

H3 – Soutien à l'intégration en emploi

Agent d'intégration

Territoire de MRC :
Les Basques

Enjeu COSMOSS principal :
intégration socioprofessionnelle

Personnes visées :
personnes éloignées du marché du travail présentant des difficultés personnelles et professionnelles importantes intégrant un nouvel emploi

Principaux changements :
gestion des difficultés personnelles et professionnelles vécues par les nouveaux employés et maintien en emploi

Mise en contexte

Depuis plusieurs années, les partenaires du comité Intégration socioprofessionnelle de COSMOSS Les Basques constatent que les personnes souhaitant intégrer le marché du travail ont à relever des défis de plus en plus importants. Cela pose un problème pour les employeurs qui n'ont ni le temps ni l'expertise en intervention pour bien accompagner ces personnes. Quant aux ressources disponibles, elles n'offrent pas de services répondant à ce besoin. C'est dans ce contexte que le projet *Agent d'intégration en emploi*, porté par le Service spécialisé de main-d'œuvre (SEMO) du Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Basques (KRTB) et soutenu par le fonds de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, est mis en place d'octobre 2013 à janvier 2016.

Objectifs

- Accompagner les personnes éloignées du marché du travail dans l'apprentissage de l'emploi et l'intégration au sein d'une organisation
- Soutenir les employeurs dans l'intégration de nouveaux employés

Mise en œuvre

Le principal rôle de l'*Agent d'intégration en emploi* est d'accompagner les personnes qui sont de retour sur le marché du travail et de veiller à la satisfaction des employeurs. Pour cela, il agit comme premier répondant lorsqu'une situation difficile se présente. Une demande d'accompagnement peut aussi bien provenir de l'employeur que de l'employé. En fonction de la situation, l'agent peut proposer des outils adaptés, déterminer l'intensité de service, évaluer le temps nécessaire et faire appel à d'autres intervenants ou organisations au besoin.

Changements observés

L'agent peut intervenir à de nombreuses reprises lorsque les employés vivent des difficultés. Les thèmes d'accompagnement sont très diversifiés et, bien souvent, la non-productivité est reliée à une difficulté personnelle : problème de consommation, gestion du budget, deuil familial, etc. Des sujets relatifs à l'emploi, tels que la négociation, la gestion du contrat ou la compréhension des tâches à réaliser, sont abordés. La qualité et la pertinence de l'accompagnement offert permettent à plusieurs personnes de régler des difficultés qui nuisent à leur maintien en emploi.

Des liens pertinents sont faits entre les employés vivant des difficultés et les organisations du milieu. Par exemple, une personne aux prises avec des problèmes de consommation a pu être envoyée à un centre de désintoxication. Dans des cas où des intervenants du Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations des Basques, se retrouvent devant l'impossibilité d'assurer un suivi dans le milieu de travail, l'agente d'intégration devient une courroie de transmission pour la personne accompagnée. Cela a notamment permis d'aider un individu à respecter sa médication pour demeurer apte au travail.

Les employeurs communiquent maintenant plus rapidement avec les conseillers en main-d'œuvre. Selon Mme Valérie Lauzier, conseillère en main-d'œuvre au SEMO du KRTB : « Auparavant, [les employeurs] attendaient que ce soit l'urgence, alors que maintenant ils vont voir les étapes venir et appeler plus tôt, faire de la prévention. » De plus, en suivant de près le travail de l'agente d'intégration, ils ont pu avoir un modèle d'accompagnement et reproduire ce qu'ils ont appris (faire appel à des organismes du milieu par exemple).

COSMOSS a permis de mettre en place des liaisons plus rapides entre les différents partenaires et de soutenir le commencement du projet. Cette première expérimentation en démontre toute la pertinence. Mme Marie-Josée Bérubé, directrice générale de Récupération des Basques, le confirme : il s'agit d'« un des meilleurs coups de la Table [Intégration socioprofessionnelle] pour moi qui, vraiment, a fait une différence sur le terrain ».

Ingrédients de réussite

Pour créer un lien de confiance avec les employés, se faire connaître et devenir un visage familier, l'agente se déplace sur le lieu de travail lors des heures de repas et des pauses. Grâce à sa disponibilité, l'intervention se fait souvent dans un délai de moins de 48 heures. Cela permet d'accompagner rapidement la personne et d'éviter la désorganisation du milieu de travail.

À retenir

L'agent d'intégration qui accompagne les personnes présentant des difficultés professionnelles importantes favorise leur maintien en emploi.

Pour plus de renseignements

Récupération des Basques, 418 851-1366

Sources

- Entrevue avec Mme Valérie Lauzier, conseillère en main-d'œuvre au Service spécialisé de main-d'œuvre du Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Les Basques, juillet 2016.
- Entrevue avec Mme Marie-Josée Bérubé, directrice générale de Récupération des Basques, juillet 2016.
- Demande déposée au fonds de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, septembre 2013.