

Outiller les parents via le Web, de la grossesse à 5 ans



Cours prénatals
de la Matapédia



Préparation
Allaitement
de la Matapédia



Les
Cliniques
Amis
Pour futurs parents et
parents d'enfants de 0 à 5 ans

Plan de la présentation

- Objectif de nos démarches
- Les partenaires impliqués
- La clientèle visée
- Les changements réalisés
- L'atteinte de nos objectifs
- Les embûches et facilitateurs
- Implantation possible ailleurs dans le Bas-Saint-Laurent
- Support financier
- Questions



Objectif de nos démarches

- Rendre accessible via le Web les services qui étaient offerts aux parents avant la pandémie, soit les cours prénataux et les Cliniques Amis.
- Améliorer le contenu de nos rencontres.
- Améliorer l'accessibilité aux cliniques ou aux cours offerts aux parents.
- Améliorer l'accessibilité / l'inclusion des pères pour les cours prénataux.
- Améliorer les services disponibles aux parents désirant allaiter.
- Briser l'isolement et rejoindre nos familles vulnérables.
- Faire connaître les services, les activités et les formations disponibles pour eux.

Objectif des cours prénataux et préparation à l'allaitement

- Préparer les parents à l'arrivée d'un nouveau-né.
- Augmenter les connaissances des futurs parents.
- Outiller davantage les parents désirant allaiter.
- Augmenter la visibilité des services offerts aux futurs parents.
- Rejoindre les pères.
- Adapter les plages horaires des cours.
- Sonder la satisfaction des participants.

Objectif des Cliniques Amis

- Offrir des rencontres informatives sur différents sujets entourant la période d'âge 0 à 5 ans de l'enfant.
- Permettre aux parents d'avoir un moment pour briser l'isolement.
- Support à l'allaitement.
- Connaître les initiatives, les services et les activités disponibles dans la région.
- Sonder la satisfaction des participants.

Les partenaires impliqués

- CISSS du Bas-Saint-Laurent
 - Syndi Pilote, Infirmière en périnatalité
 - Julie Gagnon, Éducatrice spécialisée direction jeunesse
 - Chantal Coulombe, Travailleuse sociale
 - Cathy Bélanger, Infirmière en périnatalité
 - Les nutritionnistes du CH Amqui
 - Jessica Roussel, Infirmière clinicienne en périnatalité
 - Direction de la Santé publique
- COSMOSS Matapédia
- Partenaires communautaires et privés

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent*

Québec 

La clientèle visée

- Les futurs parents
- Les pères
- Les parents d'enfant de 0 à 5 ans
- Les parents désirant allaiter



Les changements réalisés

- Bascule du contenu des rencontres en présentiel en version Web et mise à jour.
- Mise en place d'un système d'envoi de documentation par la poste aux futurs parents pour les cours prénataux.
- Élargissement de la clientèle cible pour la CABB, soit 0-5 ans plutôt que 0-1 an.
- Création d'un cours prénatal destiné aux pères.
- Création du cours Préparation à l'allaitement supplémentaire aux cours prénataux.



L'atteinte de nos objectifs

- Cours prénataux
 - Augmentation du taux de participation aux cours prénataux. 63%
 - Mise à jour de la documentation offerte aux futurs parents.
 - Création d'un cours destiné aux pères. 20 pères/22
 - Présence des pères plus importante aux autres cours qu'antérieurement.
- Clinique Amis
 - Agrandissement de notre clientèle cible.
 - Offre de nouveaux sujets de discussion.
 - Participation similaire aux rencontres en présentiel, de 4 à 12 parents. Certains sujets pouvaient atteindre 30 personnes lorsque nous étions en présentiel.
- Préparation à l'allaitement
 - Création du cours.
 - Deux cohortes de fait jusqu'à maintenant.
 - Belle participation des parents désirant allaiter.



L'atteinte de nos objectifs

- Capsule vidéo, Le 2 minutes COSMOSS Matapédia
 - Diffusion à la fin de chaque clinique et cours prénatal.
 - Faire connaître les services, les activités et les formations offerts aux parents chaque mois.
 - Présentation de COSMOSS Matapédia.



L'atteinte de nos objectifs

- Questionnaire d'évaluation à la fin de chaque rencontre avec l'application Menti.
 - Des acquis
 - De la satisfaction en lien avec la formule de la rencontre et le contenu
 - Des échanges
 - De la possibilité d'avoir une consultation avec les professionnels sur place
 - De la possibilité de dialoguer lors des rencontres
 - D'en apprendre davantage sur les services et les ressources de leur milieu

Les embûches

- Le temps.
- La technologie: Certains clients n'ont pas d'adresse courriel et l'utilisation de nouveau logiciel est difficile.
- Informer les parents de la reprise des Cliniques en version Web dû au bris de service en lien avec la pandémie.



Les facilitateurs

Clinique amis des bébés et des tous petits.

- Création d'un groupe Facebook.
- Création d'évènements Facebook individuel.
- Publicité par COSMOSS, mis de l'avant sur les réseaux sociaux.
- Diffusion dans l'Infolettre COSMOSS.
- Transmission par courriel aux organismes Familles à l'intention de leurs parents.
- Diffusion de publicité au GMF.
- Création de dépliants informatifs remis aux futurs parents.
 - Disponible dans les pharmacies, à la Maison des Familles, les CLSC et la bibliothèque.



Les facilitateurs



Cours prénataux et Préparation à l'allaitement.

- Inscription aux cours prénataux via des demandes courriels dès leur inscription en périnatalité.
- Inscription faite en collaboration avec la Maison des Naissances de Mont-Joli pour la clientèle de notre secteur.
- Publicité par le groupe Nourrissons-Lait Vallée de la Matapédia pour la préparation à l'allaitement.
- Disponibilité du coffre à outils des pères.
- Publicité sur les réseaux sociaux et l'Infolettre de COSMOSS Matapédia.

Implantation possible ailleurs dans le Bas-Saint-Laurent

Cours prénataux - Préparation à l'allaitement

- Manque de personnel
- Possible pour une équipe stable
- Aussi offert par des organismes
- Intérêt en place chez certains gestionnaires

Cliniques Amis des bébés et des tout-petits

- Il est possible de faire le virage Web
- Les MRC ont par contre chacune leur vision de cette clinique
- Intérêt en place par certaines équipes COSMOSS

Support financier et de ressources

COSMOSS

- Dépliants pour la Clinique
- Papeterie des cours prénataux
- Certificat cadeau pour un tirage auprès des participants
- Licence Menti pour la réalisation de quiz lors des rencontres
- Sponsorisation
- Soutien en promotion
- Soutien technique important

CISSS

- Envois postaux
- Disponibilité des intervenants pour la préparation et la présentation des cours prénataux et des cliniques
- Coordination des invitations aux parents et des rencontres
- Contact avec les parents

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**

Québec 

En collaboration avec :





Période de questions

