



Favoriser la collaboration entre le milieu scolaire, les familles immigrantes et la communauté : enjeux et partage de pratiques

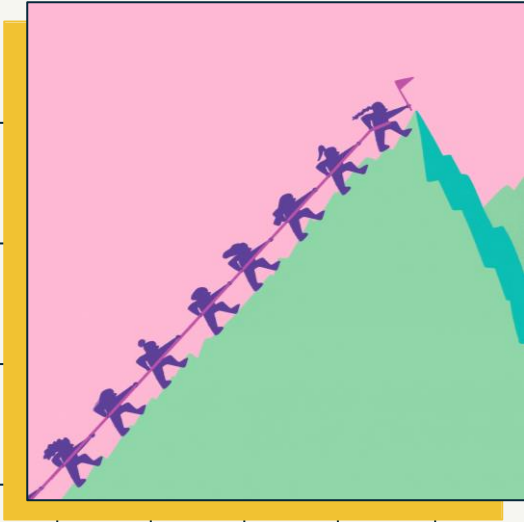
Journée régionale Enfants, jeunes et familles issus de l'immigration.
Comprendre et collaborer pour bien accueillir au Bas-Saint-Laurent

Paula St-Arnaud, MEQ
Laurence Beaulieu-Lacas, MEQ

4 novembre 2025



Plan de la présentation



01

Activité
d'introduction

02

Les élèves issus de
l'immigration au BSL

03

Les clés d'une
collaboration réussie

Activité d'introduction

Moi, mes souliers



Face à l'augmentation de l'immigration dans la région, quel(s) type(s) de souliers avez-vous l'impression de porter? Pourquoi?





01

Les élèves issus de
l'immigration au
Bas-Saint-Laurent





Définitions

Élèves issus de l'immigration

1re génération

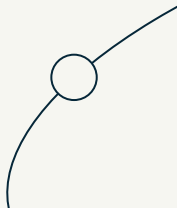
Né à l'extérieur du Canada

2e génération

Né au Canada et
dont au moins un des
parents est né à
l'extérieur du Canada

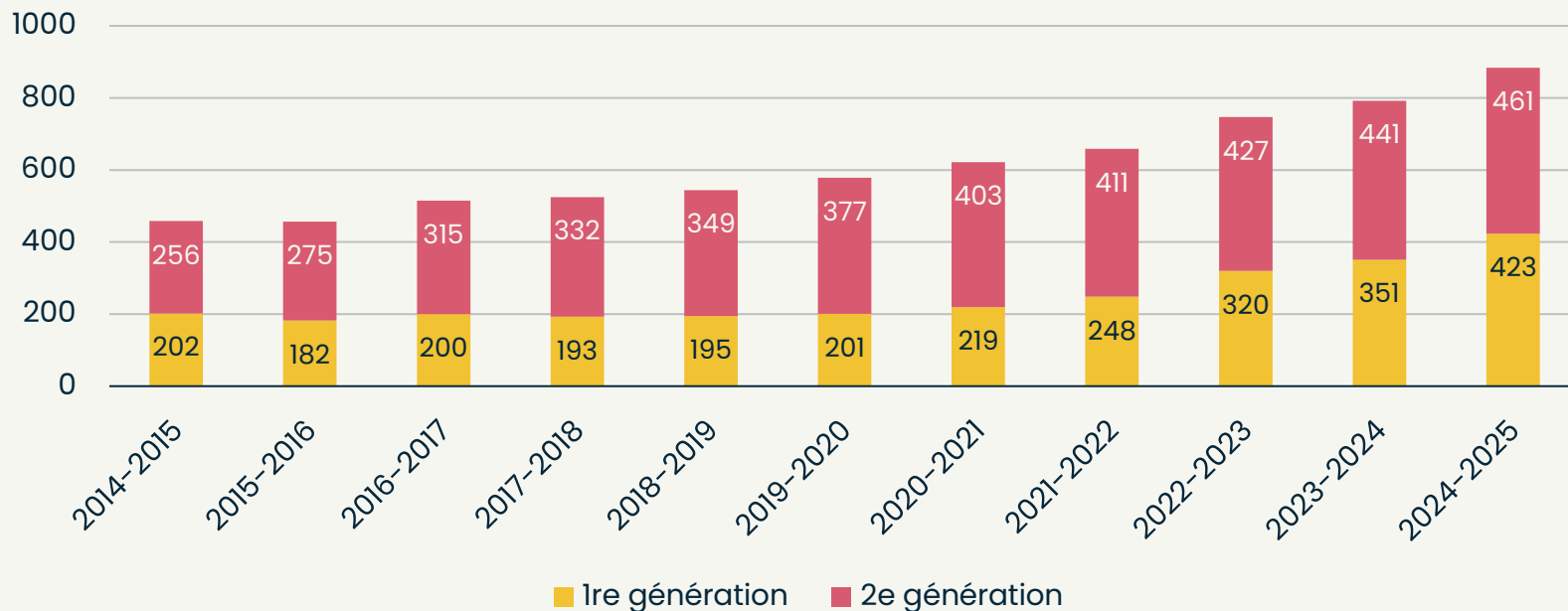


Au-delà des définitions,
des considérations identitaires...



Centre de services scolaire des Phares

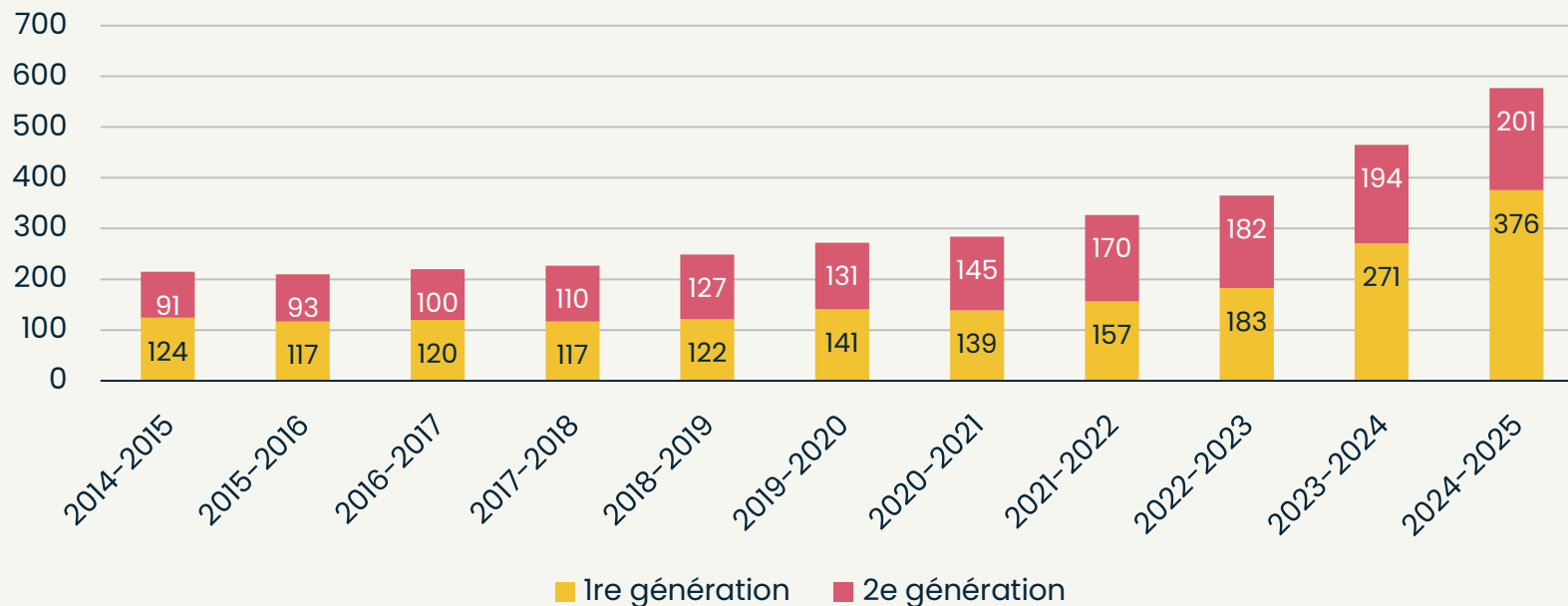
Nombre d'élèves issus de l'immigration inscrits en
formation générale des jeunes



■ 1re génération ■ 2e génération

Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup

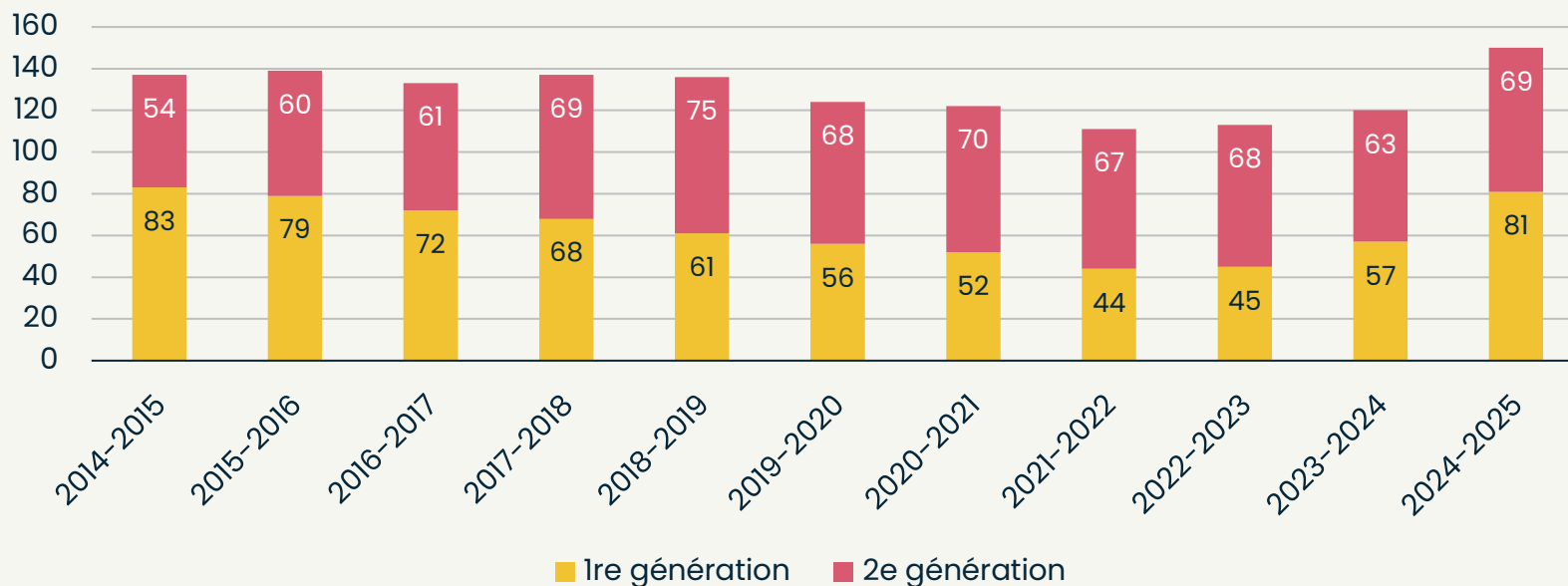
Nombre d'élèves issus de l'immigration inscrits en formation
générale des jeunes



■ 1re génération ■ 2e génération

Centre de services scolaire des Monts-et-Marées

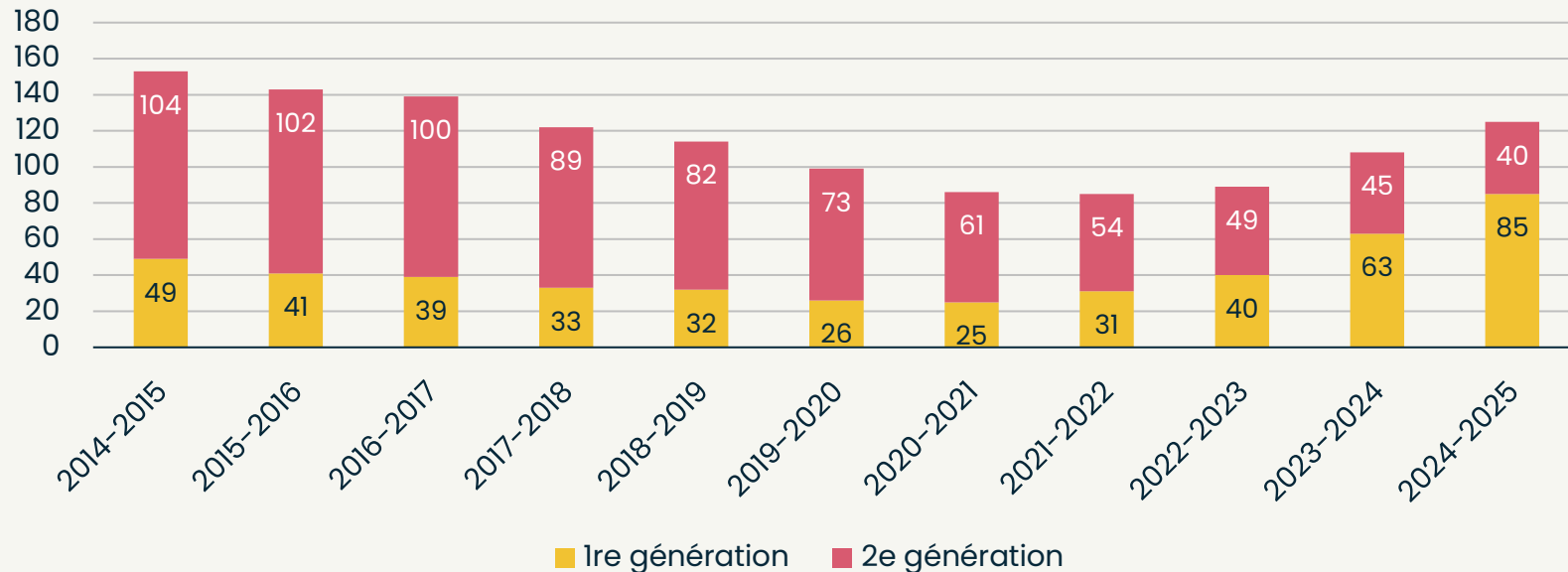
Nombre d'élèves issus de l'immigration inscrits en formation
générale des jeunes



■ 1re génération ■ 2e génération

Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Nombre d'élèves issus de l'immigration inscrits en formation
générale des jeunes



Fiches régionales LEDiR





02

Les clés d'une
collaboration
réussie





Pratiques organisationnelles



- Équipes multidisciplinaires
- Ressources dédiées à l'accueil et à l'intégration des élèves et des familles issus de l'immigration
- Responsabilité partagée et répartition claire des mandats



- Communication bidirectionnelle entre le personnel et les gestionnaires
- Temps et espaces de concertation et d'échanges



- Formation continue, activités de sensibilisation et espaces de soutien
- Appui sur les pratiques et les encadrements existants



- Organisation de services en adéquation avec les besoins en intégration linguistique, scolaire et sociale
- Offre de services inclusive

Exemples

Tableau des responsabilités de chacun

** Préalablement à la rencontre au guichet unique d'accueil des familles immigrantes, les parents ont écouté les capsules suivantes :*

Capsule 1 : [Inscription et protocole](#)

Capsule 2 : [Système scolaire québécois](#)

Capsule 8 : [Service de garde](#)

Capsule 9 : [Service du transport scolaire](#)

Tâches / Intervenants	Direction	Enseignant titulaire	Secrétaire	Enseignant en francisation
AVANT LA RENCONTRE D'ACCUEIL À L'ÉCOLE AVEC LA FAMILLE - PRÉPARATION				
Dès la réception du dossier d'inscription par la secrétaire de l'école, inscrire l'élève dans GPI afin que le code permanent et les informations pour le transport se génèrent. * Pour l'inscription d'un élève de maternelle pour l'année suivante, prévoir une rencontre d'accueil au printemps.	✓		✓	
Échanger avec la travailleuse sociale du guichet d'accueil.	✓			
Prendre connaissance du questionnaire d'accueil transmis par la travailleuse sociale.	✓			
Transmettre les informations pertinentes, dont le pays d'origine, la langue parlée et le type d'immigration, aux personnes concernées (enseignant titulaire, enseignant en francisation., enseignants, service de garde).	✓			
S'assurer de la disponibilité de l'enseignant titulaire pour la rencontre d'accueil.	✓			
Inviter les personnes pertinentes, limiter le nombre de personnes présentes (direction, enseignant titulaire, enseignant en francisation).	✓			
Planifier le rendez-vous avec la famille par courriel et prévoir plus de temps si la barrière de la langue est présente.	✓		✓	
Indiquer clairement: • L'objectif de la rencontre • L'adresse de l'école et le numéro de la porte				

Exemples

INSTRUMENT CLIMAT INTERCULTUREL

RAPPORT SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

MOBILISATION-CVI | Climat scolaire, violence et intimidation



Projet Boussole

2024

Me créer de nouveaux repères au Québec



BANQUE D'INTERPRÈTES



mozaïkportail
parents

PROCÉDURE SIMPLIFIÉE



GUIDE POUR L'ACCUEIL DES FAMILLES
ET DES ÉLÈVES IMMIGRANTS
NOUVELLEMENT ARRIVÉS



Exemples

« Près de 36% de la clientèle du Centre de formation professionnelle [X] est née hors Canada. Dans certains programmes, c'est plus de 60% des élèves qui sont issus de l'immigration. Nos élèves internationaux proviennent de plusieurs pays différents et arrivent souvent dans la région uniquement quelques jours avant le début de leur formation. Dans la majorité des cas, ils n'ont **ni réseau social ni connaissance des ressources accessibles et de la culture québécoise en général**. Le personnel du Centre aurait avantage à bénéficier de **formation et de sensibilisation** en lien avec les différences culturelles et l'accompagnement des élèves internationaux. Nous voulons **offrir un meilleur service** à nos élèves immigrants en allant chercher une expertise pour **accompagner nos équipes** qui sont en contact au quotidien avec les élèves. »



Pratiques individuelles



- Posture de décentration



- Communication bidirectionnelle avec les familles
- Approche de dialogue plutôt que de négociation



- Droit à l'erreur
- Compétences transversales
- Reconnaissance des limites



- Ajustement des attentes
- Reconnaissance des réalités et des compétences des élèves et de leur famille

Parcours migratoires



PHASE PRÉ-MIGRATOIRE

Vécu dans le pays d'origine
avant le départ

- Quelles sont les conditions sociales, politiques, économiques, environnementales, etc. dans le pays d'origine?
- Quelles ont été les expériences d'habitation de la famille?
- Quelle a été l'expérience scolaire de l'enfant?
- Le départ était-il planifié ou forcé?

PHASE PÉRI-MIGRATOIRE

Transit entre le pays d'origine et le
pays d'accueil

- Quelle a été la durée du transit?
- Quelles ont été les conditions du voyage?
- L'enfant a-t-il vécu des interruptions de scolarité?

PHASE POST-MIGRATOIRE

Arrivée et installation dans le pays
d'accueil

- Quelles ont été les conditions d'arrivée et les premières expériences d'accueil de la famille?
- La famille est-elle familière avec le fonctionnement des institutions au Québec?
- Quelles sont les langues parlées ou comprises par la famille?
- Quels acquis scolaires ou professionnels ont été reconnus?
- La dynamique familiale a-t-elle changée?

← Pertes et deuils →

Les termes pour en parler

Utiliser les « bons mots », comment?

Réactions?

Sensibilités?

Stratégies?

Immigrant

Issu de
l'immigration

Immigré

Étranger

Personne de
couleur

Personne
racisée

Minorité visible

Issu de la
diversité

Race

Ethnie

Ethnoculturel

Multiculturel

Interculturel

Pluraliste

Diversité

Communautés
culturelles

Groupe
majoritaire

Groupe
minoritaire

Vignettes équipe-école

Un collègue vous partage qu'il aimerait concevoir un guide des cultures afin de soutenir l'intervention des membres du personnel auprès des élèves immigrants.

Un membre du personnel enseignant vous fait part de son inconfort à accueillir des élèves immigrants dans sa classe. Selon cette personne, les élèves immigrants n'ont pas leur place dans une classe régulière.

Une intervenante de l'école s'est fait traiter de raciste par un élève, car elle lui a posé la question « d'où viens-tu? ». Paralysée par la situation, elle vous demande votre avis.

Vous entendez dans des discussions entre collègues des propos comme : « C'est à cause des immigrants qu'il y a une crise du logement au Québec ».

Vignettes élèves

Un élève immigrant vient d'arriver à votre école. Il n'arrive pas à se déplacer seul dans les corridors, car il a peur. Il demande à être accompagné en tout temps de son enseignante de francisation ou d'un autre élève. Il confie à son enseignante avoir vécu beaucoup de violence à l'école dans son pays d'origine.

Une direction d'école a été informée par la T.E.S. qu'une jeune ne peut pas se présenter aux examens de fin d'année. La jeune a annoncé qu'elle doit quitter le Québec à partir de la mi-mai afin de visiter sa famille dans son pays d'origine. Elle semble réticente à expliquer les raisons exactes du voyage.

Une école accueille une nouvelle élève âgée de 9 ans qui porte le voile. Elle est la seule dans son école. Les autres élèves et certains membres du personnel la regardent avec insistance lorsqu'ils la croisent dans le corridor.



Ressources

- Aide-mémoire *Aller à la rencontre des familles immigrantes* (disponible sur demande)
- Grille d'évaluation en approche interculturelle (disponible sur demande)
- Accueil et intégration des élèves issus de l'immigration et éducation interculturelle
- Prévention de la polarisation et de la radicalisation à l'école
- Trousse pour le renforcement des capacités interculturelles des services destinés aux jeunes et à leur famille
- Midis-conférences – Accueil et intégration des élèves immigrants :
 - Rencontre de bulletin : 5 conseils pour créer une relation constructive avec les parents
 - Déployer des pratiques équitables envers les élèves issus de l'immigration considérés en difficulté
 - Accueillir et intégrer des élèves issus de l'immigration à l'éducation préscolaire





Merci!

Avez-vous des questions?

Laurence Beaulieu-Lacas & Paula St-Arnaud
Direction de l'intégration linguistique et de
l'éducation interculturelle
Ministère de l'Éducation du Québec



Laurence.Beaulieu-Lacas@education.gouv.qc.ca
Paula.St-Arnaud@education.gouv.qc.ca

