11– Communauté de pratiques entre intervenants en petite enfance

Rencontres cliniques

Territoire de MRC :
La Mitis

Enjeu COSMOSS principal :
entrée scolaire réussie

Personnes visées :
intervenants en petite enfance

Principal changement :
enrichissement des connaissances et des pratiques des intervenants sur différents thèmes liés au développement de l'enfant et aux compétences parentales afin de mieux accompagner les familles

Mise en contexte

En 2004, le Regroupement Enfance-Famille de COSMOSS de La Mitis constate l'importance d'uniformiser le langage et les pratiques auprès des familles, d'assurer une meilleure circulation de l'information entre les milieux et d'offrir aux intervenants des espaces d'échange (de réseautage) pour mieux répondre aux réalités du terrain. La création des *Rencontres cliniques* est issue de cette volonté des partenaires de répondre aux besoins ciblés par les intervenants. Ainsi, grâce au soutien financier d'Avenir d'enfants, ces rencontres sont proposées aux intervenants d'organisations en santé et services sociaux, en services de garde éducatifs, communautaires et scolaires, afin d'enrichir leurs connaissances et leurs pratiques sur différents thèmes liés au développement de l'enfant et aux compétences parentales.

Objectifs

- Améliorer le contenu sur les habiletés sociales, affectives et sur le développement langagier
- Se doter d'une vision commune des problématiques et des manières d'intervenir
- Développer un réseautage entre les intervenants
- Uniformiser le langage utilisé par les intervenants

Mise en œuvre

La formule adoptée est de trois à quatre rencontres de trois heures, par année, auxquelles une vingtaine d'intervenants peuvent participer. Deux volets sont proposés.

- Des discussions autour d'un thème précis au cours desquelles une personne provenant de La Mitis et ayant une expertise dans le domaine agit comme ressource. Ses échanges avec les intervenants s'appuient sur du contenu théorique et des cas concrets. Plusieurs sujets sont abordés tels que le langage, l'attachement, la violence, les comportements, etc.
- Des ateliers inspirés de l'approche de codéveloppement professionnel (Payette et Champagne, 1997) au cours desquels un intervenant soumet au groupe une étude de cas qui permet aux participants de rechercher des solutions et d'échanger sur leur expertise.

Changements observés

Les intervenants décrivent ces rencontres comme « une occasion pour se partager des approches efficaces ». Il s'agit d'un « contexte pour se rassembler et avoir accès à toute l'information, se partager des contenus et se transmettre l'information mutuellement ». Ces rencontres contribuent

donc à se réseauter, à se former autour d'un sujet pour avoir une vision commune des problématiques et à se donner un langage commun.

Selon les intervenants, l'accessibilité du contenu abordé, sa cohérence et sa pertinence avec la réalité des milieux facilitent le transfert dans la pratique au quotidien et s'appliquent aisément en suivi. Un intervenant explique comment il questionne et accompagne les parents, notamment pour développer la maturité affective chez les enfants. Il souligne que « c'est de l'information que je suis allé chercher quand on a abordé le thème de l'attachement ».

Par ailleurs, les informations obtenues suscitent une réflexion qui éveille une vigilance de la part des intervenants. Ils sont plus alertes, posent plus de questions, sont proactifs et approfondissent davantage les sujets avec les familles afin de les aider à mieux s'outiller. Cela augmente leur capacité à détecter, à dépister et à repérer leurs besoins. De plus, les contenus abordés en rencontre sont utilisés comme références au sein des discussions entre les partenaires et auprès des familles.

Ces rencontres sont pérennisées dans la mesure où chaque organisation impliquée assume les frais reliés à la participation de ses intervenants.

Ingrédients de réussite

Les intervenants apprécient la nature interactive des rencontres et savent que leur implication contribue à leur bon déroulement. L'approche participative concourt à ce que les gens se sentent concernés par les thèmes, le processus et les prises de décision. Le succès est d'ailleurs lié à l'adaptation aux besoins du milieu.

De plus, les intervenants affirment que le partage d'information, d'expertise et d'opinion contribue à « décoller le nez du problème », à créer un réseautage entre les partenaires et à s'approprier une variété d'outils et de techniques liées à l'enfance. Les concepts abordés au moyen d'exemples enrichissent leur connaissance du sujet. Ils reconnaissent leur responsabilité quant à la mise en application des contenus dans leur pratique.

Grâce à une meilleure connaissance de leurs partenaires, ils sont également mieux outillés pour faire adéquatement appel aux services appropriés et aux partenaires en cas de besoin. Le rôle d'un coordonnateur qui maintient une neutralité dans l'action est considéré comme un élément clé du bon fonctionnement des rencontres.

À retenir

Une approche participative, qui crée la solidarité au sein d'un groupe, renforce la capacité d'agir sur différents thèmes liés au développement de l'enfant de cinq ans et moins.

Quelques chiffres

2011-2012	4 rencontres, en moyenne 18 personnes/rencontre
2013-2014	5 rencontres, en moyenne 25 personnes (8 organisations impliquées) /rencontre
2014-2015	4 rencontres, en moyenne 23 personnes (6 organisations impliquées) /rencontre
2015-2016	4 rencontres, en moyenne 23 personnes (6 organisations impliquées /rencontre

Pour plus de renseignements

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations de La Mitis, 418 775-7261

Sources
- Rapport d'évaluation rédigé par Mme Myra-Chantal Faber dans le cadre du soutien offert par Avenir d'enfants au Regroupement Enfance-Famille de COSMOSS de La Mitis, avril 2016.
- Payette, A. et C. Champagne (1997). *Le groupe de codéveloppement professionnel*. Québec, Presses de l'Université du Québec, 211 p.