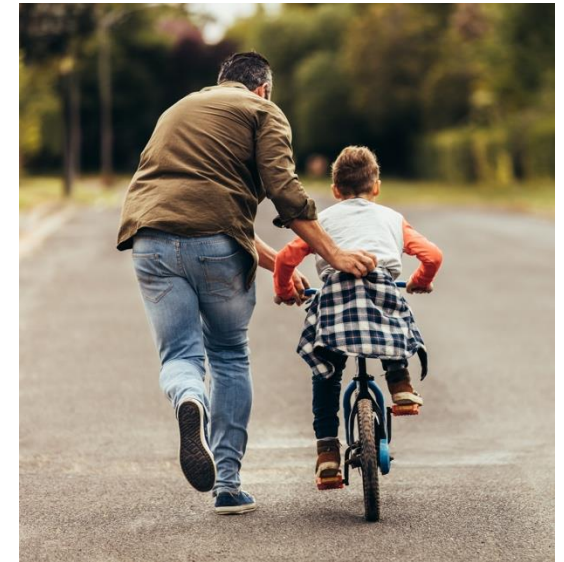
Levier 3: Ne pas sous-estimer le soutien informel



Importance des
relations

Effet protecteur majeur des relations pour le bien-être!

- Les **relations** constituent des sources de soutien émotionnel et de sécurité directes nécessaires face à l'instabilité et au stress pour tous les élèves, au-delà des apprentissages
 - Importance des **adultes** (personnes enseignantes et intervenantes – tous les adultes!)
 - Importance des **pairs**
- Et même un besoin pour les **familles** plus largement



Levier 3: Ne pas sous-estimer l'importance du soutien informel

Comment?

Les différents contextes – y compris de soutien formel – offrent des opportunités de soutien informel

ADULTES

À travers l'écoute, le dialogue, le partage d'intérêts ou d'expériences

PAIRS / FAMILLES

En soutenant les jeunes et les familles à créer des relations positives entre eux/elles, en favorisant le partage interculturel et en brisant l'isolement

« Elle [mon enseignante] me demandait souvent comment j'allais, comment je me sentais. Au début, j'ai trouvé ça... étrange, car elle est enseignante. [...] Maintenant, je n'ai plus besoin de dire quoi que ce soit. Ils savent... En fait, mes deux enseignantes savent déjà comment je suis. Alors, si un jour je suis plus pensive ou triste, elles le sauront. » (élève)

Les activités scolaires et parascolaires

Un exemple de réponse à des besoins dans différents contextes



Les activités scolaires et parascolaires

Un exemple de réponse à des besoins dans différents contextes

Un exemple parmi d'autres de service qui peut **répondre à des besoins** des jeunes

- Réseautage, affiliation, appartenance, relations
- Apprentissage ou perfectionnement du français
- Développement de compétences
- Santé (activités sportives ou autres)
- Bien-être
- Espaces d'expression et de leadership: **donner une voix** aux jeunes
- Espaces de dialogue interculturel (lieu d'échanges et de rencontres)
- Façon **ludique** d'apprendre
- Etc.!

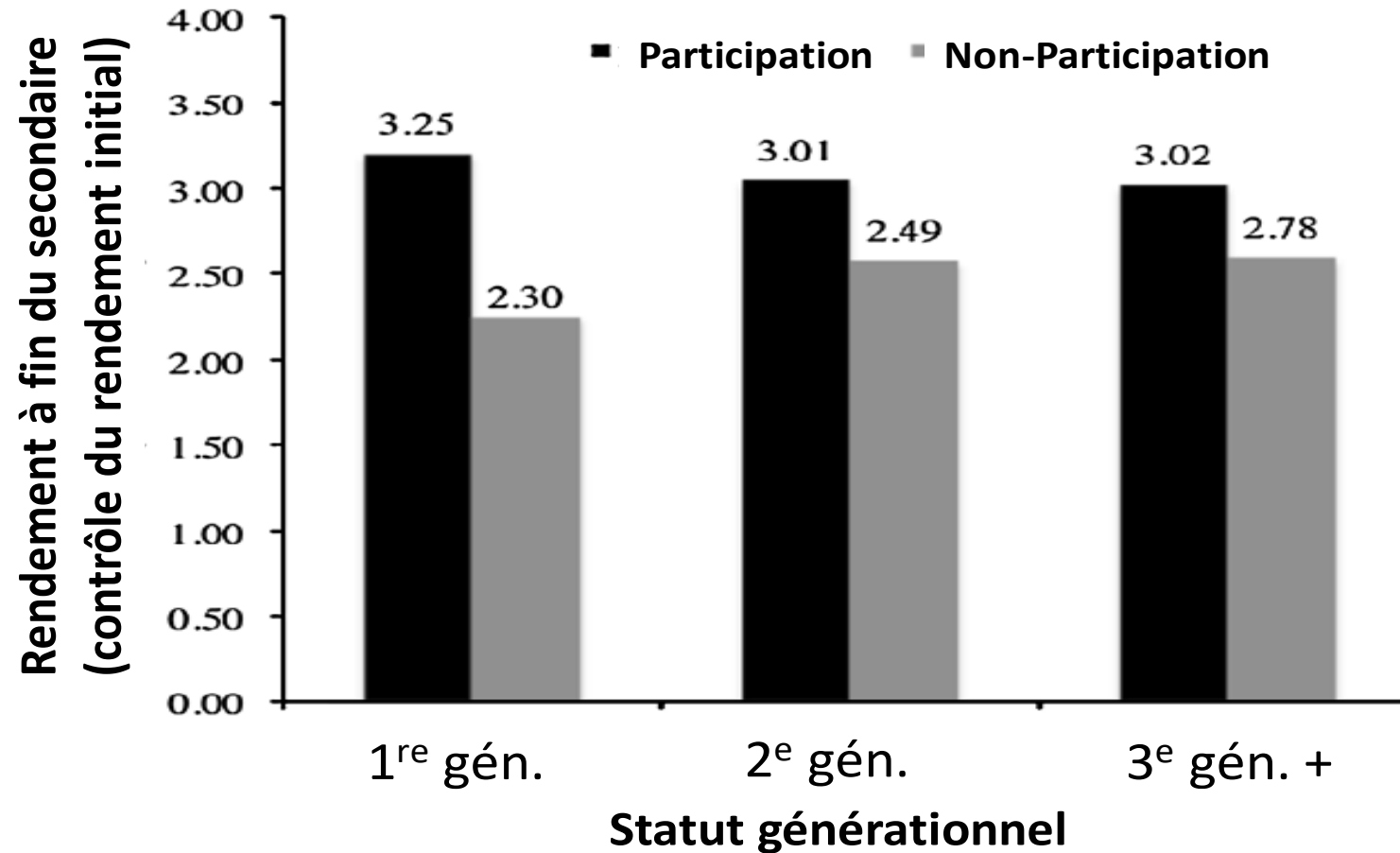
Et qui peut être offert dans **différents contextes** par différents acteur·trices, avec la **collaboration / partenariat** de différentes institutions (scolaires, communautaires, municipales)

La participation aux activités scolaires et parascolaires: des répercussions sur le **bien-être** des élèves

1. « Mais aussi le fait que quand tu t'impliques, tu as beaucoup plus le **goût de venir à l'école**, parce que tu sais que tu vas faire de quoi, par exemple, tu sais, quand tu as des comités, des activités autres qu'en classe, c'est le fun parce que tu es comme : "Là j'ai cela, là je vais avoir cela..." puis cela te fait **rencontrer du monde, te faire des amis**, te tient occupé, cela **t'aide à mieux t'organiser** parce que là tu as beaucoup de choses à tenir en compte puis là il faut que tu... Puis là il faut que tu ailles à tes réunions d'équipe, à tes activités, il faut que tu ailles à tes comités. » (élève immigrant)

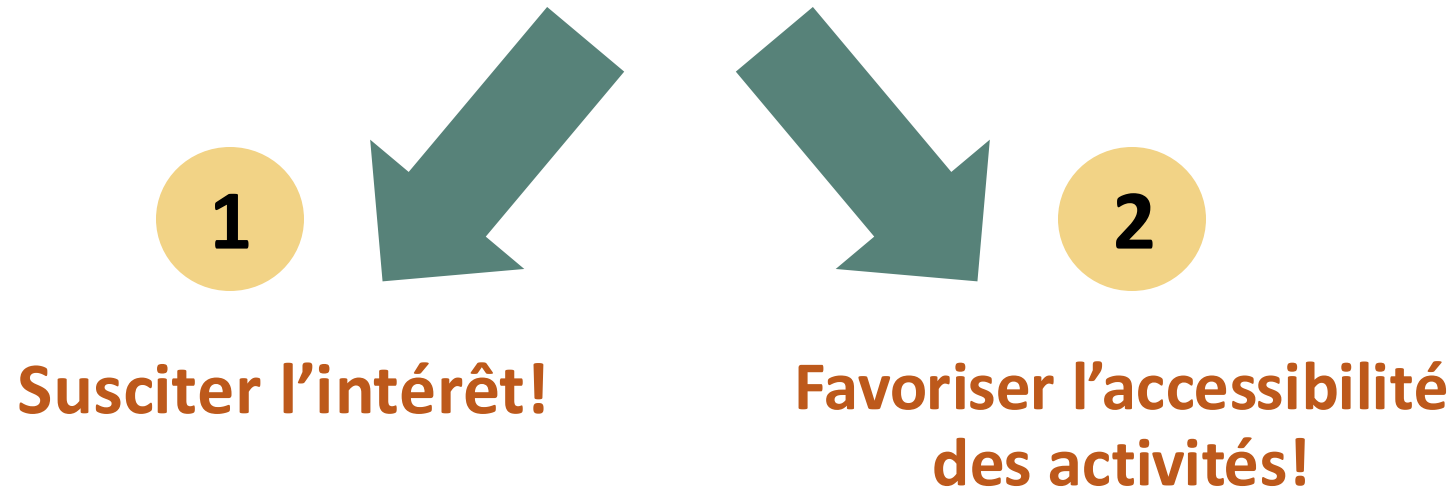
2. « C'est sûr au début ils vont êtres isolés [les nouveaux arrivants] parce que toi tu viens d'un autre pays puis ils te mettent dans une classe tu vas juste trouver les personnes dans la classe, tu vas pas faire des contacts avec les autres [...], mais après c'est les **activités à l'extérieur qui réunissent** tout le monde. » (personne intervenante)

La participation aux activités scolaires et parascolaires: un effet sur le bien-être qui s'étend au **rendement scolaire**



La participation aux activités scolaires, parascolaires et pour les familles: à l'école et dans la communauté

Comment?



Comment susciter cet intérêt?

- 1a Faire **connaître** les activités
- 1b Démystifier/développer un lien de **confiance**
- 1c Reconnaître et valoriser le **bagage** des jeunes et des familles

Qui?
Quand?
Comment?



Susciter l'intérêt

1. FAIRE CONNAÎTRE: *Mes parents n'ont pas pensé à ça quand j'étais petite. J'ai jamais été inscrite à une activité. Ils avaient bien d'autres choses à penser quand on est arrivé. [...] Pis après, ben si t'es connais pas les activités, si y'a personne qui va t'en parler, ben tu sais pas, pis tu passes peut-être à côté de quelque chose... mais tu l'sais pas. Donc non, j'ai jamais participé. » (élève)*

2. CRÉER UN LIEN. *« Il faudrait que tous les adultes accordent un peu plus d'importance à ça. [...] Aller chercher les élèves qui sont les plus difficiles à atteindre. S'intéresser à eux. Trouver la petite chose qui les va les accrocher. Mais au début, la première fois, s'il y'avait pas eu madame X qui est venue me chercher, qui a voulu savoir qu'est-ce que je faisais avant d'être ici, ce qui m'intéresse, je n'aurais jamais essayé [d'activité] ... Je n'aurais pas osé. » (élève)*

Susciter l'intérêt: Reconnaître et valoriser le bagage des familles

1. *« Il existe une activité appelée pairs-aidants, qui consiste à aider les immigrants à mieux s'intégrer dans la culture d'ici. J'y participe et cela m'a beaucoup aidé. [...] Jusqu'à présent, je viens à l'école surtout pour cela, car l'année dernière, j'étais participant, alors que cette année, je suis pair-aidant, c'est moi qui aide les autres. [...] Parfois, je n'ai pas envie de venir à l'école, alors je me dis : "mais non [...] en tant que pair-aidant, je dois y aller [j'ai l'expérience pour aider]».*
(élève)

2. *« Je trouve qu'il en manque encore d'activités pour connaître les cultures. [...] [Il y a la semaine interculturelle où] on a mangé des choses mais moi j'ai rien appris sur la culture des autres. [...] Il doit y avoir des contacts réels. Qu'on puisse utiliser notre culture. Les élèves seraient plus motivés c'est certain. »*
(élève)

Comment?

- Place aux **langues** d'origine et à la **culture** dans les milieux, le matériel pédagogique, etc.
- Activités d'**échange** et de **maillage** pas seulement ponctuelles
 - Etc.

Comment favoriser l'accessibilité?

2

L'accessibilité implique l'inclusion de tous les élèves!

Comment?

Parmi les conditions gagnantes: la vision de l'école / de l'organisme concernant l'inclusion des jeunes issus de l'immigration

- En termes de coûts
- En termes de critères d'inscription et d'admission (compétences, connaissance du français, etc.)
- En termes de pratiques inclusives
- Est-ce qu'on cible bien les jeunes?

Favoriser l'accessibilité: inclusion de tous les élèves

1. **Au-delà de la compétence.** « Mais tsé, y'a pleins d'activités qui choisissent les élèves. Y faut être super bon, y faut être choisie parce que t'es la meilleure. Quand toi t'as juste le goût de faire ça pour le fun, pour t'exprimer, mais que t'es pas ultra bonne, t'as aucune chance ou t'oses pas essayer ». (élève)

- Inclusion en fonction des **intérêts**
- Valorisation du **plaisir** plutôt que de la performance

2. **Au-delà de la langue.** « À mon école, il y a du théâtre, du basket, du foot, du volley... Il y a divers ateliers. Je joue au basket, j'aimerais tellement faire la danse et le théâtre, mais ces ateliers sont des activités uniquement pour les élèves du régulier. Je n'aime pas ça parce que j'aime beaucoup danser, mais je ne peux pas y aller parce que je suis de l'accueil. » (élève)

Favoriser l'accessibilité: inclusion de tous les élèves

« Les professeurs ici, ils sont ultra impliqués. Il n'est pas rare que l'un d'eux vienne ici dans mon bureau et me dise "Hey! J'ai cet élève qui aimerait vraiment telle activité" [...]. Parfois, on adapte un peu les activités pour que certains élèves puissent venir. » (intervenant)

Importance
de la
collaboration
et de
l'adaptation
des activités!



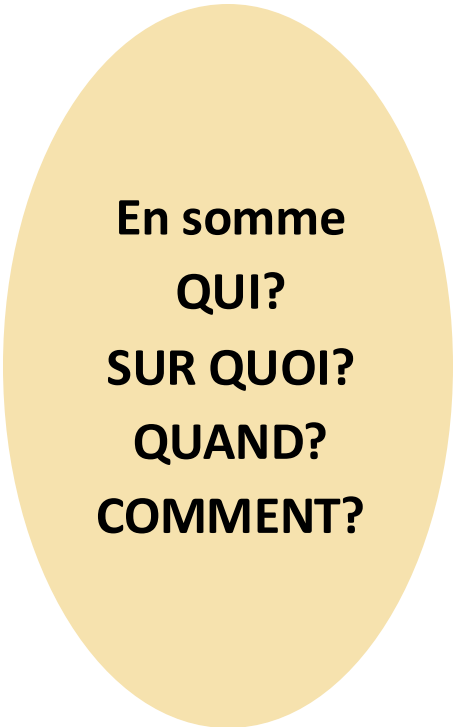
En somme...

**Moi, nous, mon organisation, nos réponses aux questions, nos
partenaires, nos leviers**



En somme: trois grandes questions

- **QUI-** Connaissons-nous nos jeunes?
 - Sur quoi reposent nos perceptions?
- Sur **QUOI** et **QUAND** agissons-nous?
- **COMMENT-** Sur quels leviers avons-nous du pouvoir pour agir?
 - Le **soutien formel**: RÉFÉRER, DÉMYSTIFIER, RENDRE ACCESSIBLE
 - La **collaboration intra et intersectorielle**: personne ne peut répondre seul aux besoins!
 - Le **soutien informel**: L'importance des relations et du soutien social



En somme
QUI?
SUR QUOI?
QUAND?
COMMENT?



Chaire de recherche du Canada
sur l'école, le bien-être et la réussite
éducative des jeunes

Université 
de Montréal

MERCI!



MYRIAGONE



GRES | **SERG**
Groupe de recherche sur
les environnements scolaires | School environment
research group



CRI-JaDE
Centre de recherche
interdisciplinaire sur
la justice intersectionnelle,
la Décolonisation et l'Équité