

Démarche et méthodologie du Chantier local et régional de mesure des résultats

Les partenaires engagés depuis plusieurs années dans la démarche COSMOSS reconnaissent les effets du travail en collaboration auprès de leurs équipes et de leurs organisations. La connaissance des professionnels et des services ainsi que les espaces de dialogue créés en vue d'agir d'une manière concertée contribuent à renforcer le partenariat entre les organisations qui travaillent au service des jeunes et de leur famille.

À la rencontre du 12 mars 2015 réunissant les membres du CRC et des représentants de chaque CLC, les partenaires expriment leur besoin de s'appuyer sur une évaluation des impacts de COSMOSS. Un nouveau Chantier local et régional de mesure de résultats débute dès l'automne 2015. Un comité avisé est formé en vue d'apprécier et de documenter les actions concertées qui émanent de cette démarche collective et participative. Le comité convient de principes évaluatifs réunis sous l'acronyme **PUR** :

- **P** : pas lourd, pertinent, plaisant, participatif
- **U** : utile, utilisable et utilisé
- **R** : rigoureux, respectueux des milieux, réaliste

L'objectif général de ce chantier consiste à témoigner des changements auxquels les partenaires COSMOSS ont contribué ainsi que des pratiques et des interventions significatives permettant l'atteinte de ces changements. Il y a une volonté de relever concrètement les bénéfices et la contribution des partenaires à la démarche collective et de réajuster les actions à la lumière de cette expérience. Deux volets sont prévus dans ce chantier, le premier documentant des actions réalisées de 2008 à 2015 et le deuxième, de 2015 à 2020.

Le premier volet de ce chantier consiste à apprécier et à communiquer les changements auxquels COSMOSS a contribué de 2008 à 2015 et à connaître les stratégies qui ont eu le plus d'impact sur la clientèle visée et sur l'efficacité des pratiques. Pour ce faire, une analyse des planifications de 2008 à 2016 est faite pour chacun des territoires de Municipalité régionale de comté (MRC). Cette analyse permet de dégager les principaux objets de changement atteints par chacun des territoires. Par exemple, l'éveil à la lecture, la stimulation du langage, les habiletés parentales, le mode de vie physiquement actif, etc.

Pour l'ensemble du Bas-Saint-Laurent, des centaines d'actions sont identifiées comme de bons coups et sont des vecteurs de ces changements au sein de la communauté. Afin de documenter réalistement les actions de ce chantier, une soixantaine d'initiatives ont été ciblées ainsi que des partenaires pouvant témoigner de leur portée. Les choix des objets de changement, des réalisations et des partenaires témoins ont été validés par les équipes locales.

Des entrevues⁷ ont été effectuées auprès des partenaires témoins de ces actions. Des informations ont été rassemblées sur les changements observés dans la pratique, dans l'offre de service, dans le parcours des jeunes, des familles visées et de la communauté. Également, des ingrédients de réussite ainsi que de pérennisation ont été documentés.

À la lumière des entrevues et des documents consultés tels que les bilans, les redditions de comptes, les rapports d'évaluation, les dépôts, etc., 43 initiatives ont été documentées. Afin que chacune de ces initiatives soit accessible pour les lecteurs potentiels, l'information recueillie est présentée par une mise en contexte, la mise en œuvre, les objectifs, les changements observés, les ingrédients de réussite et le message essentiel à retenir. Les coordonnées d'une organisation ayant participé au projet sont disponibles. Chaque texte a également été validé par un comité de lecture, les équipes locales et régionales d'accompagnement ainsi que les partenaires témoins.

Tout au long de la rédaction des textes, la récurrence de certains éléments dans l'accompagnement des jeunes, des familles et des communautés a été constatée. Les évaluateurs se sont interrogés sur les éléments transversaux qui constituaient des conditions gagnantes ou des stratégies efficaces pour favoriser le changement de pratique ou d'offre de service et dans le parcours de vie des jeunes. Dans cette optique, une analyse transversale des textes a été effectuée. D'abord, l'ensemble des textes a été soumis à une catégorisation de données s'inspirant de la méthode de théorisation ancrée selon Glasser et Strauss (2010)⁸. L'équipe régionale d'accompagnement a ensuite dégagé les stratégies et les ingrédients de réussite présents dans les textes pour les regrouper en grandes catégories. Le recoupement de ces catégories et l'établissement de liens entre certaines informations ont servi à l'analyse des données.

Cette méthode propose un ancrage de la réflexion dans les données obtenues et non à partir de théories. Les pratiques les plus efficaces sont représentées et sont décrites afin d'influencer nos modèles et nos stratégies pour maximiser l'atteinte des changements visés. Espérons qu'elles puissent inspirer les organisations et les intervenants dans l'élaboration de leurs prochaines stratégies.

7 Précisons que les entrevues passées auprès des partenaires témoins de l'action ont été enregistrées sur un appareil numérique avec le consentement verbal des participants.

8 Glasser, B.G. et A.A. Strauss (2010), *La découverte de la théorie ancrée, stratégies pour la recherche qualitative*, Paris, édition : Armand Collin, Coll. Individu et Société.