



**le maillon**

**entreprise**

*Quoi ?*

**Certification reçue par les entreprises  
ayant suivi une séance d'informations  
d'une heure, basée sur  
un répertoire des ressources offertes  
dans la MRC des Basques.**



# Pourquoi?

- **Mieux outiller les employés en les informant des ressources et services disponibles sur leur territoire.**
- **Les employés vivant des problématiques se sentent soutenus par leur employeur et/ou leurs collègues de travail.**
- **S'adresse à toutes les entreprises et employés de la MRC des Basques.**

# Comment?

- **Séance d'information.**
- **Signature d'une entente de collaboration avec le gestionnaire d'entreprise (pour mieux cerner leurs besoins).**
- **Suivi assuré par un membre du comité Maillon après quelques mois pour s'informer du déploiement de l'approche.**

# La Fromagerie des Basques : une première entreprise certifiée Maillon dans les Basques!



Le 26 février 2020

# Ça change quoi?

**Meilleur usage des outils pour aider les employés  
et collègues dans une entreprise;**

**Favorise le mieux-être des employés;**

**Suscite l'entraide entre les travailleurs;**

**Capacité d'informer les gens des services disponibles;**

**Ça fait connaître les partenaires impliqués dans le Maillon Entreprise;**

# *Je veux ça chez nous!*

- 1. Créer le répertoire des ressources (papier ou en ligne);**
- 2. Trouver un porteur pour assurer la pérennité des actions;**
- 3. Créer un comité pour former les entreprises;**
- 4. Prévoir un budget pour assurer la mise à jour du répertoire/site internet;**

# Embûches ...

- **Avoir un comité qui va s'impliquer dans le déploiement de la démarche;**
- **Créer le répertoire et le garder à jour;**
- **Contexte de la pandémie;**
- **Contexte du manque de main d'œuvre donc augmentation des tâches chez les gestionnaires d'entreprise;**

# Facilitants...

- **Les gestionnaires d'entreprises sont attentifs aux problèmes de santé mentale de leurs employés. Ils visent le maintien à l'emploi, ils cherchent des solutions et des outils pour les aider dans leur gestion de ressources humaines;**
- **Implanter l'approche citoyenne Maillon dans la communauté avant, pour le faire connaître d'abord auprès des citoyens et ensuite auprès des gestionnaires d'entreprises;**
- **Identification visuelle (logo);**

# RÉPERTOIRE DES RESSOURCES

Des ressources disponibles pour aider les citoyens et citoyennes de la MRC des Basques

## SERVICES D'AIDE DE PROXIMITÉ

### Travail de rue

Accompagnement, soutien, échange, références, prévention, distribution de matériel.

**418 851-6132 / 418 851-6322**

### Intervention de milieu (aînés)

Écoute, information, accompagnement, support, références.

Catherine Rose-Lavallée  
(418) 516-9065

## SERVICES D'URGENCE

URGENCE	911
Info-santé	811 – poste 1
Info-social	811 – poste 2
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise	1-866-APPELLE (277-3553)
Abus – aînés (8h à 20h)	1-888-489-2287
Centrale de signalement (Protection de la jeunesse)	1-800-463-9009
Centre antipoison du Québec	1-800-463-5060
Ressources d'aide - agressions sexuelles	1-888-933-9007
S.O.S. violence conjugale	1-888-363-9010
Tel-Jeunes	1-800-263-2266
Sûreté du Québec (centrale)	418-310-4141 ou *4141

Tous ces services se retrouvent à l'intérieur du répertoire des ressources



Comité Tricoté Serré  
MRC des Basques

Pour de l'information supplémentaire sur l'approche citoyenne Maillon dans la MRC des Basques visitez le [www.maillonlesbasques.com](http://www.maillonlesbasques.com)

La version en ligne du répertoire est mise à jour en continu!



Ces services sont disponibles  
7 jours sur 7,  
24 heures sur 24

## SERVICES DISPONIBLES <sup>24h</sup>

Auberge du cœur Tandem-jeunesse	418 856-2202
Drogue : Aide et référence	1 800 265-2626
Interligne	1 888 505-1010
Jeunesse, J'écoute	1 800 668-6868
La Bouffée d'Air du KRTB	418 867-8580
La Débrouille	418 724-5067
L'Autre-Toit du KRTB (Cabano)	418 854-7160
Le Havre des femmes	418 247-7622
Le Répit du Passant	418 722-6559
Le Tremplin (fermé en juillet)	418 562-0632
LigneParents	1 800 361-5085
Narcotiques Anonymes	1 855 544-6362

Tous ces services sont répertoriés à l'intérieur du Répertoire des ressources.



Ce répertoire est une initiative du comité Tricoté Serré, soutenu par la démarche COSMOSS Les Basques 0-100 ans.



Search Facebook



Paquet



## Gérer la Page



Le Maillon des Basques



Page



Fil d'actualité

8 nouvelles



Nouveau

Nouvelles mises à jour



Suite Business



Centre des publicités



Boîte de réception

7 nouveaux commentaires



Apps professionnelles

Promouvoir



Modifier



## Le Maillon des Basques

@lemaillondesbasques · Communauté

Modifier En savoir davantage

Accueil

À propos

Photos

Évènements

Plus

Promouvoir



# MAILLON ENTREPRISE

UNE PRÉSENTATION ADAPTÉE, SIMPLE ET EFFICACE !

Parce qu'un petit geste peu faire une grande différence...



**Communauté Maillon,**  
des ressources disponibles  
**POUR TOI !**

[maillonlesbasques.com](http://maillonlesbasques.com)

## Pourquoi avoir un employé MAILLON dans son entreprise ?

S'appuyant sur un **Répertoire des ressources** qui regroupe l'ensemble des services offerts dans la MRC des Basques, cette démarche vise à outiller adéquatement tous les employés afin qu'ils soient en mesure de connaître l'offre de services des organisations du territoire et qu'ils puissent informer les collègues de travail qui en auraient besoin.

Nous vous donnons la possibilité d'offrir la présentation à vos employés(es) **directement dans votre lieu de travail ou en virtuel.**

Par la suite, votre employé sera en mesure de donner de l'information et de référer ses collègues vers la bonne ressource en cas de besoin.

Durée de la présentation : 1h

**C'est GRATUIT !**

**Pour réserver ou avoir des informations :**

Mélanie Paquet, COSMOSS les Basques

418-851-6098

[agente.2@cosmosslesbasques.org](mailto:agente.2@cosmosslesbasques.org)