Guide d'accompagnement à la mise en œuvre d'un Plan de service individualisé et intersectoriel (PSII)

Présenté par les membres du Comité MSSS-MEQ régional du Bas-Saint-Laurent

Novembre 2023

Travaux découlant d'une initiative de l'instance MSSS-MEQ régional BSL dans le cadre de la mesure 15350 volet 3 du ministère de l'éducation

Table des matières

LEXIQUE DES ACRONYMES 3

INTRODUCTION 4

LE PROJET « MÉCANISMES DE COLLABORATION SANTÉ-ÉDUCATION POUR LES ÉLÈVES EN SITUATION DE RISQUE COMPLEXE À RISQUE DE BRIS DE SERVICES – PSII » 5

L'ENQUÊTE SUR LE PORTRAIT DE LA SITUATION DU MÉCANISME DE CONCERTATION PSII DANS LE BSL (SANTÉ ET ÉDUCATION) ET SES RÉSULTATS 6

INSTRUMENTS ASSOCIÉS AU PROJET (CAPSULES, SIMULATIONS ET OUTILS) ... 7

CAPSULES ET SIMULATIONS 7

RÉSUMÉ DES CAPSULES 9

LES OUTILS ASSOCIÉS AUX CAPSULES DE SIMULATIONS 10

REMERCIEMENTS 11

LES COMITÉS ET LEURS MEMBRES 12

PARTICIPANTS AUX SIMULATIONS 13

COLLABORATEURS 13

RÉFÉRENCES 14

LEXIQUE DES ACRONYMES

Au cours de la création des capsules et des simulations, nous avons utilisé à plusieurs reprises des acronymes formés des initiales abréviatives de plusieurs mots. Dans la section qui suit, afin de faciliter la compréhension du contenu de ce projet, nous présentons la signification de chaque acronyme utilisé lors de la production des capsules et des simulations. **Aucune entrée de table des matières n'a été trouvée.**

- BSL : Bas-Saint-Laurent
- CHUL : Centre Hospitalier Universitaire de Québec-Université Laval
- CISSS du BSL : Centre Intégré de Santé et Services Sociaux du Bas-Saint-Laurent
- CLSC : Centre Local de Services Communautaires
- CPE : Centre de la Petite Enfance
- CRD : Collectif Régional de Développement
- CSSDP : Centre de services scolaire des Phares
- CSSFL: Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- CSSKL: Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
- CSSMM : Centre de services scolaire des Monts-et-Marées
- DI-TSA-DP : Déficience intellectuelle, Troubles du spectre de l'autisme, Déficience physique
- DPJ : Direction de la Protection de la Jeunesse
- ERE : Éducateur, éducatrice en réadaptation à l'externe
- ESTRAN : Centre de réadaptation en dépendance du Bas-Saint-Laurent
- INITIATIVE AIDES : Action intersectorielle pour le développement des enfants et leur sécurité
- IP : Intervenant-pivot
- MELS : Ministère québécois de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- MEQ : ministère de l'Éducation du Québec
- MESS : ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- MSSS : ministère de la Santé et des Services Sociaux
- OPHQ : Office des Personnes Handicapées du Québec
- PI : Plan d'intervention
- PII : Plan d'intervention interdisciplinaire
- PSI : Plan de services individualisé
- PSII : Plan de services individualisé et intersectoriel
- PQJ : Projet de qualification des jeunes
- TES : Technicien ou technicienne en Éducation Spécialisée
- TTS : Technicien ou technicienne en Travail Social
- RGD : Retard Global de Développement
- RTF : Ressource de type familiale
- TDAH : Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
- TEVA : Transition École Vie Active

INTRODUCTION

Ce guide d'accompagnement a été élaboré par les membres du Comité MSSS-MEQ régional du Bas-Saint-Laurent comprenant le Centre Intégré de Santé et Services sociaux du Bas-Saint-Laurent et les quatre Centres de services scolaires desservis par ce territoire, soit ceux des Phares, du Fleuve-et-des-Lacs, de Kamouraska-RDL et des Monts-et-Marées.

Ce guide est conçu pour faciliter l'accès aux divers instruments créés en vue de promouvoir l'utilisation, lorsqu'approprié, du plan d'intervention individualisé et intersectoriel (PSII). Hormis de brèves introductions aux différents contenus, il propose essentiellement des liens numérisés vers les capsules, les simulations et les instruments.

Le guide revient sur le contexte de départ qui a donné lieu à la création de ces différents contenus, soit le projet « Mécanismes de collaboration Santé-Éducation pour les élèves en situation de risque complexe, à risque de bris de services – PSII ».

Il présente les principaux résultats de l'enquête visant à produire le portrait de la situation du mécanisme de concertation PSII dans la région du Bas-Saint-Laurent.

Le contenu principal de ce projet est présenté, soit les sept capsules, les deux simulations et les divers instruments qui les accompagnent tels que le portrait de la situation globale du jeune (deux versions), le canevas de PSII et les autres outils.

Le guide présente les différentes références qui ont contribué à la réalisation de ces capsules et instruments.

LE PROJET « MÉCANISMES DE COLLABORATION SANTÉ-ÉDUCATION POUR LES ÉLÈVES EN SITUATION DE RISQUE COMPLEXE À RISQUE DE BRIS DE SERVICES – PSII »

Un grand défi attend les partenaires des deux réseaux tel qu'énoncé dans *l'Entente de complémentarité (2003)* : *deux réseaux, deux cultures et un objectif en lien avec le développement d'un jeune dont les besoins sont compromis*. Malgré qu'ils aient des missions à la fois distinctes et complémentaires et des cultures qui leur sont propres, le réseau de la Santé et Services sociaux et celui de l'Éducation doivent établir un consensus entre eux, le jeune et ses parents, sur les objectifs à poursuivre et les moyens de réalisation afin de répondre aux besoins de ce jeune. La démarche d'un Plan de Services Individualisé et Intersectoriel (PSII) sert à répondre à cet objectif.

Le projet de mettre en place ou d'améliorer les mécanismes de collaboration régionaux Santé-Éducation dans le but d'assurer une meilleure réponse aux élèves en situations complexes à risque de bris de services fut élaboré, déposé, accepté et financé par le ministère de l'Éducation.

L'ENQUÊTE SUR LE PORTRAIT DE LA SITUATION DU MÉCANISME DE CONCERTATION PSII DANS LE BSL (SANTÉ ET ÉDUCATION) ET SES RÉSULTATS

Afin de connaître l'utilisation réelle qui est faite du PSII par le CISSS et les quatre CSS du Bas-Saint-Laurent, un sondage par le biais d'une collecte de données a été mené dès le début de ce projet. Le questionnaire contenait quatre parties et comportait vingt questions au total qui se répartissaient comme suit :

- Promotion et planification du PSII (6 questions)
- Réalisation du PSII (10 questions)
- Suivi et révision du PSII (2 questions)
- Commentaires, modifications, propositions (2 questions)

Le questionnaire comportait plusieurs versions selon le personnel visé et son réseau d'appartenance. Une trentaine de personnes y ont répondu.

En résumé, voici ce qui s'est dégagé de ce questionnaire :

- L'utilité du PSII et l'importance de l'adhésion à cette démarche;
- La nécessité de mieux expliquer en quoi il consiste et qui en est responsable;
- L'importance d'être soutenu et accompagné, la nécessité de la formation;
- La nécessité d'alléger et de simplifier la tâche et de mieux partager la responsabilité sont également des enjeux identifiés par plusieurs;
- La méconnaissance du canevas est nommée par plusieurs répondants. Parmi ceux qui ont fait des commentaires à ce sujet, certaines préoccupations au sujet de l'uniformité et la convivialité du canevas ainsi que son accessibilité ressortent.

Un document synthèse a été créé où l'ensemble des constats dégagés par ce questionnaire sont énoncés.

INSTRUMENTS ASSOCIÉS AU PROJET (CAPSULES, SIMULATIONS ET OUTILS)

Plusieurs instruments ont été créés dans le cadre de ce projet. Sept capsules, deux simulations, deux outils servant à réaliser le portrait de la situation globale du jeune et un canevas de PSII composent l'ensemble de ce que l'on peut considérer comme une formation à une utilisation judicieuse du PSII. Vous trouverez ci-dessous le titre, les objectifs et la durée de chaque capsule. Puis, dans un second temps, le lien permettant de visionner les capsules dans leur entièreté. Les simulations seront insérées aux endroits opportuns, c'est-à-dire qu'elles suivront logiquement les capsules qui les concernent, soit la 5e et la 6e. Les outils tels que le portrait de la situation globale du jeune et le canevas de PSII seront également présentés au moment opportun. Également, il était important d'inclure un accès direct aux résumés des sept capsules.

Enfin, en plus des capsules, des simulations et des outils principaux (portrait de la situation globale du jeune et canevas de PSII), plusieurs autres outils sont nécessaires lors d'une démarche de PSII. Ces outils seront nommés et le lien sera inclus afin de vous permettre de les consulter.

CAPSULES ET SIMULATIONS

Capsule 0 : Présentation démarche PSII

Lien vers la capsule 0

Capsule 1 : Histoire de l'entente de complémentarité et évolution du comité MSSS-MEQ régional du Bas-Saint-Laurent :

a. Connaître l'histoire de l'entente de complémentarité et l'évolution du comité MSSS-MEQ régional du Bas-Saint-Laurent;
b. Définir la clientèle à laquelle s'adresse l'entente;
c. Comprendre les objectifs de l'entente.

Durée : 7 min 53 s

Lien vers la capsule 1

Capsule 2 : Qu'est-ce qu'un PSII?

a. Se familiariser avec les principes directeurs de la démarche de PSII;
b. Saisir les incontournables en vue d'une vision commune et d'un rapport égalitaire;
c. Définir ce qu'est un PSII et le distinguer des autres démarches de planification de services.

Durée : 9 min 11 s

Lien vers la capsule 2

Capsule 3 : Dans quelles situations doit-on faire un PSII?

a. Identifier les situations où une démarche de PSII est requise;
b. Comprendre pourquoi des situations ne requièrent pas une démarche de PSII;
c. Accéder à des exemples concrets de situations nécessitant ou pas une démarche de PSII.

Durée : 18 min 41 s

Lien vers la capsule 3

Capsule 4 : Initier une démarche de PSII :

a. Quand initier une démarche de PSII?
b. Qui doit initier une démarche de PSII?
c. Qui choisir comme intervenant-pivot et connaître son mandat et ses responsabilités;
d. Se familiariser avec le formulaire de consentement à une démarche de PSII;
e. Comment initier les premières étapes de planification d'une démarche de PSII?

Durée : 12 min 46 s

Lien vers la capsule 4

Capsule 5 : L'analyse des besoins du jeune :

a. Pourquoi procéder à l'analyse des besoins du jeune?
b. Qui est impliqué dans l'analyse?
c. Quand a lieu cette analyse?
d. Comment se fait l'analyse des besoins du jeune?

Durée : 16 min 49 s

Lien vers la capsule 5

Simulation de la rencontre du jeune et de sa famille par l'intervenant-pivot

Puisque cette étape est primordiale dans la démarche d'élaboration d'un PSII, il a été convenu d'en faire une simulation, celle de la jeune Coralie. Ainsi, un scénario fut élaboré. Des personnes ont été approchées et ont accepté de jouer un rôle. Cette simulation permettra de mieux décrire les enjeux de cette rencontre.
(Durée : 24 min 46 s)

Lien vers la simulation

Aussi, un outil a été conçu afin de faciliter le déroulement de cette rencontre et favoriser la participation du jeune et de ses parents ainsi que la prise de notes préparatoires à l'élaboration du PSII. Cet outil se nomme le *Portrait de la situation globale du jeune* (version *Jeune/Parents)*. Il prend la forme d'un napperon. Vous pouvez retrouver l'outil complété (napperon et solutions envisagées dans la situation de Coralie) dans les liens suivants :

- Portrait de la situation globale de Coralie (version jeune et parents_napperon)
- Portrait de la situation globale de Coralie (suite-solutions)

Les documents vierges sont aussi disponibles dans : **Documents de références PSII**

Capsule 6 : La rencontre d'élaboration d'un PSII :

a. Décrire les rôles généraux associés à l'animation dans le cadre de l'élaboration d'un PSII;
b. Se familiariser avec les étapes d'élaboration d'un PSII et l'animation requise à chacune d'entre elles;
c. Rappeler l'importance de certains savoir-être pour mener à bien une démarche de PSII.

Durée : 16 min 37 s

Lien vers la capsule 6

Simulation d'une rencontre de PSII
Voici la simulation de la rencontre d'élaboration du PSII de Coralie.
(durée : 41 min 47 s)

Lien vers la simulation

Vous pouvez consulter ici la version complétée du PSII de Coralie.

Version complétée du PSII de Coralie (Canevas utilisé au moment de la préparation des documents finaux)

La version finale « Canevas PSII dynamique (formulaire CISSS) » à utiliser est disponible dans : **Documents de références PSII**

Capsule 7 : Réalisation, suivi, évaluation/révision et fermeture ou transfert d'un PSII :

a. Fonder nos actions sur les forces et ressources de l'environnement en tenant compte des vulnérabilités et contraintes;
b. Adopter les savoir-être requis pour mener à bien une démarche de PSII;
c. Mettre en œuvre les actions en vue de l'atteinte des objectifs communs du PSII;
d. Connaître le rôle des gestionnaires d'établissements à chaque étape de la démarche de PSII.

Durée : 19 min 52 s

Lien vers la capsule 7

RÉSUMÉ DES CAPSULES

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous, un accès direct aux résumés de chaque capsule. Cependant, il n'est pas recommandé de consulter que les résumés. Ces derniers sont loin de rendre compte de la richesse de chaque capsule. Mais comme plusieurs d'entre eux constituent des documents forts pertinents, il a été jugé pertinent de fournir un lien direct vers ceux-ci.

	Capsules	**Résumés (liens) (faits importants, schémas, tableaux, etc.)**
1	Histoire de l'entente de complémentarité et évolution du comité MSSS-MEQ régional du BSL.	Capsule 1 - Ligne du temps
2	Qu'est-ce qu'un PSII?	Capsule 2 - Démarches de planification de services (schéma)
3	Dans quelles situations doit-on faire un PSII?	Capsule 3 - Faits importants (résumé)
4	Initier une démarche de PSII.	Capsule 4 - Qui fait quoi (résumé)
		Capsule 4 - Schéma évolutif
5	L'analyse des besoins du jeune.	Capsule 5 - Faits importants (résumé)
		Capsule 5 - Schéma évolutif
		Capsule 5 - Schéma évolutif
6	La rencontre d'élaboration d'un PSII.	Capsule 6 - Faits importants (résumé)
		Capsule 6 - Schéma évolutif
		Capsule 6 - Tableau associé
7	Réalisation, suivi, évaluation/révision et fermeture ou transfert d'un PSII.	Capsule 7 - Schéma évolutif
		Capsule 7 - Tableau associé

LES OUTILS ASSOCIÉS AUX CAPSULES DE SIMULATIONS

Plusieurs outils sont indispensables pour réaliser une démarche concertée de PSII. D'ailleurs, une grande partie de ceux-ci ont été créés dans le cadre de ce projet. Ils viennent soutenir des étapes importantes. Voici les liens qui vous permettront de les visionner :

- Portrait de la situation globale du jeune
    - Version parents/jeune
        - Portrait de la situation globale du jeune (version jeune et parents_napperon)
        - Portrait de la situation globale (suite)_solutions envisagées
    - Portrait de la situation du jeune, version partenaires

- Canevas du PSII (en attente de Stéphanie Bernier)

- Formulaire de consentement

- Schéma évolutif de la démarche de PSII (référence capsule 4) et le Tableau associé au schéma évolutif (qui fait quoi) - (référence capsule 4)

- Formulation des objectifs selon la méthode C-SMART

REMERCIEMENTS

Ce projet cherchait avant tout à expliquer, faciliter, accompagner et promouvoir l'utilisation du PSII lorsque requis par la situation d'un jeune. Un sondage de départ effectué auprès des professionnels des deux réseaux et l'analyse de ses résultats ont fait ressortir l'importance de clarifier la démarche concertée du PSII.

Au terme de ce travail de réalisation, plusieurs constats positifs ont été dégagés, en voici quelques-uns. Un nombre significatif de documents pertinents ont été consultés en lien avec le PSII. Des personnes expertes ont été rencontrées dans le cadre de la démarche de complémentarité. Les outils créés réussissent à mieux situer le rôle de chacun dans la démarche de PSII et ce, dans le respect de leur mandat respectif. Les clientèles professionnelles visées sont définitivement mieux outillées pour mener une démarche de PSII de qualité. De plus, elles ont été consultées, à l'aide de représentants, tout au long du processus de création et ont pu donner leur aval au contenu créé. Le contenu des capsules a tenu compte de leurs préoccupations.

Fort à parier que la création de ces outils permettra l'atteinte de résultats sur le plan d'une utilisation plus fréquente et plus judicieuse du PSII. Il est fort probable que certains enjeux relatifs à cette transition émergent. Le rôle des gestionnaires en lien avec le soutien de leur équipe respective dans l'intégration de la démarche du PSII sera déterminant.

Il faut mentionner la participation active des gens impliqués lors des rencontres de soutien des divers comités, soit le comité régional MSSS-MEQ, les comités locaux et le comité régional qui a accepté d'offrir un soutien régulier à l'agent de développement. Soulignons aussi la générosité des personnes qui ont accepté de participer aux simulations. Chacune constitue un maillon ayant contribué au produit final.

Merci à Lawrence Fréchette, l'agent de développement dédié à ce projet. Il a accompli le rôle qui était attendu de lui avec professionnalisme et enthousiasme. Merci également à l'équipe recrutée à la narration, à la scénarisation et au montage, soit Marie-Julie Landry et Stéphane Michaud. Enfin, soulignons la générosité de l'organisme COSMOSS qui a accepté d'héberger notre matériel, assurant ainsi l'accessibilité à l'ensemble des instruments développés.

LES COMITÉS ET LEURS MEMBRES

Comité Régional MSSS-MEQ du BSL

CISSS du Bas-Saint-Laurent	
Nom	**Titre**
Julie Ouellet	Directrice adjointe de la protection de la jeunesse (DPJ-PJe)
Valérie Paradis	Coordonnatrice enfance, jeunesse, famille (DPJ-PJe)
Julie Desrosiers	Chef de services en santé publique
Caroline Leblond	Coordonnatrice en déficience physique et services transversaux
Marie-Pier Lechasseur	Chef des services spécialisés en dépendance - CRD L'ESTRAN
Amélie Chouinard	Chef des services spécialisés en dépendance par intérim - CRD L'ESTRAN
Nathalie Proulx	Attachée de direction (prise de notes)
Réseau de l'Éducation	
Sonia Julien	Directrice de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires, CSS du Fleuve-et-des-Lacs
René Pelletier	Ministère de l'Éducation du Québec, responsable des ententes régionales de la province
Dany Bouchard	Coordonnateur, Services éducatifs, CSS Monts-et-Marées
Annie Lavoie	Coordonnatrice, Services éducatifs, CSS Monts-et-Marées
David Ouellet	Coordonnateur, Services éducatifs jeunes, CSS Kamouraska-Rivière-du-Loup
Émilie Thériault-Deroy	Directrice adjointe, Service des ressources éducatives, CSS des Phares
Geneviève Readman	Coordonnatrice, Services éducatifs, CSS des Phares
Gabrielle Jean	Special education consultant, Eastern Shores School Board
Autres organisations	
Johanne Blanchette	Conseillère, Direction du développement et de l'intervention stratégique, OPHQ
Emma Savard	Directrice générale, COSMOSS
Anik Truchon	Directrice du Réseau des services à la petite enfance de l'Est-du-Québec (RESPEQ)

Sous-comité PSII du Comité régional

Nom	Titre
Sonia Julien	Directrice de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires, CSS du Fleuve-et-des-Lacs
Geneviève Readman	Coordonnatrice, Service des ressources éducatives, CSS des Phares
Valérie Paradis	Coordonnatrice enfance, jeunesse, famille, DPJ-PJe, CISSS BSL
Nadine Lagacé	Agente de planification, de programmation et de recherche, Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse, CISSS BSL
Lawrence Fréchette	Agent de développement MSSS-MEQ – PSII

PARTICIPANTS AUX SIMULATIONS

Personnes participantes	Rôle
Éloïse L'Italien, élève, CSS du Fleuve-et-des-Lacs	Coralie, la jeune
Martine Lavoie, éducatrice PQJ, CISSS BSL	Mère de Coralie
Jules Soucy, directeur d'école, CSS du Fleuve-et-des-Lacs	Directeur d'école, coordonnateur du PSII et animateur de la rencontre d'élaboration
Isabelle Dupont, psychoéducatrice, CSS des Phares	Psychoéducatrice scolaire
Richard Gagnon, conseiller en rééducation, CSS du Fleuve-et-des-Lacs	Enseignant
Marie-Andrée Dumont, travailleuse sociale, CISSS BSL	Intervenante-pivot du CISSS
Lawrence Fréchette, agent de développement et Marie-Julie Landry, animatrice de vie spirituelle, d'engagement communautaire et de vie étudiante au CSS du Fleuve-et-des-Lacs	Personnes à la narration

COLLABORATEURS

Les personnes suivantes ont collaboré au projet de diverses façons :

- Christiane Séguin, conseillère-cadre, Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs (pour l'historique de l'Entente de complémentarité et l'évolution du Comité MSSS-MEQ régional)
- Guylaine Carrier, coordonnatrice professionnelle au programme jeunesse et à la mesure ÉIJ, Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (pour le partage de son expérience en lien avec la mise en œuvre des PSII)
- Louise Lemay, professeure titulaire, École de travail social, Université de Sherbrooke (pour le partage de son expérience en lien avec l'élaboration de la démarche PSII et d'un cadre de référence)

RÉFÉRENCES

Deux types de sources ont guidé la réalisation de ce projet. Des professionnels en provenance des deux réseaux ont été interpelés. Leur investissement a grandement favorisé l'avancement des travaux. Aussi, de nombreux documents ont influencé l'élaboration du contenu des capsules et des instruments.

Sources documentaires : Bibliographie non commentée

Parmi les principales références consultées, notons les suivantes :

- Deux réseaux, un objectif : Le développement des jeunes, Entente de complémentarité des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation, Gouvernement du Québec, 2003.
- Entente de complémentarité des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation : Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes. Rapport déposé au Comité national de concertation sur l'Entente de complémentarité des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation, 30 novembre 2005.
- Ensemble vers un même horizon, Agence de la santé et des services sociaux de Laval, LEMAY, Louise et collaborateurs, Manuel de référence pour la réalisation des Plans de services individualisés (PSI) et intersectoriels (PSII) – volet jeunesse Région de Laval, 2007.
- Série de 9 capsules intitulée *La démarche de PSII*, élaborée par des membres de la Communauté de pratique experte du réseau de la santé et de l'éducation sous la coordination de la direction des services multidisciplinaires et du support des services des communications, des relations publiques du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Références complémentaires (associées au Gouvernement du Québec) ont été consultés :

- Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes. Outil de préparation à la mise en œuvre de la rencontre de PSII
- Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes. Proposition d'un plan de rencontre PSII.
- Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes. FAQ (Foire aux questions). Le PSII. 5 pages
- Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes. Guide synthèse de la démarche, 4 pages. 10 octobre 2019

Enfin, certains cadres de référence régionaux ont également fait l'objet d'un examen. Nous les avons regroupés par région :

Région du Bas-Saint-Laurent :

- Cadre de référence pour la réalisation des PSII, Région Bas-Saint-Laurent, Novembre 2022: Deux réseaux, un objectif: (document de travail)

Région de Lanaudière :

- La démarche PSII dans Lanaudière, Guide de référence, Comité régional de collaboration de l'entente MSSS-MELS, 2010

Aussi, certaines organisations ont généreusement contribué à inspirer la création de notre portrait de l'analyse globale du jeune et de notre grille de classification des domaines de développement du jeune. Il est important de les nommer et de les remercier :

- CISSS du Bas-Saint-Laurent, CSS des Phares, CSS des Monts-et-Marées, CSS de la Rivière-du-Nord, CSS de Laval et le Comité régional MSSS-MELS Chaudière-Appalaches

En ce qui concerne la création de notre propre canevas de PSII, nous nous sommes inspirés de plusieurs organisations. Il est important de les nommer et de les remercier :

- CISSS du Bas-Saint-Laurent, CSS de Kamouraska-Rivière-du-Loup, CSS des Phares, CSS du Fleuve-et-des-Lacs, CSS des Monts-et-Marées, CSS de-la-Côte-du-Sud, CISSS de Lanaudière, Comité régional MSSS-MELS Chaudière-Appalaches et l'ensemble de leur boîte à outils.