

Regard évaluatif sur l'amélioration des conditions de développement des enfants et des jeunes du Bas-Saint-Laurent

RÉSULTATS DE HUIT STRATÉGIES TERRITORIALES

Août 2020

Être attentif à l'atteinte de nos cibles, apprendre les uns des autres

C'est avec beaucoup de fierté que nous présentons les 8 thèmes qui ont fait l'objet d'un processus d'évaluation au cours de la période 2017-2020. Selon la Société canadienne d'évaluation, l'évaluation est « l'appréciation systématique de la conception, de la mise en œuvre ou des résultats d'une initiative pour des fins d'apprentissages ou de prise de décisions »¹. Afin d'intégrer cette bonne pratique au déploiement des Plans d'action stratégiques, l'accompagnement de ressources d'évaluation a été offert aux partenaires COSMOSS qui ont accueilli cette aide avec enthousiasme.

Dans ce processus, la préoccupation des partenaires aura été d'ajuster rapidement leurs actions et stratégies pour améliorer la qualité de vie des familles et soutenir le développement des jeunes. C'est de cette manière, par exemple, que les résultats extraordinaires de l'initiative STELLA (Stimulons ensemble le langage en s'amusant) ont été documentés et que cette trousse de développement du langage chez les tout-petits est maintenant déployée partout au Bas-Saint-Laurent. Il ne s'agit que d'un exemple parmi plusieurs autres initiatives qui ont fait école partout sur le territoire et de façon efficace grâce à une évaluation rigoureuse des résultats.

Voici la méthode que nous avons développée afin d'améliorer, d'une année à l'autre, nos interventions collectives.

L'accompagnement en évaluation pour la période 2017-2020 s'est décliné en deux volets :

1 L'évaluation d'une thématique de changement visé

2 Le soutien aux partenaires dans leur propre évaluation des stratégies (appelé autoévaluation).

¹ Sources : evaluationcanada.ca/fr/quest-ce-que-levaluation, consulté le 7 juillet 2020

Cette démarche s'est faite dans une optique participative, intégrant les partenaires dans les étapes clés du processus, leur permettant ainsi de développer une culture évaluative.

Pour le premier volet, les partenaires ont choisi un thème majeur de leur Plan d'action stratégique à évaluer en profondeur (par exemple, la transition vers la maternelle). Les évaluateurs régionaux ont agi comme des ressources dédiées à l'évaluation des actions liées à ce thème (planification, collecte de données, analyse, constats, etc.). Des rapports intermédiaires ont été présentés aux partenaires, leur permettant d'apprécier les résultats et de réajuster leurs actions au fur et à mesure. Le 2^e volet a permis quant à lui de soutenir les milieux locaux dans l'auto-évaluation d'autres stratégies visées. Les évaluateurs régionaux jouaient alors un rôle-conseil, tandis que les ressources COSMOSS locales voyaient à la cueillette de données et à l'analyse.

Le présent document témoigne essentiellement des résultats recueillis dans le premier volet pour chacun des territoires du Bas-Saint-Laurent. Les données et résultats récoltés sont ainsi partagés au bénéfice des partenaires de toute la région dans un processus d'amélioration continue. J'en profite pour remercier les partenaires et équipes locales qui ont collaboré activement au processus, soucieux d'améliorer sans cesse leurs pratiques pour l'épanouissement des jeunes et des familles.

Bonne lecture,

Emma Savard
Directrice générale



Objets d'évaluation de la période 2017-2020

La Matanie Favoriser l'éveil et le maintien de l'intérêt à la lecture chez des jeunes de 0 à 20 ans	3	Les Basques Faciliter la saine alimentation pour tous	11
La Matapédia Valoriser le sentiment de compétences parentales	5	Témiscouata Changer les pratiques pour mieux rejoindre et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité	13
La Mitis Favoriser l'égalité des chances pour l'accessibilité des services pour tous	7	Rivière-du-Loup Développer les habiletés sociales des jeunes au préscolaire et au primaire	15
Rimouski-Neigette Favoriser une entrée scolaire harmonieuse à la maternelle 4-5 ans	9	Kamouraska Développer les habiletés sociales chez de jeunes adultes	17

Favoriser l'éveil et le maintien de l'intérêt à la lecture chez des jeunes de 0 à 20 ans

LE GOÛT DE LA LECTURE

En 2017, les partenaires COSMOSS identifiaient l'importance que les parents et les intervenants accompagnent adéquatement les enfants et les jeunes de 0 à 20 ans dans l'éveil et le maintien de l'intérêt à la lecture et à l'écriture.

Entre 2017 et 2020, les partenaires des réseaux communautaires, de la santé, de l'éducation, du municipal et des services de garde ont mis en œuvre des actions visant à :

- Augmenter l'**accès aux livres** sur l'ensemble du territoire
- Développer un réseau d'**agents multiplicateurs** formés à renforcer la littératie des jeunes
- Renforcer les **compétences des parents**



Projet « Ma bulle à moi »

Mise en place de 20 coins de lecture dans 16 milieux couvrant 6 municipalités :

- Ils visent les 0-5 ans, les 6-12 ans ou les 13-20 ans
- Ils sont situés dans des organismes communautaires, des maisons d'enseignement et des infrastructures municipales
- On note une utilisation optimale des coins de lecture dans 10 milieux



@Municipalité Les Méchins

« Très utilisé, les étudiants ont pris l'habitude d'aller là, on tamise la lumière. »

- professionnel d'une maison d'enseignement

« [Au camp de jour] des plus vieux qui faisaient de la lecture avec les jeunes. Comme une zone de détente, ça permettait une complémentarité aux activités. »

-employé municipal

Augmenter l'accès aux livres sur l'ensemble du territoire

Bibliothèque mobile

Mise en place de 3 bibliothèques mobiles dans des écoles primaires rurales :

- Écoles où il n'était pas possible d'emprunter des livres ou sans bibliothèque
- Système de rotation des livres, en partenariat avec Alpha de la Matanie et la Bibliothèque FTQ de La Matanie
- 90 % des jeunes utilisent la bibliothèque mobile pour lire à la bibliothèque, ailleurs dans l'école ou ramener des livres à la maison



« Ça fait **partie de la vie** de l'école maintenant. Les élèves ont des **responsabilités** en lien avec cela. Souvent le vendredi soir, je vois des élèves qui sont en train de se **choisir un livre**. »

-direction d'école

« Les jeunes sont **attirés par la nouveauté** et, à chaque nouvel arrivage, il y a un intérêt renouvelé pour la lecture. [...] ... Ce coin lecture devient un **coffre aux trésors** » -enseignante

Projet « Tu lis avec moi ? »

Carnet proposant un marathon de lecture sur 21 jours à la maison :

- Distribution en mars, au moment de la semaine de relâche, à tous les élèves du primaire (environ 1400 élèves), avec un prix à gagner
- Appréciation mitigée du carnet pour un jeune sur deux
- Utilisation du carnet au moins une journée par 45 % des jeunes consultés
- Les jeunes ont pu : réaliser des défis proposés dans le carnet, se créer un coin lecture, lire des livres et découvrir de nouveaux genres littéraires

« Je n'ai peut-être pas rempli le carnet car j'étais déjà motivée, mais c'est bon pour les plus jeunes qui ne le sont pas. C'est une bonne idée le carnet. »

-jeune



« Ceux qui aiment déjà la lecture c'est super pour eux. Mes élèves en grandes difficultés, je ne crois pas que le carnet soit une motivation pour eux. »

-enseignante

Développer un réseau d'agents multiplicateurs formés à renforcer la littératie des jeunes

Projet « Relis-moi une histoire »

Formation donnée par une orthophoniste visant l'amélioration de la lecture d'histoire et le développement de la conscience de l'écrit chez les enfants :

- 2 formations, 30 personnes formées de la santé, de l'éducation, des services de garde et du milieu communautaire
- 100 % des participantes comprennent mieux comment préparer les enfants à la lecture et à l'écriture à travers la lecture d'histoire
- 94 % des répondantes sont « en cours d'intégrer » ou ont « totalement intégré » des pratiques telles que la planification des relectures, les inférences, etc.



« Toutes les intervenantes en petite enfance devraient suivre la formation pour enrichir leur lecture, afin que la lecture devienne source d'apprentissage et non seulement une occupation... »
-professionnelle de service de garde

« J'aurais aimé avoir cette formation beaucoup plus tôt, car cela est faisable / réaliste et payant pour tous les lecteurs, même en 6^e année... » -enseignante

Formation « Stella »

Formation donnée par une orthophoniste sur le développement et la stimulation du langage chez les enfants de 0 à 5 ans, un préalable reconnu d'éveil à la lecture :

- 6 formations, 99 personnes formées de la santé, de l'éducation, des services de garde et du milieu communautaire, 55 trousses
- 100 % des participantes comprennent mieux le développement du langage et se sentent mieux outillées
- 3/4 des répondants ont partagé leurs observations aux parents et 2/3 ont conseillé à des parents de consulter en orthophonie



« La formation m'a permis de mieux connaître le développement normal du langage pour ainsi mieux dépister les difficultés. »
-éducatrice

« J'ai créé un cahier de suivi qui me permet de communiquer avec les parents et les orthophonistes. » -éducatrice

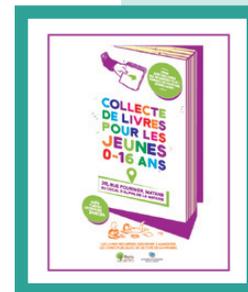
Coup d'oeil sur d'autres initiatives en lecture

Boîte de collecte de livres disponible devant **Alpha de La Matanie** (organisme en alphabétisation).

Redistribution des livres dans les endroits suivants :

- Coins lecture
- Services de garde
- Organismes communautaires
- Sur demande

Service connu par une grande partie des organisations de la Matanie



« Lecture en milieu forestier »



En cours de développement

Parcours en forêt permettant aux familles de vivre la lecture et l'écriture de façon amusante et positive.

Ce parcours sera accessible à l'automne 2020.



Affiches présentant des habitudes de lecture personnelles et professionnelles de 12 personnes issues de la communauté.



Exposition des affiches dans la communauté et diffusion sur les réseaux sociaux régulièrement.



Marc-André Martel, mécanicien et tatoueur

« Je lis par passion pour le tatouage. Ça m'amène à consulter des revues françaises spécialisées. J'y trouve des styles de tatouages et j'y lis des histoires inspirantes. En tant que mécanicien, je suis en formation tous les deux mois. Nos livres de référence, c'est essentiel de les consulter... »

À retenir

L'intérêt pour la lecture chez les jeunes de La Matanie a été renforcé par une approche multistratégique, multienvironnementale et multiclientèle. Partout dans la vie des jeunes, la lecture a été favorisée.

Valoriser le sentiment de compétences parentales

PLEIN FEU SUR LES PARENTS DANS LA MATAPÉDIA

En 2017, les partenaires COSMOSS de La Matapédia ont entamé une réflexion autour de différentes stratégies pour mieux valoriser le sentiment de compétences parentales et mieux rejoindre les familles de La Matapédia.

Entre 2017 et 2020, ils ont mis en place différentes initiatives sur le territoire afin de :

- Développer un **discours commun** et des gestes collectifs à l'égard du renforcement des compétences parentales
- Créer des **contacts de qualité avec les parents**

Discours commun et gestes collectifs

Le CALENDRIER THÉMATIQUE :

Soyez de la partie !

Multiplier les occasions de sensibilisation et harmoniser les messages

Destiné surtout aux organismes qui interviennent auprès des jeunes et des familles, le calendrier permet de cibler des thématiques prioritaires sur lesquelles La Matapédia veut sensibiliser la communauté (*Septembre: Parcours scolaire, Février: Persévérance, Mars: Alimentation, Avril: Les Écrans, Mai: La santé mentale & physique*).

Les partenaires s'approprient les messages-clés de la thématique mensuelle pour véhiculer le même message au même moment. Les organisations partenaires peuvent également organiser des activités en lien avec la thématique du mois.

2017 à 2020

■ **Distribution aux familles** de plus de :

20 587 cartes à jaser thématiques (cartes informatives permettant aux parents d'initier la discussion avec son enfant)

1 450 affiches thématiques

Via **28** partenaires

■ **Implication d'une douzaine de partenaires** au comité Valorisation parentale

■ Plus de **50 activités** par année, initiées par plus de **40 partenaires**, dans plus de **70 milieux différents**



Outils collectifs et stratégies de rayonnement autour du Calendrier

Dossier commun pour les partenaires, les enseignants et les intervenants permettant de s'alimenter sur les messages communs de chaque thème

Bulletin d'information
Mon petit Partenaire
Envoi aux 2 semaines
500 membres



Bulletin de rayonnement des initiatives de la région

Page Facebook
Promotion et concours
1330 abonnés



Évaluation du CALENDRIER THÉMATIQUE auprès des parents matapédiens (Décembre 2019)

Aidez-nous à mieux **VOUS REJOINDRE!**



PORTRAIT des répondants :

- **144** répondants provenant de **14** municipalités différentes
- L'ensemble des enfants des répondants représente **287** jeunes
- **72 %** ne travaillent pas directement auprès de jeunes
- **28 %** travaillent auprès des enfants dans La Matapédia (Santé et services sociaux, CPE et RSC, école, organisme communautaire)

Résultats

70 % des répondants ont déjà aperçu les affiches ou les cartes à jaser (100/144 répondants)

Impacts des informations inscrites sur la carte et les affiches (Donnent-elles des idées sur ce que le parent peut faire à la maison avec son enfant?) (98 répondants)

71 % > Oui, mais seulement quelques-unes, car il y a des choses que je faisais déjà.

18 % > Absolument, j'ai découvert beaucoup d'idées et d'astuces que je ne connaissais pas.

Seulement 9 % > Non, je connaissais et appliquais déjà toutes les idées proposées.

Impacts du contenu des cartes et des affiches sur leur rôle parental

Par rapport à votre rôle en tant que parents les cartes et/ou les affiches m'ont :

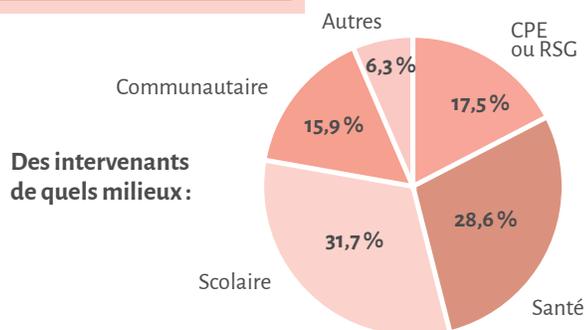
- 81 % > Encouragé à poursuivre
- 18 % > Rassuré
- 10 % > Valorisé
- Seulement 7,6 % > Cela ne me fait ni chaud ni froid

Suivi auprès d'intervenants (101 répondants)

58 %

des parents ont eu l'occasion de discuter de l'un ou l'autre des thèmes avec un enseignant, un intervenant, une éducatrice ou tout autre professionnel.

De ce nombre, **59,5 %** des parents affirment que cette discussion les a aidés.



De quelles façons la rencontre avec l'intervenant a aidé le parent ? (17 répondants)

MIEUX COMPRENDRE

« À voir plus clair. »
« À mieux comprendre les difficultés de mon enfant. »

MIEUX ACCOMPAGNER

« À m'améliorer. »
« À en apprendre davantage. »
« Encourage à une réflexion. »

CONFIRMER ET RASSURER

« Discussion qui confirme et rassure. »
« Elle m'a valorisé. »
« Confirmer les besoins pour mieux accompagner mon enfant dans son développement. »



Créer des contacts de qualité avec les parents

La ZONE PARENTS : Un espace attrayant pour rejoindre et rencontrer directement les parents

On trouve les Zones Parents dans les événements familiaux reconnus dans la région pour rejoindre les familles matapédiennes. Elles permettent aux partenaires de parler de leurs services, programmes, activités, conseils ou de simplement se présenter et jaser.



Bilan des Zones Parents 2017-2020

- 14 Zones Parents
- Implication d'une douzaine d'organisations par année
- Plus de 500 parents joints directement

Différentes stratégies d'attraction

Collations & café, tentes à lire, heure du conte, prix à gagner (le concours suscite la curiosité des parents et permet de documenter et d'évaluer l'action)

Diversification des types d'événements familiaux

Journée des familles, Expo-Agricole, Bambinerie (bazar de vêtements), Activités de la semaine de relâche (jeux gonflables, etc.)



Évaluation de la ZONE PARENTS auprès des parents matapédiens (Décembre 2019)

Résultats

53 % des répondants ont déjà aperçu une Zone Parents (76/144 répondants)

De ce nombre :

- 42 % ont parlé à un intervenant sur place
- 41 % ont découvert un organisme (ou une organisation) qu'ils ne connaissaient pas
- 35 % ont découvert un service qu'ils ne connaissaient pas
- 44 % ont apprécié de rencontrer en personne les intervenants qui offrent des services aux familles

À retenir

Grâce au calendrier thématique *Soyons de la partie!* et sa stratégie de communication, les partenaires ont pu concrétiser une multitude de gestes collectifs, d'initiatives, d'événements sur l'ensemble du territoire. Le tout favorise le renforcement des compétences parentales et les contacts de qualité avec les parents matapédiens.

*Favoriser l'égalité des chances
pour l'accessibilité des services pour tous*

RÉCIT D'UNE MOBILISATION pour mieux rejoindre et soutenir les parents

En 2017, les partenaires COSMOSS de La MITIS ont entamé une réflexion autour de différentes stratégies pour mieux rejoindre et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.

Entre 2017 et 2020, ils ont mis en place différentes initiatives sur le territoire qui ont permis une réelle mobilisation pour :

- **Mieux rejoindre** et répondre aux besoins des personnes
- Soutenir les échanges des partenaires sur les besoins et la **promotion des activités** et des services
- Créer des **contacts de qualité avec les familles**

Pratiques pour mieux rejoindre et soutenir les personnes

Les rencontres *Liaison partenaires*, une formule gagnante

Liaison partenaires sont des rencontres d'une journée réunissant une quarantaine de partenaires du milieu scolaire, communautaire, municipal et de la santé.

Chacune des rencontres propose un déroulement diversifié pour développer une vision commune et un langage commun : conférence, formation, atelier, présentation des organisations et des services, état de la situation dans le territoire, moment de réseautage.

De 2017 à 2020, les quatre rencontres
Liaison partenaires ont permis à plus de :

96 %

des partenaires répondants **de mieux comprendre les besoins des groupes plus vulnérables** (ex. jeunes, personnes vivant avec du stress ou de l'anxiété ou ayant un faible niveau de compétences en littératie)

86 %

de réfléchir à des pratiques :
-pour mieux rejoindre leur clientèle
-pour mieux intervenir
ou répondre à leurs besoins

81 %

de faciliter la circulation de l'information entre les organisations



Les rencontres *Liaison partenaires* consolident :

Le partage des compétences et des expériences de chacun et la résolution de problèmes à l'aide de solutions locales

Le réseautage, les collaborations et les partenariats par la complémentarité des offres de services

Le développement d'une vision commune intersectorielle des besoins et des enjeux de LA MITIS

D'autres initiatives qui favorisent la mise à jour des connaissances, le réseautage et le partage d'une vision commune...

En plus des rencontres *Liaison Partenaires*, il est essentiel de souligner aussi la tenue de :

■ **4 Rencontres-Clinique** par le Regroupement Enfance-Famille (REF)

■ **2 Conférences 100°**

■ **1 journée-conférence** et une formation en santé mentale, quatre rencontres de réseautage et une de ressourcement par les comités *Insertion sociale et professionnelle* (ISP) et Transition vers la vie adulte (TVA)

« C'est toujours pertinent de bonifier nos apprentissages selon différents thèmes, c'est une belle mise à jour. »

Rencontre clinique REF - Février 2019

« C'est un cadeau ces conférences !
Très concret et applicable à l'instant présent. »

Liaison partenaires
Mai 2019

Après presque trois ans de travaux et de collaboration :

60 % des partenaires considèrent avoir de **meilleures pratiques pour rejoindre et maintenir le lien avec les personnes**, notamment celles qui sont en situation de vulnérabilité ou qui sont plus difficiles à rejoindre

52 % des partenaires considèrent avoir une **meilleure capacité de référencement entre les services**

Les pratiques des partenaires se sont transformées au plan :

De l'adaptation des services (présence dans le milieu, horaire et services adaptés, accessibilité au transport, meilleur repérage et référencement)

Des pratiques et des interventions pour assurer une uniformité, une cohérence et une complémentarité (protocole et programme)

Structurel et organisationnel (équipe de travail, équipe intégrée, partenariat, nouvelle structure organisationnelle, politique de soutien, sensibilité des décideurs)

Évaluation Bilan des partenaires
LP4, Octobre 2019-26 répondants/32 participants

Contact de qualité avec les familles : des pratiques individualisées et de nouveaux modes de communication

Proximité et contact direct

Des intervenants de différentes organisations participent à des événements pour aller à la rencontre des parents et leurs enfants.

Activités familiales COSMOSS de La Mitis

Traditionnel Souper spaghetti

(Journée internationale des droits de l'enfant 2018 et 2019)

C'est un total de **154** participants, dont **24** intervenants, **54** parents et **76** enfants.



Dîner Cabane à sucre

(Fête du printemps 2019)

C'est un total de **154** participants, dont **10** intervenants, **68** parents et **79** enfants.

Selon les intervenants interrogés, leur participation :

Favorise une approche de proximité pour les organisations afin de mieux rejoindre les familles vulnérables

Permet le renforcement du lien de confiance par la qualité des contacts (plus chaleureux) entre la clientèle et les intervenants (interactions positives)

Offre un autre lieu et un autre contexte de rencontre des intervenants (coactivités avec les familles). Les parents communiquent beaucoup dans ce contexte simple de discussions informelles et conviviales

100% des intervenants croient que les parents qui participent se sentent plus à l'aise de les consulter au besoin (permet de mettre un visage sur la personne, plus facile pour le parent de faire les premiers pas en personne ou par téléphone par la suite)

« Parce qu'ils nous ont vus dans un contexte plus informel et convivial, cela peut avoir permis aux parents de nous percevoir autrement et de connaître une nouvelle facette de nous. »
-intervenante

« Ils ont déjà vu mon visage et comme on le dit, le geste le plus dur c'est de faire les premiers pas. Puisque ces premiers pas sont faits à une activité collective, ça facilite l'approche pour des démarches plus personnelles, puisqu'un lien a été créé. »

Évaluation
Souper spaghetti 2018
6 intervenants répondants



Adapter les modes de communication à la clientèle

Aide-moi à entrer à l'école

Utilisation de pratiques efficaces de communication aux parents (Éducatric.e.s et intervenant.e.s)

Intervenants en loisir municipal

Formation sur la promotion médiatique des activités adaptée à la clientèle plus vulnérable

Accès-Loisirs

Rencontre personnalisée avec l'agent de promotion et de prévention en matière de saines habitudes de vie pour que chaque intervenant qui côtoie les familles soit habile à référer les parents vers le Programme Accès-Loisirs

Outils promotionnels adaptés (ex. pour les personnes ayant un faible niveau de compétences en littératie)

Adapter l'offre de services à la réalité de la clientèle et à l'étendue du territoire

CISSS

Présence en dehors des heures d'ouverture et des locaux du CISSS pour aller à la rencontre de parents en situation de grande vulnérabilité.

Réseau BIBLIO & CLEF Mitis-Neigette

Aller à la rencontre des familles dans les municipalités rurales par le biais d'ateliers.

Meilleur accès aux livres (80 sacs d'histoire).

Accès-Loisirs et intervenants en loisir municipal

Concertation pour offrir des services adaptés aux besoins des familles des territoires de La Mitis (activités intermunicipales).

À retenir

La formule *Liaison partenaires* joue un rôle de *momentum* et d'espaces d'échanges soutenus dans le temps qui sont nécessaires au maintien d'une mobilisation et d'une vision commune dans les changements de pratique.

Le contact direct des parents avec des intervenants dans le cadre d'activités sociales informelles semble permettre de changer positivement les perceptions des parents face à certains services ou organisations. Ce lien de confiance ainsi renforcé peut encourager un parent à faire les premiers pas pour demander de l'information ou aller vers les services.

Favoriser une entrée scolaire harmonieuse à la maternelle 4-5 ans

UN PROTOCOLE DE TRANSITION

L'entrée à la maternelle est une période importante pour l'enfant, pouvant permettre lorsqu'elle est bien vécue, de développer un sentiment de confiance envers sa propre réussite scolaire et des attitudes positives envers l'école et les apprentissages.

Entre 2017 et 2020, les partenaires COSMOSS de Rimouski-Neigette, des réseaux communautaires, de la santé, de l'éducation et des services de garde ont mis en place un protocole de transition, engageant les organisations à réaliser des actions permettant :

Aux parents et à l'enfant de vivre une **transition harmonieuse** et développer un sentiment de bien-être, de sécurité et de confiance face à l'école

Au milieu scolaire d'assurer une **réponse positive aux besoins de l'enfant**

Cette fiche présente les résultats pour l'entrée à l'école en août-septembre 2019.

Rencontre entre directions

Rencontre en avril entre les directions des services de garde, des écoles et des organismes communautaires, pour présenter des situations de jeunes avec des besoins particuliers, non suivis en service de réadaptation spécialisé du CISSS :

- Participation de toutes les organisations concernées
- 37 situations présentées, avec l'accord des parents
- 100 % des organisations considèrent que les informations vont faciliter la prochaine rentrée scolaire de ces enfants
- 100 % des organisations veulent reconduire l'initiative

Les écoles indiquent que les informations ont permis d'avoir une meilleure connaissance des besoins des enfants, en complémentarité avec celles déjà reçues et vont permettre de mieux organiser les services.

Les services de garde ont eu l'impression d'accompagner les enfants jusqu'au bout de leur parcours vers l'école et que leur expertise était considérée.

Initiative reconduite en avril 2020, avec davantage de situations de jeunes présentées (un peu plus de 70).

« Merci pour cette initiative que nous attendions depuis longtemps. »

-Direction d'école

« Merci beaucoup !

En espérant avoir ce genre de rencontre dans le futur et bien préparer tous les acteurs vers une transition harmonieuse. »

-Direction d'organisme communautaire

Connaître les besoins des enfants

Inscription à l'école

Envoi par le réseau scolaire des informations reliées à la première inscription à l'école (date, documents, processus) à tous les réseaux :

- Participation de tous les services de garde, organismes communautaires et services du réseau de la santé
- 100 % des organisations souhaitent recevoir les mêmes informations pour les prochaines entrées scolaires
- Toutes les organisations ont transmis les informations aux parents
- Accompagnement personnalisé des familles quand la situation le demandait : aide à remplir le formulaire, déplacement avec la famille à l'école, etc.
- Initiative qui a permis de diminuer les inscriptions tardives

« Certaines informations ont été transmises aux RSG. Nous poursuivons la démarche dans la prochaine année. »

-Direction de centre de la petite enfance

« Merveilleux cette procédure, c'est facilitant. Les éducatrices sont contentes de l'info, date de l'inscription et clinique. Rien à améliorer. »

-Direction de centre de la petite enfance

Transmission d'informations par les camps de jour

Mécanisme de transmission d'informations entre les camps de jour et les écoles afin de profiter des observations des moniteurs :

- Mise en place du mécanisme de transmission d'informations dans les camps de jour de la Ville de Rimouski
- Création de lien entre le milieu scolaire et les camps de jour
- Toutefois, pour des raisons internes aux camps de jour, aucune transmission d'informations n'a été possible lors de l'entrée à l'école en 2019
- Pour les prochaines années, un accompagnement plus soutenu des moniteurs de camps de jour est prévu pour favoriser la transmission d'informations, ainsi que la mise en place dans d'autres municipalités sur le territoire de la MRC de Rimouski-Neigette



Apprivoiser le contact avec l'école pour les enfants et pour les parents

Visite à la maternelle

Visite des écoles primaires par les groupes d'enfants de 4 et 5 ans des services de garde en installation :

- Participation de tous les services de garde et de toutes les écoles
- 229 jeunes ont participé
- 100 % des organisations veulent reconduire ces visites
- Principales activités réalisées : visite de l'école, activités de psychomotricité, lecture collective, partage de collation par le service de garde, etc.
- Réflexions pour inclure les autres services de garde familiaux et privés dans les prochaines années



Pour les enfants des services de garde :

« Ils semblaient très heureux et les sourires étaient présents. »

-Direction d'école

« Excités, gênés, mais en sécurité en raison de la présence de leur éducatrice de Centre de la petite enfance. »

-Direction d'école

Dans 8 écoles sur 11, les élèves de maternelle étaient présents :

« Ils étaient heureux de montrer qu'ils étaient des grands maintenant. »

-Direction d'école



« Les jeunes du service de garde ont un modèle et peuvent se sentir plus compris, accompagnés par un ami. »

-Direction d'école



Ateliers de soutien et d'information pour les parents

Ateliers offerts par la Maison des Familles pour permettre aux parents d'enfants entrant en maternelle de poser des questions à des ressources scolaires :

- Participation de 13 parents à 2 ateliers
- Réflexion en cours pour rejoindre davantage de parents
- Sujets abordés : services offerts à l'école et comment les recevoir, crainte face aux différences des enfants, etc.

« J'ai vraiment apprécié la présence de [la direction d'école]. Elle était très rassurante et compréhensive. Les parents ont beaucoup apprécié les infos et les documents reçus. »

-Maison des Familles

« J'ai beaucoup aimé les échanges personnalisés, les réponses précises aux questions et la remise de documentation. »

-Un parent

Camp préparatoire « Bonjour l'école »

À la mi-août, des enfants n'ayant pas fréquenté de service de garde et/ou ayant eu peu d'expérience de groupe sont accueillis à l'école pendant une semaine, pour découvrir l'école et apprivoiser la routine scolaire :

- Projet-pilote pour une école : 4 familles ont participé
- Pour les enseignants et les parents, les camps ont permis aux enfants de se familiariser avec l'environnement et de faciliter l'entrée à la maternelle
- Pour les parents, la participation de leurs enfants au camp préparatoire leur a permis d'être rassurés par rapport à l'entrée scolaire de leur enfant et de s'y investir



Engagement des organisations au protocole de transition

- Signature du protocole d'entente le 9 septembre 2019.
- Toutes les organisations considèrent qu'il y a eu une grande amélioration de la collaboration.
- 2 grandes rencontres sur la transition vers la maternelle rassemblant 25 directions de toutes les organisations en 2018.
- 10 rencontres du comité transition scolaire entre janvier 2018 et décembre 2019.
- Efforts importants lors de la préparation des activités pour adapter les messages selon les organisations et coordonner les ressources.



Commentaires des partenaires :

« Nous sommes en très bonne voie ! »

« Déjà une belle amélioration. Belle ouverture de la part des directions scolaires et disponibilité surtout. »

« Belle collaboration de tous les partenaires ! »

À retenir

Grâce à leur collaboration intersectorielle formalisée dans un protocole et la concrétisation des différentes étapes prévues, les organisations collaborent grandement à l'accompagnement des familles dans une transition harmonieuse et réussie vers l'école.

Faciliter la saine alimentation pour tous

UN PROJET ALIMENTAIRE QUI RASSEMBLE

En janvier 2017, le portrait des besoins et services en saine alimentation pour tous du territoire de la MRC des Basques permettait de prioriser les travaux des prochaines années.

Entre 2017 et 2020, les partenaires COSMOSS des Basques ont mis en place des initiatives favorisant la sécurité et l'autonomie alimentaire. Ils souhaitent que:

- Les citoyens **développent des compétences** en saine alimentation
- La communauté facilite une saine alimentation pour tous et accorde une **attention particulière aux plus vulnérables**



Jardins collectifs à Sainte-Rita et Saint-Clément

Jardins collectifs à Sainte-Rita :

- Jardin de **7 500 p²** entretenu et récolté par la communauté (patates, navets, laitues, tomates cerises, tournesols, maïs, etc.)
- OBNL « Rita des Cascia » pour encadrer le jardin
- Fête des récoltes le 5 octobre 2019 avec **36 personnes** et des paniers de légumes distribués dans la communauté

Aménagements comestibles à Saint-Clément :

- Aménagements autour des infrastructures (école, bureau de poste, etc.), entretenus et récoltés par les gens de la communauté (pommiers, bleuetiers, framboisiers, asperges, baies de Goji, etc.)
- Cueillette sur des comestibles déjà présents dans la municipalité (pommiers, poiriers, pruniers, concombres, etc.)

Dans les deux municipalités, il reste des défis pour que les citoyens viennent se servir directement dans les légumes et fruits disponibles.



« Je rêve d'un jeune après une game de soccer, il y a un prunier ou un pommier à côté, il va se chercher une pomme et la mange tout de suite. »
-bénévole

« Vous êtes en train de mettre en place une infrastructure comestible avec des arbres ou des arbustes, un patrimoine, quelque chose qui [...] avec le temps va continuer de se développer. »
-bénévole

Projets alimentaires développés sur le territoire

Jardin maraîcher à vocation pédagogique sur le terrain de l'école secondaire de Trois-Pistoles :

- 14** jeunes de 12 à 19 ans en adaptation scolaire et en formation préparatoire au travail, encadrés par **2** enseignantes
- Participation des jeunes à toutes les étapes du jardin, du démarrage des semis, jusqu'à la cuisine, permettant de nombreux apprentissages en horticulture et transformation alimentaire
- Jardin de **4 800 p²**, production de framboises, tournesols, betteraves, gourganes, pommiers, bleuets, etc.
- Quelques réalisations en cuisine : **140** pots de betteraves marinées, potage de courge à la Thaï, chiard au poulet, etc.
- Alliance avec la cafétéria de l'école, des organisations de la communauté comme Croc-Ensemble (don de légumes pour le dépannage alimentaire)

« Des achats que tu vas faire pour le jardin, c'est comme si tu le faisais pour les mathématiques et le français. » -enseignante

« Un patrimoine qui reste à l'école. » -enseignante

« On ne s'attendait pas à ce qu'il y ait autant de légumes. De voir les légumes à profusion, devenir gros. » -jeune



Coup d'œil sur d'autres projets

Jardin pédagogique « Le jardin des baleineaux » au service de garde La Baleine bricoleuse :

- Boisé nourricier au service de garde de Trois-Pistoles
- Bacs de jardinage dans les 35 services de garde familiaux, rejoignant plus de **230** enfants de 0 à 5 ans
- 20** éducatrices ont reçu une formation de l'organisme Croquarium



Animation horticole :

- 1** animateur à l'été 2018, **2** animateurs à l'été 2019
- Implication dans les jardins des écoles secondaires de Sainte-Rita, Sainte-Françoise, Trois-Pistoles, Saint-Clément et avec la Brigade verte de Saint-Simon
- Récolte et transformation de denrées à Croc-Ensemble

Renforcement des capacités en dépannage alimentaire

Croc-Ensemble des Basques Volet dépannage

Restructuration de l'offre en dépannage alimentaire de la cuisine collective Croc-Ensemble des Basques, entre 2017 et 2020 :

- Augmentation de 15 à 40 paniers alimentaires par semaine en moyenne en février 2020
- Augmentation du dépannage alimentaire indirect, grâce à des partenariats permettant à des intervenants de se déplacer à domicile ou sur le territoire
- Augmentation de la qualité et de la diversité des aliments, grâce à des ententes avec les épiceries et des dons de particuliers
- Ouverture d'un service de dépannage décentralisé, permettant la distribution dans 3 municipalités en dehors de Trois-Pistoles
- Renforcement de la place de l'organisme dans la concertation en alimentation des Basques, facilitant l'amélioration des services de dépannage alimentaire

**CROC-ENSEMBLE
DES BASQUES**



« Les gens se sentent concernés. On le voit avec la volonté des gens de trouver des solutions, comme le dépannage dans le haut du territoire. Le nombre de jardiniers qui nous ont donné leurs surplus, vraiment intéressant aussi. »

-coordonnateur de Croc-Ensemble

Mobilisation de la communauté autour de l'alimentation

Rassemblements citoyens

De nombreux événements et rassemblements ont été organisés entre 2017 et 2020, partout sur le territoire :

- Semaine de l'alimentation du 1^{er} au 7 mars 2018 : journée de vision commune, soirée de discussion, kiosque à l'école secondaire, projection de documentaire, etc.
- Conférence 100 degrés « Bien manger et mieux apprendre à l'école »
- Assemblée de partenaires pour réfléchir à la possibilité d'un carrefour alimentaire
- Kiosques dans le Salon de la Famille et Le grand rendez-vous intergénérationnel
- Assemblées citoyennes à Sainte-Rita et Saint-Clément



Un pas de plus vers l'autonomie alimentaire des citoyens

Définition de l'autonomie alimentaire

« Dans le respect des êtres humains, de la nature, de tous les êtres vivants et de l'environnement, l'autonomie alimentaire suppose une prise en charge individuelle et collective visant l'accessibilité à une nourriture de qualité et à un meilleur contrôle du système alimentaire qui ne peut se faire sans une démarche d'éducation populaire. » (Regroupement des cuisines collectives du Québec)

Principes de l'autonomie alimentaire présents dans la majorité des actions

Accessibilité à la nourriture

Pouvoir de choisir

Respect de l'environnement

Actions collectives

Autres actions en lien avec l'autonomie alimentaire :

- Ateliers de lactofermentation (12 personnes) et de sécurité alimentaire (13 personnes)
- Distribution de 2500 arbres fruitiers à 100 personnes, accompagnée d'une formation
- Ajout de 3 cuisines collectives sur le territoire
- Poursuite des ateliers de cuisine de la Maison des Familles auprès de 12 familles référées par le réseau de la santé



Conditions gagnantes pour la poursuite des projets



À retenir

La mobilisation et l'engagement de partenaires de tous les horizons permettent aux jeunes, aux familles et aux citoyens de développer des projets à leur couleur, favorisant le développement de leur autonomie alimentaire.

Changer les pratiques pour mieux rejoindre et soutenir les personnes en situation de vulnérabilité

S'INVESTIR SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE pour mieux soutenir les personnes et les enfants plus vulnérables

LE MAILLON

En 2017, les partenaires entamaient une réflexion autour de différentes stratégies pour **mieux rejoindre et soutenir les jeunes**, ainsi que les personnes en situation de vulnérabilité sur leur territoire. Entre 2017 et 2020, ils ont mis en place des initiatives afin de faciliter la connaissance et l'utilisation des services disponibles en consolidant la présence de personnes-ressources sur l'ensemble du territoire.

PROJET ÉVEIL À LA LECTURE ET À LA PRÉ-ÉCRITURE

En 2016, les partenaires identifiaient l'**importance du développement cognitif et langagier** chez les enfants de 0 à 5 ans dans le Témiscouata. De 2016 à 2020, ils ont mis en œuvre un projet afin de favoriser des changements de pratique chez les éducatrices de la petite enfance, ainsi que la mise en place d'environnements favorables pour développer et susciter le goût de la lecture et de la pré-écriture chez les tout-petits en service de garde (CPE et RSG).

Consolider des personnes-ressources sur le territoire

Le MAILLON : Joindre et soutenir les personnes dans la solidarité, la confidentialité et l'absence de jugement

Lancé en 2015, l'objectif du Maillon est de faire connaître à la population, et particulièrement aux clientèles vulnérables, les ressources disponibles sur le territoire du Témiscouata.

Que ce soit à l'école, au travail, dans un organisme ou dans la communauté, le Citoyen-Maillon est une personne significative qui est formée et renseignée pour venir en aide aux gens qui en ont besoin. Par son écoute respectueuse de la personne et le respect de la confidentialité, le Citoyen-Maillon fait le pont entre le besoin et les services qui peuvent y répondre. Le Citoyen-Maillon ne se substitue pas aux intervenants, mais devient un aidant volontaire dans le milieu où il évolue.

LES OUTILS du MAILLON

Répertoire des ressources MRC Témiscouata disponible dans des commerces et des organismes sur l'ensemble du territoire (**9500** répertoires imprimés depuis 2017 et **125** points de chute)

Macarons identifiant jaunes, dépliants, affiches et autocollants

Site Web et Page Facebook Maillon Témiscouata

Bottin qui recense toutes les coordonnées des ressources disponibles par catégorie de services, pour les citoyens de 0-100 ans du Témiscouata.



LE MAILLON en quelques chiffres

- 11 formations : 80 Citoyens-Maillon formés entre 2017 et 2020
- Présence d'au moins un Citoyen-Maillon par municipalité sur l'ensemble de la MRC
- Présence d'au moins un Enseignant-Maillon dans chaque école secondaire sur le territoire

Évaluation auprès des Citoyens-Maillons

(Novembre 2019 - 24 répondants)

UTILISATION DU RÉPERTOIRE DES RESSOURCES PAR LES CITOYENS-MAILLONS

Pour l'année 2018-2019 :

- 203 références ont été réalisées par les Citoyens-Maillons (pour une moyenne de 8,46 par personne)
- Plus du deux tiers des répondants utilisent **régulièrement** ou **parfois** le répertoire des ressources

UTILISATION DU RÉPERTOIRE DES RESSOURCES PAR LA POPULATION

Quelques propos recueillis...

C'est un outil local de santé publique

« Il est utilisé par plusieurs intervenants de la région pour cibler les bonnes ressources lorsqu'une référence est nécessaire. »

« Il est utilisé par une grande proportion d'organismes communautaires. »

Le répertoire est un outil d'accueil et d'attractivité

« Les municipalités le distribuent pour accueillir les nouveaux citoyens. »

« Il est aussi distribué aux nouveaux arrivants dans les classes d'accueil. »

« Le bottin fait partie intégrante de notre organisme communautaire. »

-Citoyenne-Maillon Témiscouata

Les citoyens se sont approprié le bottin...

« Il est l'annuaire téléphonique utilisé par une grande partie des citoyens (personnes âgées, etc.) . »

« Le bottin a son propre surnom par les citoyens : Le p'tit bottin jaune. »



Les RÉFÉRENCES MAILLON

Pour l'année 2018-2019 :

210 personnes dans le besoin ont interpellé des Citoyens-Maillons

Les personnes dans le besoin ont été référées par les Citoyens-Maillons sondés aux ressources suivantes :

- CISSS, Centre de prévention du suicide
- Centre d'action bénévole
- Re-Source Familles, Centre de la famille
- Centre des femmes
- Centre d'hébergement pour femmes et enfants
- Organismes liés à l'emploi (SAE, CJE, CLE)
- Ressources (comptoirs et dépannage alimentaire ou vestimentaire, cuisine collective)
- Trajectoires Hommes

Les problématiques sociales traitées par les Citoyens-Maillons sondés sont en lien avec :

- Les personnes âgées (abus, isolement, aide à domicile)
- La prévention du suicide et la détresse morale
- La toxicomanie
- La violence conjugale
- La santé
- La pauvreté et l'isolement (économie familiale, endettement, logement, comptoir vestimentaire)
- Les renseignements généraux

LES CITOYENS-MAILLON : Des personnes signifiantes dans leur milieu

« Je suis connue dans le milieu comme une personne qui a beaucoup de contacts. »

« Je suis connu dans mon milieu, les gens savent que je fais des références. »

« Je suis connu dans mon milieu, j'ai beaucoup de monde sur Facebook qui me pose des questions. »

« Je suis connu dans mon milieu et les gens m'interpellent un peu partout où je vais, autant dans mon implication bénévole que quand je fais mes courses à l'épicerie. »

« Les gens me connaissent dans le milieu comme une personne qui est confidentielle. Les gens m'appellent. »

À retenir

Grâce à la présence de personnes-ressources formées sur tout le territoire et des outils reconnus par les intervenants et identifiables par la population, le **Projet Maillon** facilite la connaissance et l'utilisation des services disponibles, et ce, particulièrement pour les clientèles plus vulnérables.

PROJET ÉVEIL À LA LECTURE ET À LA PRÉ-ÉCRITURE

Le *Projet d'éveil à la lecture et à la pré-écriture* chez les tout-petits a débuté en 2016 et s'est réalisé en deux volets :

Volet 1 (2016-2017)

Formation d'éducatrices (en installation et RSG) par l'ergothérapeute du CISSS sur la compréhension du développement global et moteur et les prérequis avant la lecture et l'écriture.

Volet 2 (2017-2018)

Visite et accompagnement d'une agente de soutien pédagogique lors d'au moins une animation de lecture afin de soutenir les éducatrices dans leur animation et faire du dépistage précoce d'enfants présentant des difficultés langagières dans les milieux familiaux.

Aménagement d'environnements favorables à la lecture et/ou à la pré-écriture, coins attrayants et colorés pour stimuler le jeu, l'imagination et la créativité des enfants par l'accessibilité aux livres et à du matériel approprié.

Réalisations

- Participation de **48** éducatrices, soit **16** éducatrices des trois installations (CPE) et **32** responsables en milieu familial (RSG) (environ **380** enfants)
- Plus de **150** animations de lecture sur l'ensemble du territoire
- Aménagement de plus de **55** coins de lecture et/ou écriture
- Dépistage de **12** enfants avec des difficultés au niveau du langage qui ont bénéficié d'un accompagnement et de stimulation au cours de l'année

Évaluation auprès des éducatrices en petite enfance

(Juin 2018 - 36 répondantes sur 48 éducatrices participantes au projet)

ANIMATIONS DE LECTURE, AINSI QUE CRÉATION ET UTILISATION DE COIN LECTURE/COIN PRÉ-ÉCRITURE

- **97%** des répondantes poursuivent les animations après le projet



Grâce aux animations en lecture et l'aménagement des espaces lecture et écriture, la majorité des éducatrices constate que :

- Les enfants sont plus souvent en contact avec du matériel pour les stimuler et cela suscite davantage leur goût pour la lecture et l'écriture
- Les éducatrices font davantage d'animations dans leur milieu et voient les enfants prendre un livre spontanément



CHANGEMENT DE PRATIQUES CHEZ LES ÉDUCATRICES

Les éducatrices mentionnent :

- Être plus à l'écoute des besoins des enfants
- Mieux connaître les sphères de développement de l'enfant
- Avoir pu faire une prise de conscience importante de l'impact qu'ils ont auprès d'eux

« La redécouverte du plaisir d'utiliser les livres comme déclencheur lors de mes activités et la conscience de l'importance du développement moteur dans l'apprentissage de l'écriture. »

IMPACTS OBSERVÉS CHEZ LES ENFANTS

à la suite des animations lecture et/ou de l'aménagement du coin lecture/pré-écriture

- Augmentation de la dextérité des enfants
- Diminution de la gestion des conflits
- Augmentation de la créativité, la concentration, la communication et la stimulation des enfants
- Observation d'un intérêt accru pour les livres
- Plus grande diversité dans le choix des activités
- Avoir pu faire une prise de conscience importante de l'impact qu'ils ont auprès d'eux

« La pré-écriture n'est pas seulement des lettres. C'est beaucoup plus et ça commence beaucoup plus tôt que je le pensais. »

À retenir

Grâce à la formation, aux accompagnements de l'agente de soutien pédagogique et à l'aménagement d'environnements attrayants, les éducatrices en petite enfance sont davantage en mesure d'accompagner les tout-petits dans leur développement global et moteur pour les éveiller à la lecture et à la pré-écriture.

*Développer les habiletés sociales
des jeunes au préscolaire et au primaire*

UNE FORMATION IMPACT ET PLEINE CONSCIENCE

En 2017, les partenaires COSMOSS identifiaient l'importance d'harmoniser les pratiques favorisant le développement des habiletés sociales et de la maturité affective des enfants de 0 à 5 ans. Après consultation des Centres de la petite enfance (CPE), des écoles, des organismes communautaires et des services jeunesse du Centre intégré de santé et de service sociaux (CISSS), 86% (64/74) des intervenantes n'avaient pas reçu de formation spécifique à propos du développement des habiletés sociales des enfants et la majorité était intéressée à en recevoir.

La formation **Impact et pleine conscience** dispensée par Mme Édith Levasseur, enseignante au primaire cumulant 20 ans d'expérience et graduée de l'Académie Impact, a été retenue. Prévues initialement pour les enseignantes de maternelle et de primaire, la formation a été adaptée pour convenir aux CPE, aux organismes communautaires et au CISSS.



Appréciation de la formation

« Formation pertinente et facilement applicable au quotidien dans nos classes. »

- une enseignante au préscolaire

« C'est concret, de bons trucs, de bons outils au travail comme dans notre vie, ça fait réfléchir. »

- une éducatrice en CPE

100 % des participantes sont satisfaites de l'animation et de la pertinence du contenu.

95 % recommandent la formation à d'autres intervenantes œuvrant en petite enfance.

87 % ont de l'intérêt à participer à un deuxième volet de cette formation.



@ Impact et pleine conscience

Professionnelles formées

157

éducatrices, intervenantes, enseignantes et professionnelles ont été formées au travers des six journées de formation

101

éducatrices

Centres de la petite enfance

26

enseignantes de préscolaire 4 et 5 ans

Écoles primaires

29

professionnelles

Centre intégré de santé et de services sociaux

1

intervenante

Organismes communautaires

« 1000 x merci pour la formation. Je ressors de ma journée avec plein de nouveaux outils à employer en intervention et dans ma vie personnelle. »

-une intervenante du CISSS

« Un gros plus pour ma pratique quotidienne. »

-une enseignante au préscolaire

« C'est parfaitement adapté à notre réalité et aux difficultés qu'on vit. »

-une éducatrice en CPE



@ Impact et pleine conscience



Développement des compétences

98 %

des répondantes considèrent que la formation leur a permis :

- De comprendre ce que sont les techniques d'impact, pourquoi et comment les utiliser
- De mieux comprendre l'intelligence émotionnelle des enfants
- D'être sensibilisées sur comment favoriser le développement des habiletés sociales
- D'avoir davantage d'outils concrets pour agir auprès des jeunes

Outil thérapeutique Éthos	Méditation	Moments de gratitude
Aménagement du local (coin-stop, etc.)	Fiches d'impact aidant la gestion du comportement	Liens Internet (YouTube, site Internet, Facebook)
Moment de respiration (cycle, cohérence cardiaque, etc.)	Livres (<i>La couleur des émotions, Rouge l'histoire d'un crayon</i> , etc.)	Création ou achat de matériel lié aux techniques d'impact



Réactions des enfants

« Leurs yeux se fixent sur moi et j'ai l'impression de créer une image concrète et facile à comprendre dans leur petit cerveau. Des fois, je les entends dire : Tu as pris la clé rouge. »

« Les enfants sont émerveillés, car ils ont du concret et pas que des paroles qui ne leur disent rien. »

Utilisation du contenu

95 %

des intervenantes sont « en train d'intégrer » ou ont « totalement intégré » une ou plusieurs pratiques proposées.

Les trois pratiques les plus utilisées sont :

- Les moments de respiration
- Les fiches d'impact aidant la gestion du comportement
- La création ou l'achat de matériel lié aux techniques d'impact



Exemples d'application



« Éthos accompagne le p'tit prof du jour (l'ami du jour). Les enfants nomment leur météo intérieure. C'est l'ami du jour qui guide les respirations avec Éthos pour le retour au calme et parfois la demande vient des enfants. »

-Enseignante de maternelle

« On a fait la maison d'Éthos, les enfants peuvent y aller pour se calmer ou simplement pour jouer à des petits jeux tranquilles. »

-Éducatrice en CPE

Pour en savoir plus :

Édith Levasseur
impactpleineconscience.ca



À retenir

Grâce à la formation et aux outils faciles à intégrer au quotidien, les éducatrices et professionnelles sont davantage en mesure d'accompagner les enfants de 3 à 6 ans dans la gestion de leurs émotions.

Développer les habiletés sociales des jeunes adultes

EXPÉRIENCE MAWIW 2019 :

L'actualisation d'habiletés sociales dans un contexte de vivre-ensemble dans un camp nature

En 2017, les partenaires COSMOSS identifiaient l'importance de créer un projet permettant aux jeunes de développer de meilleures habiletés sociales et affectives, de l'autonomie et une meilleure connaissance de soi.

Quatre organismes ayant pour mission d'encourager l'intégration sociale et professionnelle se sont associés avec le camp en nature Canawish. Ensemble, ils ont offert à de jeunes adultes un séjour de groupe, visant à développer les habiletés suivantes :

- **Communication** : se présenter, entretenir une conversation
- **Interpersonnelles** : demander et offrir de l'aide
- **S'affirmer** : reconnaître et exprimer ses sentiments
- **Personnelles** : nommer ce qui est facile et difficile

Mawiw signifie « ensemble » dans la langue de la communauté Wolastoqiyik Wamsipekwik (Première Nation malécite de Viger).

Expérience MAWIW

Organisation du projet

Organismes impliqués		
Projection 16-35	Association des personnes handicapées du Kamouraska	
La Traversée	Tandem-Jeunesse	Camp Canawish

Planification du projet

- 12 rencontres de préparation
- Chargée de projet COSMOSS en support à l'organisation
- Chargé de projet du Camp Canawish pour la programmation et coordination du séjour
- Séjour du 25 au 28 juin 2019 au Camp Canawish, nuitées incluses

Présentation des participants

- 22 participants venant des 4 organismes
- 12 femmes et 10 hommes, entre 16 et 33 ans
- Encadrement par 6 ressources, en plus du personnel du Camp



Composantes clés du séjour

Partage d'un quotidien

- Le partage de la vie quotidienne a permis aux intervenants et aux participants de se connaître et de se rencontrer aussi lors des moments libres et informels.
- La situation éloignée, isolée en nature, du camp et le séjour sur le site a permis de créer un groupe fermé qui limitait la présence de jugement extérieur.

Balance entre flexibilité et rigidité

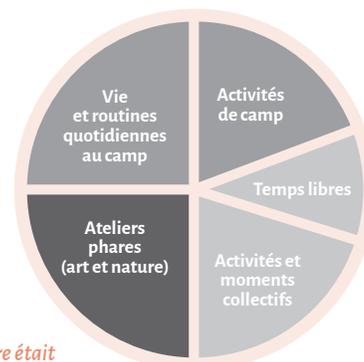
- La routine flexible et rigide : des moments bien définis (début des ateliers, repas, heure de coucher, etc.) et latitude pour s'ajuster aux aléas de l'horaire et aux besoins de chacun.
- Les règles de vie ont été très bien respectées, car présentées avec leur rationnel : protection des autres participants, assurances liées au travail sur le site du camp, etc.

Diversité des activités et des personnes-ressources

- La diversité d'activités quant au niveau de complexité, d'intensité et de rythme : yoga, djembé, plantes comestibles, écriture, culture malécite, contes et chansons, etc.
- Les activités animées par des personnes-ressources ayant pour la plupart des parcours de vie « atypiques » et des récits de résilience à partager.

Équipe outillée et disponible

- La présence de plusieurs intervenants de confiance accessibles en tout temps sur le site.
- Le soutien aux habiletés sociales s'est fait de façon spontanée : le contexte a multiplié les occasions pour les participants de vivre des défis sur ce plan. Les intervenants, toujours présents, étaient témoins, accompagnateurs, participants à ces échanges.



« L'horaire était une bonne chose. Parfois, il y a des jeunes qui n'en ont pas. Mais il faut un horaire pas trop cordé serré, pour qu'ils aient du temps. »

-intervenante

« On était dans la forêt, mais on avait quelqu'un qui venait nous montrer comment écrire! Pas d'examen à faire : juste te vider la tête et écrire. »

-participant

Retombées chez les participants

- Appréciation très positive du séjour.
- Appréciation variable des activités et des ateliers, selon les participants, ce qui témoigne de l'importance de conserver cette diversité pour rejoindre tout le monde.
- Pour certains, appréciation mitigée de la gestion de la vie quotidienne, mais cela n'a pas altéré la satisfaction globale.
- Le transport a été un irritant pour les participants ne dormant pas au camp.

« Merci à Mawiw, merci à cette expérience-là qui a fait que tout était possible, on a tout apporté ce qu'on avait à apporter et l'expérience était unique. »

-participant



Habilités sociales développées

Habilités de communication : se présenter, entretenir une conversation

- Le séjour a créé d'innombrables occasions d'entrer en contact, de converser, d'échanger : chacun a pu mettre ses habiletés à profit et les développer
- Certains participants pour qui briser la glace constitue vraiment un défi, sont parvenus à parler à d'autres

« J'ai beaucoup aimé ça parler avec le monde, rencontrer de nouvelles personnes. » -participante

Habilités personnelles : nommer ce qui est facile et difficile

- Plusieurs ont vécu de la fierté : ils ont eu des occasions de se surprendre eux-mêmes dans des activités non usuelles pour eux (écriture, graffitis, tir à la carabine, tyrolienne, etc.)
- Certains ont aussi pu prendre un rôle de leader, comme à la tyrolienne pour en aider d'autres à surmonter leurs difficultés

« Tout le monde a trouvé son rôle ou ses forces. Tout le monde a pu à un moment briller. » -intervenante

Habilités pour s'affirmer : reconnaître et exprimer ses sentiments

- La programmation avait inclus des moments permettant l'expression des sentiments, dont les ateliers d'écriture
- Les intervenants ont été étonnés de voir à quel point les participants ont été capables d'exprimer même les malaises qu'ils ont vécus

« Surtout le temps de l'écriture. Ça fait ressortir nos émotions et moi qui m'exprime pas beaucoup, ça m'a permis de m'exprimer plus. »

-participant

« Lors de l'atelier d'écriture, à la télé, lors des interviews, lors du cercle de la fin, quand elle a demandé comment ils se voyaient. Il y avait plein de moments pour ça. » -intervenante

Habilités interpersonnelles : demander et offrir de l'aide

- La mixité des participants dans différentes activités a permis à certains d'offrir de l'aide alors qu'ils ne sont pas nécessairement habitués d'être dans cette position
- Demander de l'aide entre les participants a été plus difficile ; les participants l'ont surtout fait auprès des intervenants

« Dans ma vie, j'ai tout le temps été la personne qui se faisait aider et qui avait besoin d'aide [...]. Juste pouvoir redonner ce que le monde me donne depuis que je suis jeune, juste le fait de l'avoir partagé un peu par-ci, par-là, moi ça m'a fait du bien. » -participant

« Je n'étais pas dans ma zone de confort. Je suis arrivé, et il y avait tellement de monde. J'avais peur de prendre trop de place ou pas assez de place. Mais le fait que tout le monde se mélange... [...] Ça m'a fait tripper le fait qu'on soit autant facilement connectables. »

-participant



« On a brisé des stéréotypes, on s'est dit : pourquoi ne pas laisser la chance au coureur. La peur du jugement, la peur de ce que l'on a dans la société. Le fait de vivre ensemble, ça a brisé cela. » -participant



À retenir

Grâce à l'encadrement, l'environnement en nature et le temps disponible favorisant un vivre-ensemble, les jeunes ont eu l'occasion de vivre des prises de conscience personnelle, leur permettant de dépasser leurs limites et de développer de nouvelles habiletés sociales.

Présentation des évaluateurs régionaux



Ludovic Décoret, M.A.

Détenteur d'une maîtrise en étude des pratiques psychosociales, Ludovic Décoret accompagne depuis 2012 les territoires du Bas-Saint-Laurent dans l'évaluation des projets COSMOSS soutenus par Avenir d'enfants, M360 et Réunir Réussir. En 2016, il s'est joint à l'équipe COSMOSS à titre d'agent régional d'évaluation. Il a également eu l'opportunité de réaliser des mandats pour la Fondation Lucie et André Chagnon, l'INSPQ et d'accompagner le développement d'une culture évaluative dans certains territoires de la Côte-Nord.



Myra-Chantal Faber, M.A.

Myra-Chantal Faber est détentrice d'une maîtrise en étude des pratiques psychosociales et doctorante interdisciplinaire en santé et société. Elle a accompagné l'évaluation participative et formative de projets soutenus par Avenir d'enfants et a été agente régionale d'évaluation au sein de la Démarche COSMOSS d'octobre 2016 à juin 2019. Depuis, elle accompagne le déploiement de projets numériques dans le domaine des arts et de la culture et poursuit ses fonctions d'évaluation au sein d'un projet régional concernant les ouvriers forestiers.



Shanoussa Aubin-Horth, PH. D.

Shanoussa Aubin-Horth est détentrice d'une maîtrise en sociologie de l'UQAM et d'un doctorat en éducation de l'UQAR. Depuis 2014, elle collabore à titre de coordonnatrice pour la région du Bas-Saint-Laurent au Projet interordres sur les étudiants de première génération (ÉPG) et les étudiants vulnérables de l'UQAR et de l'Université du Québec. Elle est également chercheuse associée à la Chaire de recherche sur la persévérance scolaire et la littératie de l'UQAR. De septembre 2019 à juin 2020, elle a été agente régionale d'évaluation au sein de la Démarche COSMOSS en relève de Madame Faber.

En savoir plus sur les actions des partenaires COSMOSS

COSMOSS Kamouraska

Sophie Archambault

Téléphone: 418 856-7035 # 3272

Courriel: sophie@cosmoskamouraska.com

COSMOSS Rivière-du-Loup

Kate Robert-Cyr

Téléphone: 418 867-2485 #245

Courriel: krobert-cyr@mrcrdl.quebec

COSMOSS Témiscouata

Isabelle Dumont

Téléphone: 418 899-6725 # 4416

Courriel: idumont@mrctemis.ca

Suzie Berthelot

Téléphone: 418 899-6725 # 4421

Courriel: sberthelot@mrctemis.ca

COSMOSS Les Basques

Audrey Plouffe

Téléphone: 418 851-6098

Courriel: coordo@cosmoslesbasques.org

COSMOSS Rimouski-Neigette

Sarah Toulouse

Téléphone: 418 725-7102

Courriel: cosmos.coordo@ville.rimouski.qc.ca

COSMOSS La Mitis

Émilie Martel

Téléphone: 418 775-4466 # 1717

Courriel: emartel@mitis.qc.ca

cosmos-mitis@csppheres.qc.ca

Alicia Gagnon-Brillant

courriel: 418 775-4466, #1720

agagnonbrillant@mitis.qc.ca

COSMOSS Matapédia

Céline Raymond

Téléphone: 418 631-3137

Courriel: craymond@csmm.qc.ca

COSMOSS La Matanie

Julie Gagné

Téléphone: 418 566-0221

Courriel: al.cosmosmatane@gmail.com

Pour que chaque jeune développe son plein potentiel

Afin de donner une chance égale aux jeunes de s'épanouir, des organisations du Bas-Saint-Laurent unissent leurs forces au sein de la Démarche COSMOSS, dont la mission est de soutenir le développement des jeunes de 0 à 30 ans. Déployée dans les huit MRC du Bas-Saint-Laurent, COSMOSS est une communauté de partenaires qui dispensent des services aux jeunes, autant dans les **réseaux de la santé et de l'éducation que dans les secteurs municipal, de la petite enfance, de l'emploi et du milieu communautaire**. Tous adhèrent à la Démarche sur une base volontaire.

COSMOSS s'inscrit dans une perspective globale de prévention des inégalités sociales et de santé. Ses efforts collectifs sont centrés sur l'action préventive, le réseautage intersectoriel, la continuité et la complémentarité des services. Ses actions touchent **4** enjeux déterminants sur le parcours de vie des jeunes :

- De saines habitudes de vie
- Une entrée scolaire réussie
- La persévérance scolaire et la réussite éducative
- Une intégration socioprofessionnelle réussie

Découvrir nos outils et nos réalisations à
cosmoss.qc.ca

COSMOSS Bas-Saint-Laurent

186, rue Lavoie
Rimouski (Québec) G5L 5Z1
Téléphone : 418 724-6440
Web : cosmoss.qc.ca

Avec le soutien de :

Avenir d'enfants

La Fondation Lucie et André Chagnon

Le Gouvernement du Québec

M361 Moteur d'impact social

Le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

Les Centres de services scolaires du Bas-Saint-Laurent

Le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent

Les MRC du Bas-Saint-Laurent