

K1 – Coaching auprès de familles ayant des enfants de cinq ans et moins

Coaching familial

Territoire de MRC :
Les Basques

Enjeu COSMOSS principal :
entrée scolaire réussie

Personnes visées :
familles avec des enfants de cinq ans et moins

Principaux changements :
renforcement du sentiment de compétence des parents, amélioration de l'encadrement des enfants et création d'un climat familial plus agréable

Mise en contexte

En 2014, les partenaires de la table Ensemble pour la Famille de COSMOSS Les Basques réalisent qu'il n'existe pas de service à domicile sur le territoire qui permettrait d'accompagner individuellement les familles dans leurs difficultés de la vie quotidienne. Pour obtenir des services, il faut nécessairement être admis à un programme spécifique offert par le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations des Basques, réservé à une clientèle présentant des caractéristiques précises. Pourtant, plusieurs parents auraient besoin d'un accompagnement personnalisé pour les aider à composer adéquatement avec les comportements inacceptables de leurs enfants. C'est pour cette raison que les partenaires lancent l'initiative de *Coaching familial* grâce au soutien d'Avenir d'enfants.

Objectifs

- Outiller et guider les parents dans le développement de leurs pratiques parentales
- Améliorer la capacité des parents à encadrer adéquatement leurs enfants
- Renforcer les capacités d'autocontrôle des parents et des enfants

Mise en œuvre

Dans le cadre de son travail, la coach familiale est présente dans le milieu, ce qui lui permet de créer des contacts non engageants avec les familles. Celles-ci peuvent alors demander directement un accompagnement ou être référées par différents partenaires (enseignante, éducatrice en service de garde, animatrice de la Maison de la Famille, infirmière, etc.).

À la suite d'un premier contact téléphonique suivi d'une rencontre d'approche, les parents qui le souhaitent s'engagent dans une démarche de coaching familial. La coach se déplace alors à domicile où elle observe la dynamique familiale afin d'analyser la situation avec les parents, de faire ressortir leurs forces et leurs compétences, d'identifier leurs besoins et ceux de l'enfant et d'établir un plan d'accompagnement. L'implication des deux parents dans la démarche est encouragée lorsque la situation le permet. Le nombre et la fréquence des rencontres varient en fonction de la problématique vécue et des enjeux présents dans la famille.

Lors du suivi, la coach est appelée à informer les parents sur le développement et les besoins de leur enfant, sur les pratiques parentales qui soutiennent ce développement, et à suggérer des pistes de solution pour améliorer la situation et atteindre les objectifs de changement ciblés par les parents.

La coach peut agir directement auprès de l'enfant afin d'offrir un modèle d'intervention aux parents. Entre les rencontres, elle reste disponible par téléphone ou courriel pour répondre aux questions des parents et leur fait parvenir de l'information complémentaire (articles, liens web vers des contenus référencés, extraits de livre, etc.). Elle réfère et accompagne les familles qui présentent des besoins spécifiques vers les personnes-ressources du milieu et les professionnels de la santé et des services sociaux. À la fin du suivi régulier avec la famille, la coach familiale demeure disponible pour répondre aux besoins ponctuels d'accompagnement et d'information.

Changements observés

L'accompagnement permet aux parents d'améliorer l'encadrement de leurs enfants en ce qui a trait à la discipline et à la routine familiale. Ainsi, ils écoutent plus leurs enfants et discutent avec eux des comportements attendus. Ils prennent davantage le temps d'expliquer les événements et d'annoncer les transitions. Les parents se sentent plus à l'aise de fixer des règles et de les faire respecter.

L'accompagnement permet aux parents de gagner en autocontrôle et en sentiment d'efficacité. Ils estiment être plus calmes et plus solides lors de leurs interventions. Ils réfléchissent avant de « donner des conséquences » et réagissent plus souvent positivement avec leurs enfants même s'ils se sentent frustrés ou stressés. Des stratégies sont mises en place pour prévenir les crises, comme préparer les vêtements la veille, installer une routine et responsabiliser les enfants dans les tâches ménagères. Les comportements violents ou inacceptables sont beaucoup moins tolérés et les parents se sentent plus à même d'intervenir dans de telles situations.

Les parents en ressortent plus confiants dans leur rôle et dans la gestion des situations difficiles avec leur enfant. Cela permet d'améliorer le climat familial ainsi que l'ambiance à la maison avec des parents plus sereins et des enfants faisant moins de crises. Lorsque le père et la mère sont présents, ils estiment avoir développé une approche commune dans leurs attentes et leurs façons de faire.

À la fin du projet, les organisations qui travaillent auprès des familles et qui ont collaboré au déploiement du service de coaching familial souhaitent intégrer à leur mission et à leurs services respectifs l'approche de proximité et d'ouverture, de même que l'expertise développée et partagée par la coach familiale dans l'accompagnement des familles.

Ingrédients de réussite

De nombreuses conditions facilitent la participation des parents : la modulation du service selon les besoins, l'accompagnement à travers les activités de la vie quotidienne, la possibilité de rester en contact avec la coach familiale par téléphone ou par courriel, les rencontres à domicile, les disponibilités en soirée et la gratuité du service, de même que la collaboration des partenaires qui permet non seulement de rejoindre les familles présentant des facteurs de précarité, mais également de travailler dans une approche de complémentarité des services.

À retenir

Grâce à une coach qui se rend à domicile et accompagne les parents sans porter de jugement, les parents se mobilisent, renforcent leurs compétences parentales et leur confiance en leurs capacités.

Quelques chiffres

Entre octobre 2014 et février 2017 | Accompagnement de 46 familles

Pour plus de renseignements

Maison de la Famille des Basques, 418 851-2662

Sources

- Plans d'action de la table Ensemble pour la Famille de COSMOSS Les Basques déposés à Avenir d'enfants de 2014 à 2016.
- Évaluation intérimaire par M. Jean-Marc Pilon dans le cadre du soutien offert par Avenir d'enfants à la table Ensemble pour la Famille de COSMOSS Les Basques, septembre 2015.
- Rapports du Comité local de coordination de COSMOSS Les Basques de 2014 à 2016

